



Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А. П.

Смирнова

Основные показатели



Мощность



Прикрепленное население

ГП № 212
Главное здание

750

посещений
в смену

34 212

человек (8485
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 212
Филиал 1 (ГП 70)

1400

посещений
в смену

69 360

человек
(17203 человек
старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 212
Филиал 2 (ГП 194)

800

посещений
в смену

48 795

человек (12102
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 212
Филиал 3 (ГП
197)

1200

посещений
в смену

43 899

человек (10888
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 212
Филиал 6

750

посещений
в смену

21 144

человек (4392
человек старше
трудоспособного
возраста)

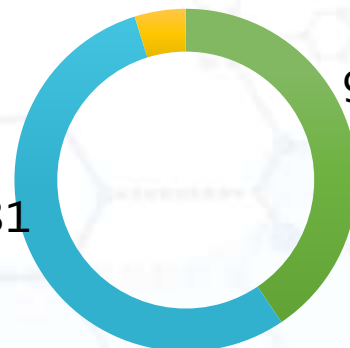
Численность прикрепленного населения



217410

человек

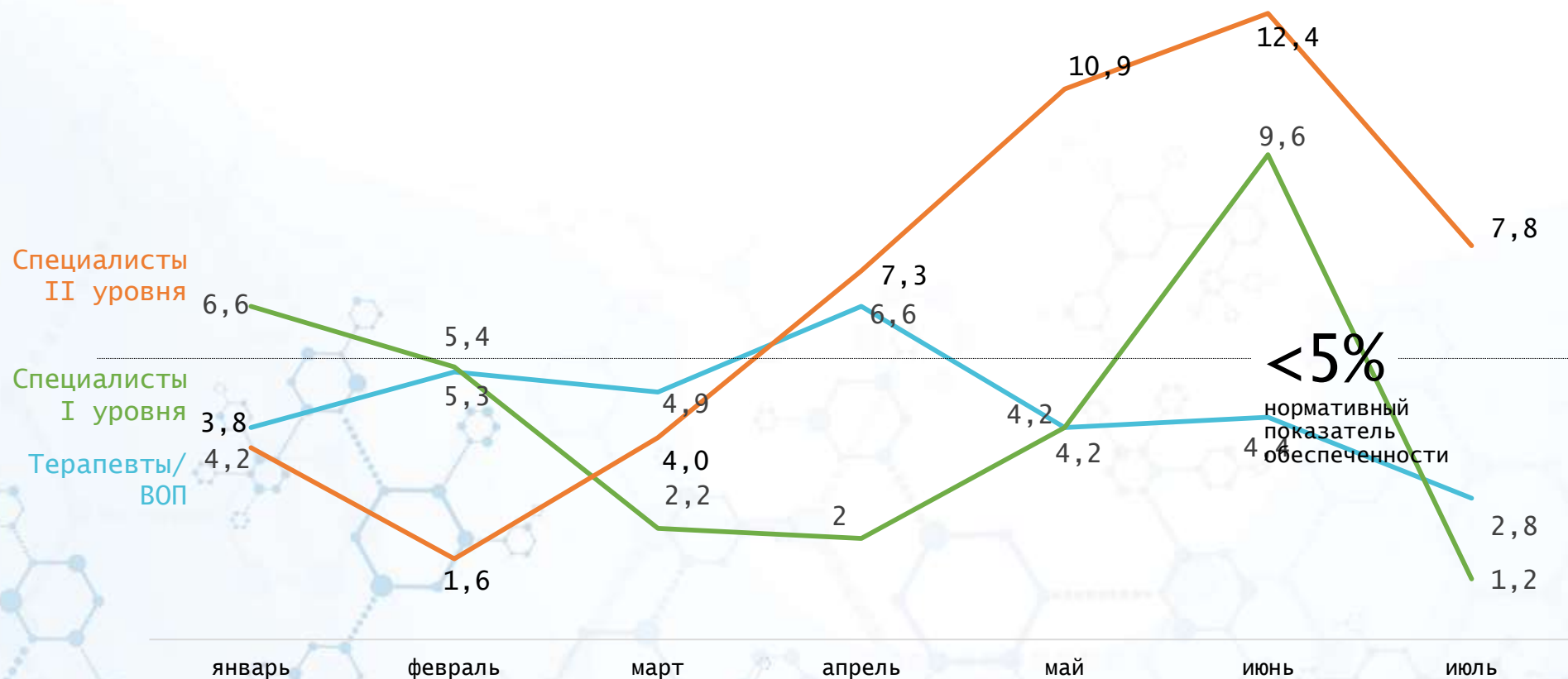
124 781



92 629

- Мужчины (из них 24381 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 52150 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2024 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5 %)



91,7%

средняя доступность специалистов II уровня в 2024 году

95,8%

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2024 году

96,2%

средняя доступность специалистов I уровня в 2024 году

<5%
нормативный показатель обеспеченности

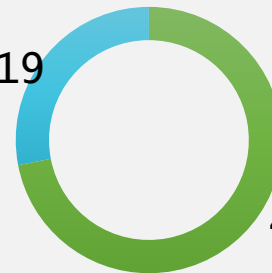


Посещения поликлиники в 2024 году

1 092
860

посещений в 2024 году

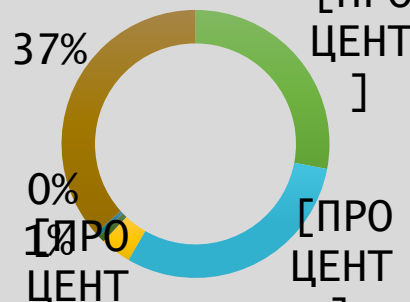
627 619



- По заболеванию
- С профилактической целью

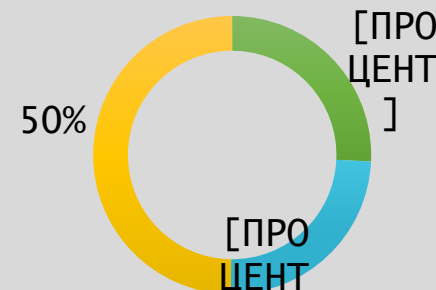
436 679

Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные

первичное в поликлинике
 повторное в поликлинике
 * на дому в рамках патронажа
 - врачебные
 - сестринские

Диспансеризация в 2024 году была организована

на базе Филиалов ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ»



■ Мужчины, чел.

■ Женщины, чел.

Прошли диспансеризацию
154 567 чел.,
из них:



В том числе углубленную диспансеризацию прошли

3351 чел., из них:



Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В - 91 %

Вакцинация против гепатита А - 99,7 %

Ревакцинация против гепатита А - 99,1 %

Вакцинация против кори - 98,7 %

Ревакцинация против кори - 98,3 %

Вакцинация против краснухи - 98,2 %

Ревакцинация против краснухи - 97,3 %

Вакцинация против дифтерии - 98,6 %





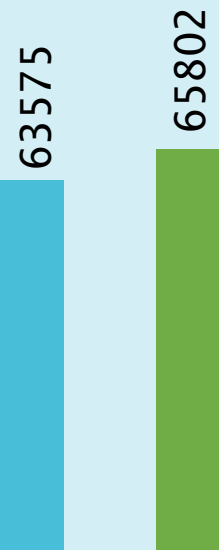
Основные показатели Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	72	10
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	0	7
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	56	0
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	16	17
в том числе по группам инвалидности: I	2	2
II	14	15
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	14	5
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	100%	100%
Получили санаторно-курортное лечение	12	2

Показатели заболеваемости



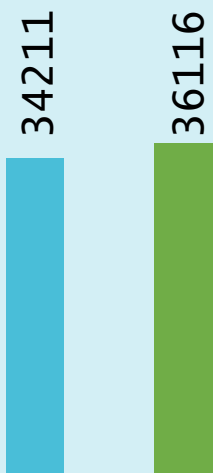
Болезни системы кровообращения



2023 год 2024 год



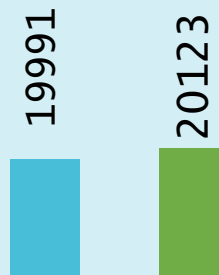
Болезни органов дыхания



2023 год 2024 год



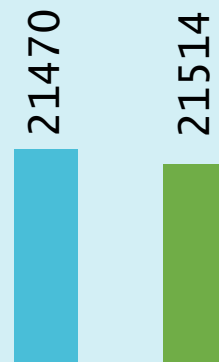
Болезни органов пищеварения



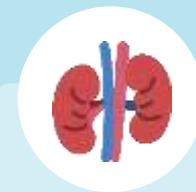
2023 год 2024 год



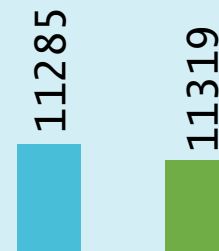
Болезни костно-мышечной системы



2023 год 2024 год

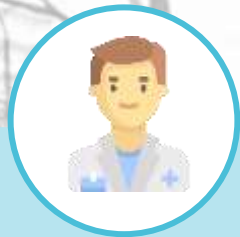


Болезни мочеполовой системы



2023 год 2024 год

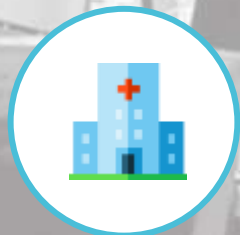
Обучение врачей общей практики



В последние три года прошло обучение

87

врачей-терапевтов и других
специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформированы

130

терапевтических участков

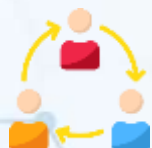
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращени
й
за 2024
год
1485



Головное
здание ГП №
212

286



ГП № 212
Филиал
70

387



ГП № 212
Филиал 194

32
6



ГП № 212
Филиал 197

334



ГП № 212
Филиал 6

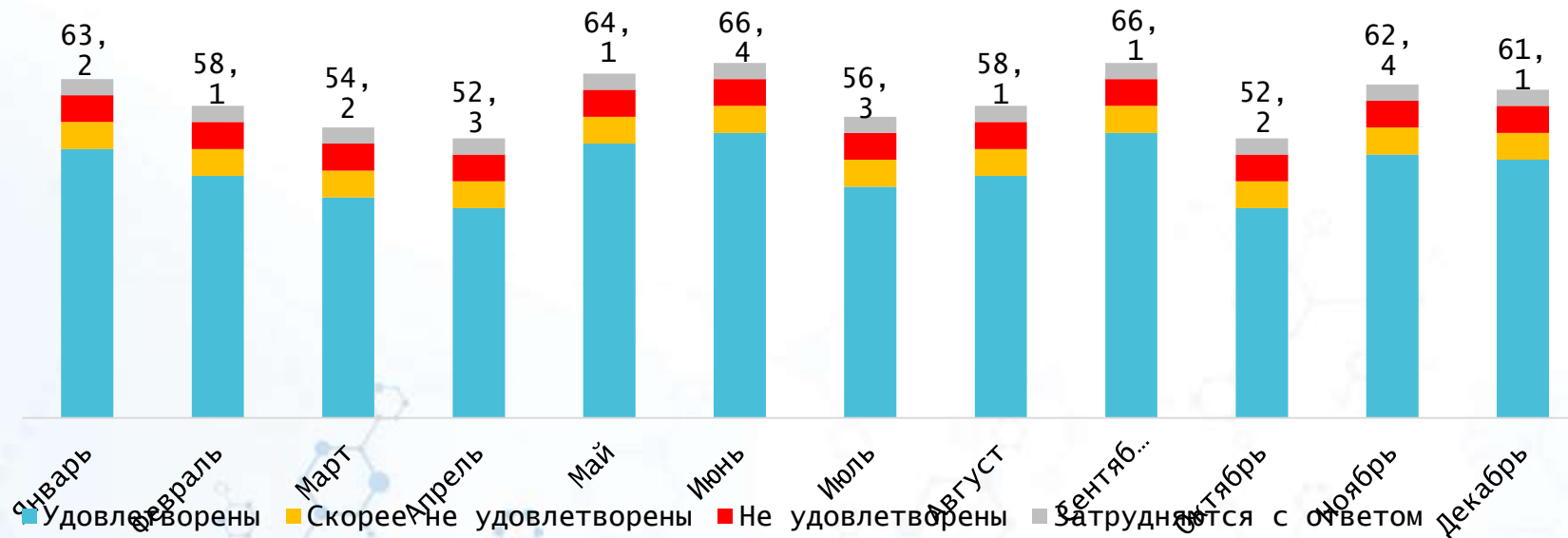
152



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2024 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2024 год

Проведено приемов
735 321

↓

Отправлено анкет
пациентам
712 352 (95,6 %)

↓

Получено анкет
349 000 (48,9 %)



- Удовлетворены (78%)
- Скорее не удовлетворены (8%)
- Не удовлетворены (8%)
- Затрудняются с ответом (5%)

Оборудование

ПОЛИКЛИНИКА

• КТ	1 ед.	
• МРТ	1 ед.	
• Денситометры	5 ед.	
• Рентгены	9 ед.	
• Флюорографы	7 ед.	
• УЗИ	29 ед.	
• Эндоскопические стойки	4 ед.	
• Холтер	33 ед.	
• СМАД	12 ед.	

В 2024 году закуплено новое оборудование: 2 аппарата УЗИ, эндоскопическая стойка, 7 регистраторов для СМАД, 26 регистраторов для холтеровского мониторирования ЭКГ, Маммограф, современное оборудование для отделения

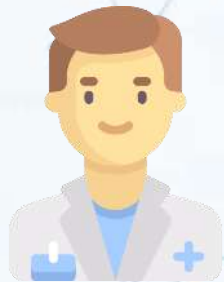
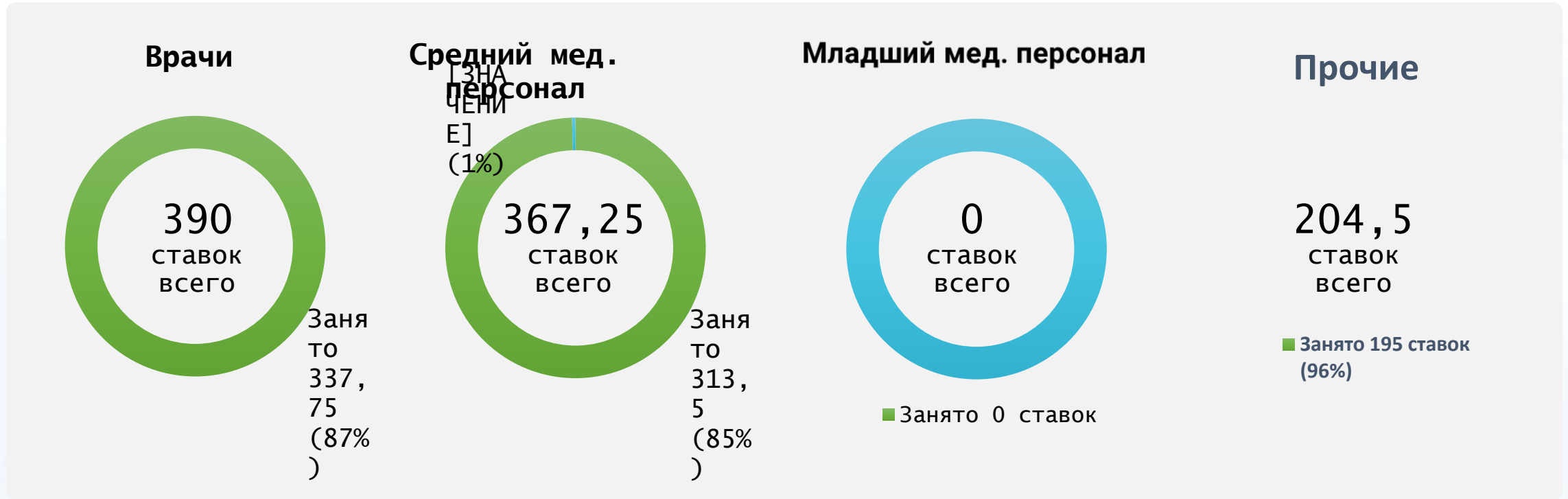




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия – 11 отделений
- Неврология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Ревматология
- Эндокринология
- Кардиология
- Пульмонология
- Аллергология
- Гастроэнтерология
- Колопроктология
- Гематология
- Урология
- Хирургия
- Онкология
- Ортопедия
- Медицинская реабилитация
- Медицинской профилактики - ОМП
- Профилактическая помощь в Центре здоровья
- Лабораторная и инструментальная диагностика
- Лучевая диагностика, в т.ч. КТ, МРТ
- Дневной стационар на 37 мест
- Отделение ОРВИ

Кадры 2024 года



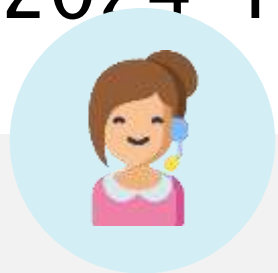
За 2024 год было принято **137** человек
Повышение квалификации прошли **215** человек



Участие в массовых акциях

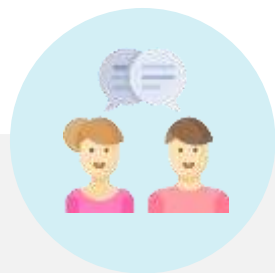
- Всероссийский день семьи, любви и верности
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- Международный день борьбы с наркоманией
- Летний тест здоровья
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- Ранняя диагностика рака головы и шеи
- День борьбы с гепатитом
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против рака груди
- Всего прошло 24 акции, Получили консультативную помощь – 12687 человек.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2024 году



Оптимизация работы поликлиники

- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете врачей
- В патронажной службе внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики:
- Возможность записи к терапевтам улучшилась на 11 %
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 9 %
- Участие в пилотном проекте «Биржа пациентов»



Систематизация работы с хроническими больными

- Наблюдение отдельным врачом и медицинской сестрой пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4528 пациентов, 9 врачей, 9 медицинских сестер
- Наблюдение маломобильных пациентов службой патронажного ухода
- В проекте участвуют 1340

Меры профилактики в период сезонного распространения ОРВИ и гриппа в 2024 году

В целях усиления мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции и ОРВИ

и повышению качества оказания медицинской помощи, во всех зданиях ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» организованы «Отделения ОРВИ» для обслуживания пациентов с симптомами ОРВИ, гриппа и коронавирусной инфекции.

Организованы зоны: проведения экспресс-тестов и забора мазков ПЦР, зона ожидания результатов исследования, приема врачей с положительными и отрицательными результатами экспресс-тестирования.

Положительный эффект от организации зон в «Отделении ОРВИ»:



Разделение потоков пациентов с положительными и отрицательными результатами тестирования



Информирование пациентов сотрудниками поликлиники и привлеченными сотрудниками МФЦ



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Визуальный контроль за распределением пациентов, находящихся в очереди

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

