

**ДОКЛАД**  
*об итогах работы в 2012 году и задачах на 2013 год*  
*коллектива ГБУ ТЦСО №30 «Солнцево»*

г. Москва

28 января 2013 года

Работа Центра в 2012 году по обслуживанию населения осуществлялась в соответствии с Федеральными законами № 122 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», №195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 215 от 24.03.2009 года «О мерах по реализации закона города Москвы от 09.07.2008 г № 34, Программой мер социальной защиты населения Москвы на 2012 год, Положением о Центре социального обслуживания, Уставом ГБУ ТЦСО № 30 и планами работы на год.

Свою деятельность Центр осуществлял под руководством Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, Муниципалитетом, Муниципальным собранием и Управлением социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

**Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.**

Для осуществления финансово-хозяйственной деятельности из бюджета города на 2012 год было выделено 135 308 100 рублей (135млн 308тыс 100 руб.), в том числе фонд заработной платы составил более 90 млн. руб. (96млн.720тыс руб.), контроль за освоением средств осуществлялся Департаментом социальной защиты города Москвы и УСЗН ЗАО.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание на дому одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

13 отделений социального обслуживания на дому (12 ОСО +1 ОСМО) является самой большой структурой по численности работников нашего центра: на 1 января 2013 года численность социальных работников составила 168 человек, которые обслуживают 1498 клиентов, из них:

ИВОВ - 17 человек;

УВОВ - 55 человек,

УТФ - 414 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1179 человек.

Мы обслуживаем наших клиентов как в городе – 1418 человек, так и в частном секторе (поселок Мещерский) – 58 человек.

Нашим клиентам оказываются бесплатные социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-досуговые и иные услуги, на основании территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, городских стандартов социального обслуживания.

За 2012 год в Центр за оказанием социальных услуг обратилось 11146 человека. Доля ветеранов ВОВ, из числа обратившихся, составила 35%.

На средства Департамента были предоставлены санитарно-гигиенические услуги 28 инвалидам и ветеранам войны (118 услуг) на сумму 332406,00 рублей. Услуги по комплексной уборке квартир предоставлены 31 ветерану войны и инвалидам на сумму 99788,00 руб., стоимость 320 услуг социального патронажа для инвалидов-колясочников 1 группы (6 человек) составила 462720,00 руб., оказано 118 услуг социально-медицинского патронажа двум инвалидам 1 группы, прикованных к постели на сумму 195762,00 руб.

Так, в 2012 году ветераны ВОВ района из средств ДСЗН получили 85 единиц товаров длительного пользования на сумму 657704,80 руб. (10 чел. - телевизоры, 31 чел. - холодильники, 16 чел. - стиральные машины, 15 чел. - пылесос, 8 чел. - эл. утюги, чайники получили - 5 человек).

В соответствии с приказом Департамента № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» центром проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2013 года в реестр входят 1552 человека. Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, бытовая и другая помощь в Центре.

Через отделение срочного социального обслуживания 9404 человека получили различные виды помощи

Продуктовая помощь – 2514 чел. на сумму 1380893,62 руб.

Вещевая помощь – 574 чел. на сумму 1000502,52 руб.

Юридические услуги – 363 чел.

Психологическая помощь оказана – 451 чел.

Бытовая помощь – 592 услуги.

От управы района были выданы - 835 кулича.

Отделение дневного пребывания обеспечило горячими обедами 343 человек, в пункте общественного питания ежемесячно 15 ветеранов войны и труда имели возможность получать горячие обеды, на которые было потрачено из средств городского бюджета 499582,83 руб.

Итого за 2012 год отделение посетили 11668 человек, из них  
400 - приняли участие в автобусных экскурсиях  
425 - приняли участие в пеших экскурсиях и посетили музеи Москвы и М. о.

60 – приняли участие в праздничных обедах

1920 - посетили театры Москвы

245 – посетили различные выставки

В Центре работает множество кружков и клубов по интересам. Самыми востребованными оказались компьютерные курсы, обучение в которых прошли 90 человек. В связи с популярностью данной услуги заключен договор со Строительным колледжем № 41 (ул. Авиаторов) по обучению компьютерной грамотности.

С большим интересом пенсионеры занимаются декупажем, вышивкой, бисероплетением, макраме, вязанием крючком и на спицах в кружке «Модный декор», участвуя в районных, окружных и городских выставках. Новой формой работы является создание клуба «Второе дыхание», его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием. В 2012 году, в рамках занятий группы «Неравнодушного клиента», силами клиентов Центра, были выпущены два номера газеты по 60 экземпляров «На волнах мудрости...», в которых они делились своим жизненным опытом, политическими взглядами и творчеством с клиентами надомных отделений и жителями района Солнцево. Огромным спросом и большой посещаемостью пользуются «Семейные гостиные», организуемые для жителей пенсионного возраста и малоимущих граждан района, где они рассказывают о себе, имеют возможность показать свои таланты, участвуют в викторинах и конкурсах, танцуют. К большому сожалению, таких мероприятий в 2012 году было только два из-за очень большого количества желающих участвовать в мероприятии и малой площади нашего учреждения, а это такой потенциал расширения круга общения наших граждан.

Так же в Центре занимаются хор «Ветераны», группа «Песенной терапии», которые ежемесячно дают концерты для клиентов отделения ОДП. Работают кружки «Белая ладья», «Камертон». При ОДП функционируют: «Университет третьего возраста», факультет информационных технологий, «Школа здоровья».

В перспективе при ОДП планируются «Клуб независимой жизни пожилого человека» и клуб «Помоги себе сам», которые будут способствовать более активной адаптации клиентов к условиям собственной жизни и жизни в современном обществе.

Так как наши планы широки, энтузиазм и работоспособность велики, то хотелось бы более плотного сотрудничества, участия и содействия со стороны Управы в реализации наших проектов по организации культурно-массовых мероприятий для клиентов Центра. Хочется также обратиться с просьбой о выделении дополнительного помещения, более современного, так как из-за его отсутствия у нас заужен спектр культурно-массовых мероприятий проводимых в Центре и значительно сокращено количество его участников.

Надеемся на плодотворное взаимодействие!

Начиная с 1 апреля 2011 года центр начал оказывать социальные услуги на платной основе инвалидам, ветеранам войны, гражданам, находящимся на домашнем обслуживании, за 2012 год было оказано услуг на 105,9 тыс. руб.

В заключении хочется выразить благодарность директорам кафе «Дворик» и кафе «Бенджамин» за организацию праздничных обедов для 40 ветеранов и участников ВОВ. Центру детского творчества «Солнцево», детской музыкальной школе им. Шаляпина, народному коллективу академического хора «Кантилена», вокальной студии «Солнечный круг» клуба «Аккорд» за участие культурно-массовых мероприятиях Центра.

**Спасибо за внимание.**