

Слайд 1

Годовой отчет

главного врача ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А.П. Смирнова

Слайд 2

ГБУЗ «Городская поликлиника № 212 Департамента здравоохранения города Москвы» рассчитана на оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи взрослому и детскому населению и включает головное учреждение и 6 филиалов. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает районы: Солнцево, Ново-Переделкино, Внуково, Солнцево-Парк, Переделкино Ближнее.

1. Основная поликлиника – ГП № 212, расположена по адресу: г. Москва, Солнцевский проспект, д. 11А. Размещена в типовом 5-ти этажном здании. В настоящее время здание находится в стадии капитального ремонта.

2. Филиал № 70, расположен по адресу: г. Москва, ул. Скульптора Мухомовой, д. 14. Размещен в типовом 8-ми этажном здании.

3. Филиал № 194, расположен по адресу: г. Москва, Солнцевский проспект, д. 8. Размещен в 4-х этажном типовом здании.

4. Филиал № 197, расположен по адресу: г. Москва, ул. Новоорловская, д. 4. Размещен в типовом 8-ми этажном здании. В настоящее время здание находится в стадии капитального ремонта.

5. Филиал № 217, расположен по адресу: г. Москва, ул. Насосная, д. 1А. Размещен в типовом 5-ти этажном здании.

6. Филиал № 5, расположен по адресу: г. Москва, ул. Летчика Грицевца, д. 14. Размещен в 5-ти этажном здании нового проекта.

7. Филиал № 6 введен в эксплуатацию после завершения строительства в апреле 2023 года, расположен по адресу: г. Москва, ул. Юлиана Семенова, д. 2. Размещен в 5-ти этажном здании нового проекта.

Численность прикрепленного населения на 01.12.2023 года составляет 269 170 человек, из них:

- Мужчины – 110 941 человек (из них 24 381 человек старше трудоспособного возраста);

- Женщины – 147 967 человек (из них 52 150 человек старше трудоспособного возраста);

- Дети – 10 802 человек.

Плановая мощность амбулаторного центра составляет 5690 посещений в смену (5570 – взрослые, 120 – детские).

Слайд 3

Доступность медицинской помощи в 2023 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5%):

- средняя доступность терапевтов/ВОП в 2023 году составила 91,7 %,
- специалистов I уровня - 95,8%,
- специалистов II уровня - 96,2%.

Слайд 4

Посещения поликлиники в 2023 году составили 943 313, из них:

- по заболеванию – 383 073;
- с профилактической целью – 558 439.

Слайд 5

В 2023 году диспансеризация взрослого населения была организована на базе Павильона «Здоровая Москва» в зоне отдыха «Мещерское» и Филиала № 70 ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ».

За время работы Павильона прошли диспансеризацию 16649 человек, из них:

7853 мужчин, 8796 женщин.

Углубленную диспансеризацию прошли 3351 человек, из них:

1328 мужчин, 2023 женщины.

Слайд 6

Иммунизация населения: все планы по вакцинации на 2023 год (против гепатитов, кори, краснухи, дифтерии) выполнены на 96,2%.

Слайд 7

Медицинское обеспечение инвалидов и участников ВОВ:

На начало отчетного года состояло под диспансерным наблюдением 72 - УВОВ, 10 – ИВОВ, вновь взят - 1 УВОВ, снято с диспансерного наблюдения - 41 человек (по смерти);

- на конец 2023 года состояло под диспансерным наблюдением 37 УВОВ, 17 – ИВОВ.

Комплексными медицинскими осмотрами было охвачено 100 % ветеранов, стационарное лечение получили 100 % нуждающихся, санаторно-курортное лечение получили 14 ветеранов и инвалидов.

Слайд 8

Показатели заболеваемости в 2023 году в сравнении с 2022 годом:

Несмотря на увеличивающееся количество прикрепленного населения, показатели заболеваемости остались на прежнем уровне, за исключением болезней органов дыхания, связанных с повышенным уровнем заболеваемости ОРВИ, гриппом и новой коронавирусной инфекцией.

Слайд 9

Обучение врачей общей практики:

В последние три года прошло обучение 87 врача-терапевта на врача общей практики;

На текущий момент сформировано 130 терапевтических участков и 9 педиатрических, на которых работают врачи общей практики и врачей-педиатров.

Слайд 10

Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов: нахождения больных в одной зоне со здоровыми, нехватки посадочных мест для ожидания, отсутствия информации о движении очереди на прием, отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, были организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача:

- в настоящее время потоки здоровых и болеющих пациентов разделены,
- создано достаточное количество посадочных мест для ожидания приема,
- осуществляется информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло и визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди к дежурному врачу

Слайд 11

Обращения граждан:

Количество обращений граждан в 2023 году в сравнении с 2022 годом выросло на 125 и составило 1656, что обусловлено быстрым ростом социально активного населения.

Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке;

- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения;
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

Слайд 12

Результат опроса пациентов в 2023 году

Получено 349 000 ответов пациентов, участвовавших в опросе после посещения поликлиники (48,9% от всех годовых приемов в поликлинике), из них оценка «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» составила 86%.

Слайд 13

Оборудование поликлиники

- КТ 1 ед.
- МРТ 1 ед.
- Денситометры 3 ед.
- Рентгены 8 ед.
- Флюорографы 7 ед.
- УЗИ 28 ед.
- Холтер 29 ед.
- СМАД 8 ед.
- Эндоскопические стойки – 4 ед.

В 2023 году закуплено новое оборудование: 2 аппарата УЗИ, эндоскопическая стойка, 7 регистраторов для СМАД, 26 регистраторов для холтеровского мониторирования ЭКГ, Маммограф, современное оборудование для физиотерапевтического отделения, включая аппарат ударно-волновой терапии, стоматологическая установка.

Слайд 14

Профили оказываемой помощи

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (объединение) имеет в своем составе структурные подразделения, в которых оказывается медицинская помощь соответствующего профиля:

- Терапия – 11 отделений
- Неврология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Ревматология
- Эндокринология
- Кардиология
- Пульмонология
- Аллергология
- Гастроэнтерология
- Колопроктология
- Гематология
- Ортопедия
- Урология
- Хирургия
- Онкология
- Медицинская реабилитация
- Педиатрия – 2 отделения
- Медицинская профилактика - ОМП
- Профилактическая помощь в Центре здоровья
- Лабораторная и инструментальная диагностика
- Лучевая диагностика, в т.ч. КТ, МРТ
- Дневной стационар на 37 мест
- Отделение ОРВИ

Слайд 15

Кадры 2023 года

За 2023 год было принято 145 человек, повышение квалификации прошли 215 человек.

Укомплектованность врачами составляет 93,7%, средним медицинским персоналом – 88%, прочим персоналом - 96 %.

Слайд 16

Участие в массовых акциях

- Всероссийский день семьи, любви и верности
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- Международный день борьбы с наркоманией
- Летний тест здоровья – приняли участие 9472 человека
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- Ранняя диагностика рака головы и шеи
- День борьбы с гепатитом
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости

- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против рака груди

Всего прошло 24 акции

Получили консультативную помощь- 12687 человек

Слайд 17

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году

Оптимизация работы поликлиники:

- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинетах врачей
- В патронажной службе внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС

Открытая информационная среда:

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете

Повышение комфорта пребывания:

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

Повышение доступности мед. помощи:

- Увеличение доли врачей общей практики
- Возможность записи к терапевтам, ВОП улучшилась на 11%
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 9%

Систематизация работы с хроническими больными:

- Наблюдение отдельным врачом и медицинской сестрой пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4528 пациентов, 9 врачей, 9 медсестер
- Наблюдение маломобильных пациентов службой патронажного ухода

- В проекте участвуют 1340 пациентов, 4 врача, 7 медсестер

Слайд 18

В целях усиления мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции и ОРВИ, повышения качества оказания медицинской и лекарственной помощи пациентам, во всех зданиях учреждения организованы «Отделения ОРВИ» для обслуживания пациентов с симптомами ОРВИ, гриппа и новой коронавирусной инфекции . Организованы отдельные зоны проведения экспресс-тестов и забора мазков ПЦР, зоны ожидания результатов исследования, отдельные зоны приема врачей пациентов с положительными и отрицательными результатами экспресс-исследования, увеличено количество дежурных врачей, ведущих прием по квотам «живая очередь» и «предварительная запись», дополнительно увеличено количество администраторов, осуществляющих маршрутизацию пациентов, для удобства пациентов в зданиях размещена дополнительная навигация, все сотрудники и пациенты обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Слайд 19

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ