

ИНФОРМАЦИЯ

*об итогах работы в 2013 году и задачах на 2014 год
коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»*

г. Москва

февраль 2014 года

Работа Филиала в 2013 году по обслуживанию населения осуществлялась в соответствии с Федеральными законами № 122 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», №195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 215 от 24.03.2009 года «О мерах по реализации закона города Москвы от 09.07.2008 г № 34, Программой мер социальной защиты населения Москвы на 2013 год, Положением о Филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, Муниципалитетом, Советом депутатов, и Управлением социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Для осуществления финансово-хозяйственной деятельности из бюджета города на 2013 год Территориальному центру, включая филиалы, было выделено 279,8 млн. рублей, в том числе фонд заработной платы составил 191,8 млн. руб., контроль за освоением средств осуществлялся Департаментом социальной защиты города Москвы и УСЗН ЗАО.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание на дому одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

13 отделений социального обслуживания на дому (12 ОСО +1 ОСМО) является самой большой структурой по численности работников нашего центра: на 1 января 2013 года численность социальных работников составила 168 человек, которые обслуживают 1503 клиентов, из них:

ИВОВ - 13 человек;

УВОВ - 41 человек,

УТФ - 384 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1289 человек.

Мы обслуживаем наших клиентов как в городе – 1441 человек, так и в частном секторе (поселок Мещерский) – 62 человек.

Нашим клиентам оказываются бесплатные социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-досуговые и иные услуги, на основании территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, городских стандартов социального обслуживания.

За 2013 год в Центр за оказанием социальных услуг обратилось 8935 человек. Доля ветеранов ВОВ, из числа обратившихся, составила 35%.

На средства Департамента были предоставлены санитарно-гигиенические услуги 40 инвалидам и ветеранам войны (136 услуг) на сумму 390608,00 рублей. Услуги по комплексной уборке квартир предоставлены 49 ветеранам войны и инвалидам на сумму 157360,00 руб., стоимость 340 услуг социального патронажа для инвалидов-колясочников 1 группы (9 человек) составила 490496,00 руб., оказано 207 услуг социально-медицинского патронажа двум инвалидам 1 группы, прикованных к постели на сумму 340716,00 руб.

Так, в 2013 году ветераны ВОВ района за счет средств ДСЗН получили 34 единицы товаров длительного пользования на сумму 303282,28 руб. За счет

средств Управы 16 единиц товаров длительного пользования на сумму 90797 руб.

В соответствии с приказом Департамента № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» центром проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2014 года в реестр входят 1528 человека. Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, бытовая и другая помощь в Филиале.

Через отделение срочного социального обслуживания 9404 человека получили различные виды помощи

Продуктовая помощь – 2582 чел. на сумму 1159052,75 руб.

Электронный сертификат – 850 на сумму 425000 руб.

Вещевая помощь – 479 чел. на сумму 780027,86 руб.

Юридические услуги – 363 чел.

Психологическая помощь оказана – 370 чел.

Бытовая помощь – 248 услуги.

От управы района были выданы - 727 куличей.

Отделение дневного пребывания обеспечило горячими обедами 335 человека, в пункте общественного питания ежемесячно 15 ветеранов войны и труда имели возможность получать горячие обеды, на которые было потрачено из средств городского бюджета 1000438,1 руб.

Итого за 2013 год ОДП посетили 14009 человек, из них

923 - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

60 – приняли участие в праздничных обедах

3765 - посетили театры Москвы

465 – посетили различные выставки

В Центре работает множество кружков и клубов по интересам. Самыми востребованными оказались компьютерные курсы, обучение в которых прошли 118 человек. В связи с популярностью данной услуги был заключен договор со Строительным колледжем № 41 (ул. Авиаторов) по обучению компьютерной грамотности. С большим интересом пенсионеры занимаются декупажем, вышивкой, бисероплетением, макраме, вязанием крючком и на спицах в кружке «Модный декор», участвуя в районных, окружных и городских выставках. На Московском фестивале прикладного искусства для людей с ограниченными возможностями здоровья «Я такой же, как ты!» в Сокольниках наш филиал занял 1 место.

Новой формой работы является создание клуба «Второе дыхание», его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием.

Так же в Центре занимаются хор «Ветераны», группа «Песенной терапии», которые ежемесячно дают концерты для клиентов Отделения Дневного Пребывания. Работают кружки «Белая ладья», «Камертон». При ОДП функционируют: «Университет третьего возраста», факультет информационных технологий, «Школа здоровья».

Так как наши планы широки, энтузиазм и работоспособность велики, то хотелось бы более плотного сотрудничества, участия и содействия со стороны Управы в реализации наших проектов по организации культурно-массовых мероприятий для клиентов Центра. Хочется также обратиться с просьбой о выделении дополнительного помещения, более современного, так как из-за его отсутствия у нас заужен спектр культурно-массовых мероприятий проводимых в Центре и значительно сокращено количество его участников.

Надеемся на плодотворное взаимодействие!

Начиная с 1 апреля 2011 года центр начал оказывать социальные услуги на платной основе инвалидам, ветеранам войны, гражданам, находящимся на домашнем обслуживании, за 2013 год было оказано услуг на 461 807 руб.

В целях предоставления жителям города возможности наибольшего выбора продовольственных товаров и максимального удовлетворения их потребностей в

дополнение к продуктовым наборам с 15 октября введены в действие продовольственные электронные сертификаты (850шт.).

В течение 2013года было проведено 2 мониторинга. В январе – феврале опрос одиноких тружеников тыла, в апреле - июне 2013г. согласно приказу ДСЗН № 136 от 22.03.2013г. «О проведении опроса инвалидов города Москвы», а также для изучения качества жизни и формирования предложений по дополнительным мерам социальной поддержки опрошено 1038 инвалидов 1 гр. и 2 гр. 3 ст. В ходе анкетирования была выявлена следующая нуждаемость:

-товары длительного пользования – 81 единица (это телевизоры - 12, компьютеры 15, плиты - 7, чайники -7, СВЧ - 7, и стиральные машины – 19, холодильники - 14),

-комплексная реабилитация - 21 человек,

-устройстве «тревожная кнопка» - 33человека,

-нуждаемость в надомном обслуживании – 13 чел.,

-вещевая и продовольственная помощь – 87 чел.,

-услуги юриста – 19,

- психолога – 15.

Выявленная нуждаемость была частично удовлетворена, так как программа рассчитана на 2013-2014года.

На основании выявленной нуждемости в 2013г. была оказана помощь в виде:

товаров длительного пользования – 46 единиц (это телевизоры - 11, компьютеры 6, плиты - 9, чайники - 6, СВЧ - 4, и стиральные машины - 16),

закрыта нуждаемость в вещевой и продовольственной помощи, услугах юриста и психолога, частично удовлетворена нуждаемость в устройстве «Тревожная кнопка» (Смартфон) - 11человек, реабилитация в стационаре – 3 человека.

С 23.12.2013г. по настоящее время на территории района проводится опрос отдельных категорий жителей города Москвы: (Лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда»; бывших несовершеннолетних узников концлагерей; одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958 годы; лиц родившихся с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945года, **не относящихся к**

каким-либо льготным категориям). Мониторинг вышеуказанных категорий проводится в целях улучшения качества жизни отдельных категорий жителей города Москвы, повышения уровня социальной защиты и формирования предложений по оказанию им дополнительной адресной социальной помощи с учетом индивидуальной нуждаемости.

В 2013 году ДСЗН г. Москвы начал формирование Ассоциации жителей города Москвы в поддержку системы социальной защиты. Это движение общественных добровольных помощников, работа которых направлена на выявление нуждающихся граждан и соответственно оказания им адресной помощи, консультативных услуг и т.д. Сейчас это движение в нашем районе насчитывает около 1150 человек, но мы надеемся, что ряды общественных помощников будут расширяться, мы в этом направлении работаем, и Управа района нам помогает. Совместно с Управой составлен план культурно-досуговых мероприятий, которые будут проведены в районе, на мероприятия будут приглашены наши помощники.

С января 2014 года в филиале «Солнцево» функционирует ОМСС, деятельность которого направлена на оказание разовых услуг сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.).

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в удовлетворении нуждаемости в товарах длительного пользования и электротоварах одиноких ветеранов ВОВ, инвалидов 1 и 2 группы 3 степени. За организацию праздничных обедов для 30 ветеранов и участников ВОВ, содействие в проведении праздничного мероприятия посвященного Дню города, а также Центру детского творчества «Солнцево», детской музыкальной школе им.

Шалыпина, народному коллективу академического хора «Кантилена», вокальной студии «Солнечный круг» клуба «Аккорд» за участие культурно-массовых мероприятиях Центра.

**Зав. филиалом «Солнцево»
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

А.С. Бобылева

