

Отчет МФЦ района Солнцево о работе за 2025 год

Центр государственных услуг «Мои Документы» района Солнцево открыт в 2014 года и с тех пор стал важной частью системы предоставления государственных услуг в Москве.

На сегодняшний день в столице функционирует 139 центров «Мои Документы», включая 8 флагманских офисов и Дворец госуслуг на ВДНХ.

В настоящее время в центрах госуслуг открыто более 6 тыс. окон приема, работают более 9 тыс. сотрудников.

В центре открыто 29 окон приема для заявителей МФЦ, где трудятся 39 квалифицированных сотрудника. В среднем в день предоставляется около 400 услуг, а общее количество услуг, включая услуги смежных служб около 600.

В 2025 году наш центр оказал 139439 услуг, а общее количество услуг с учетом служб, располагающихся в МФЦ, составило 194134.

В центре работают такие службы, как ГУ МВД России по г. Москве по району Солнцево.

Мы стремимся создать комфортные условия для всех граждан. В нашем центре предусмотрены удобства для маломобильных граждан, а также детская игровая зона для родителей с детьми. Посетители могут воспользоваться услугами по фотографированию на документы, зарядке электронных устройств, печати и копированию документов, а также оплате госпошлин через платежные терминалы. В зоне обмена книгами каждый желающий может оставить свою книгу и взять другую, а также ознакомиться с афишей городских мероприятий.

Популярные услуги 2025 года

С начала 2025 года наиболее востребованными государственными услугами в МФЦ района Солнцево стали:

- Предоставление доступа к личному кабинету на портале госуслуг.
- Регистрационный учет граждан РФ (прием/выдача).
- Кадастровый учет и регистрация прав (прием/выдача).
- Оформление паспортов гражданина РФ, в том числе удостоверяющих личность гражданина РФ за территорией РФ.
- Выдача социальной карты Москвича.

Основные новые услуги за 2025 год

С 1 марта 2025 года центры госуслуг Москвы начали приём заявлений на реабилитацию и санаторно-курортное лечение участников СВО.

С 13 марта 2025 года предоставляется услуга «Меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг для участников СВО (пени/поверка/показания ИПУ)».

С 1 сентября 2025 г. в центрах госуслуг предоставляют услуги:

1. Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита). Предоставление сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита).
2. Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. В нашем МФЦ с сентября по декабрь 2025 года оказано 514 таких услуг.

С ноября 2025 года в Москве запущен чат-бот «Мои Документы» в национальном мессенджере МАХ, который в простой понятной форме дает ответы на вопросы о государственных услугах и перечне необходимых документов, адресах и графике работы центров. В чат-боте функционирует мини-приложение, авторизовавшись в котором под своей полной учетной записью на портале mos.ru, пользователи могут оформить предварительную запись на прием в центр госуслуг или отменить ее, если планы изменились. Также сервис позволяет проверить свою готовность к приему до визита в центр, отсканировать или сфотографировать и сохранить в цифровой профиль все необходимые документы, чтобы они были всегда под рукой и использовать их для предварительного заполнения заявления и его последующей подачи.

В течении 2025 года - исключили (сократили) количество расписок (описей) с направлением электронных расписок и уведомлений о ходе предоставления услуги в ЛК на mos.ru, электронную почту, В контакте, МАХ.

Проекты центров «Мои Документы»

Обучение цифровой грамотности

«Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности для жителей столицы. Их цель — помочь людям через обучение преодолеть психологический барьер перед электронными услугами и получить недостающие навыки для их самостоятельного оформления.

Для жителей младше 55 лет курсы цифровой грамотности проходят в офисах «Мои Документы». Они организованы в каждом округе столицы (в 10 центрах), в западном административном округе курсы проходят во Флагманском офисе ЗАО. Там москвичи учатся оформлять необходимые государственные услуги в электронном виде на портале mos.ru. В данном проекте принимают участие три сотрудника МФЦ района Солнцево.

Обучение цифровым навыкам жителей старше 55 лет ведется центрами госуслуг на базе проекта «Московское долголетие». Специалисты офисов «Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности каждый четверг в 114 центрах московского долголетия. В данном проекте принимают участие три сотрудника МФЦ района Солнцево.

Начиная с 19.03.2025 г., ежемесячно (два раза в месяц) Руководителем МФЦ района Солнцево проводятся лекции среди участников центра «Московского долголетия». Район Солнцево вошел в ТОП – 5 центров по посещаемости, максимальное количество участников на одном занятии составило – 76 слушателей.

Как и офисы «Мои Документы», все центры московского долголетия теперь оборудованы зонами общественного доступа, где участники проекта могут оформлять государственные услуги в электронном виде.

«Москва — с заботой о ветеранах»

Проект «Москва — с заботой о ветеранах» был запущен в мае 2019 г. Его цель — обеспечение ветеранов наиболее востребованными государственными услугами на дому. Более 60 тыс. ветеранов получили сертификат участника с указанием телефона районного центра госуслуг, по которому Ветеран может в любой момент обратиться с вопросом или попросить специалиста приехать на дом для оформления услуги.

Среди наиболее популярных — выдача социальной карты москвича, выдача справок о городских и федеральных выплатах, получение бесплатной санаторно-курортной путевки.

«Мой администратор»

В 2020 году запустилось направление «Мой администратор». Ряд функций администраторов поликлиник и центров онкологической помощи стали выполнять сотрудники центров госуслуг. В 2021 году направление было включено в основную деятельность центров госуслуг. Администраторы встречают пациентов, помогают записаться к специалисту, уточнить графики приема врачей, заботятся о поддержании комфортных условий пребывания посетителей.

С 2023 года сотрудники центров госуслуг начали работать администраторами флагманских центров городских больниц, с 2024 приступили к работе в приемных отделениях экстренной медицинской помощи, а в 2025 году вышли в детские городские больницы. Администраторы осуществляют все коммуникации по немедицинским вопросам, направляют потоки пациентов, бригад скорой помощи и посетителей, благодаря чему систематизируется и ускоряется рабочий процесс. Также они регистрируют пациентов, консультируют сопровождающих и организуют их встречи с врачами, помогают посетителям в решении нестандартных ситуаций.

В 2025 году более 2,5 тыс. специалистов работают администраторами в 450 зданиях медицинских организаций столицы. Сотрудники центров госуслуг освободили время медицинских работников для выполнения их непосредственной работы — оказания медицинской помощи пациентам.

Все администраторы проходят специальную подготовку и обучение в образовательном центре «Академия искреннего сервиса».

С начала 2025 г. в МФЦ района Солнцево прошли подготовительную практику 11 сотрудников для поликлиник по направлению «Мой администратор».

Современный диагностический комплекс

В 84 центрах госуслуг размещены современные диагностические комплексы. Они помогают провести быстрое бесплатное обследование

организма, получить персональные рекомендации по питанию и физическим нагрузкам и при необходимости записаться к врачу. Уже более 840 тыс. раз москвичи проверили здоровье в центрах госуслуг.

В восьми флагманских офисах есть роботы-диагносты. Они измеряют температуру тела, уровень сахара и кислорода в крови, давление и пульс, объем легких человека.

С июня 2025 года центры госуслуг дооснащаются новыми диагностическими стендами российского производства, работающими на отечественном программном обеспечении. Стенды компактны, устойчивы к интенсивной эксплуатации и обеспечивают высокую точность измерений.

Уникальные офисы «Мои Документы»

Флагманские офисы

С 2018 года в Москве стали открываться флагманские офисы «Мои Документы». Сейчас флагманы открыты в Центральном, Юго-Западном, Южном, Восточном, Северном, Юго-Восточном, Северо-Западном и Западном административных округах. Здесь доступен расширенный перечень услуг. Например, во флагманских офисах (кроме ЦАО) предоставляются услуги по регистрации транспортного средства, получению водительского удостоверения в день обращения; оформлению загранпаспорта детям до 14 лет за сутки (доступна во флагманах ЮАО, ЮВАО, СЗАО и ЗАО); оформление наличия гражданства Российской Федерации несовершеннолетним в упрощенном порядке (доступно во флагманах ЦАО, ЮЗАО).

Полезные дополнительные сервисы: во всех офисах туристическое бюро «Мои путешествия», фотоателье «Мое фото», во флагманах ЗАО, ЮВАО и ЮЗАО – «Мой нотариус», сервис «Мое кафе» во флагмане ЮВАО.

Уже несколько лет во всех флагманских офисах «Мои Документы» проводятся выставки о выдающихся деятелях культуры нашей страны. В 2022 году героем экспозиции был писатель Корней Чуковский, в 2023 году — Владимир Маяковский, в 2024 году работала выставка, посвященная Аркадию Гайдару, а в 2025 году открылась экспозиция о жизни и творчестве Константина Симонова и Александра Твардовского.

Заключение

В 2025 году МФЦ района Солнцево продолжил стабильно предоставлять широкий спектр государственных и сопутствующих услуг, расширяя перечень доступных сервисов и обеспечивая удобные условия для посетителей.