



# Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А. П.

Смирнова

# Основные показатели



ГП № 212  
Главное здание

**750**

посещений  
в смену

Мощность



**36414**

человек (16000  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

Прикрепленное  
население

ГП № 212  
Филиал 1 (ГП 70)

**1400**

посещений  
в смену

**74859**

человек (19899  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 2 (ГП 194)

**800**

посещений  
в смену

**46774**

человек (13116  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 3 (ГП 197)

**1200**

посещений  
в смену

**48712**

человек (15063  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 4 (ГП 217)

**570**

посещений  
в смену

**21138**

человек (5129  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 5

**230**

посещений  
в смену

**24737**

человек (4392  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 6

**750**

посещений  
в смену

**16896**

человек (4392  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

## Численность прикрепленного населения

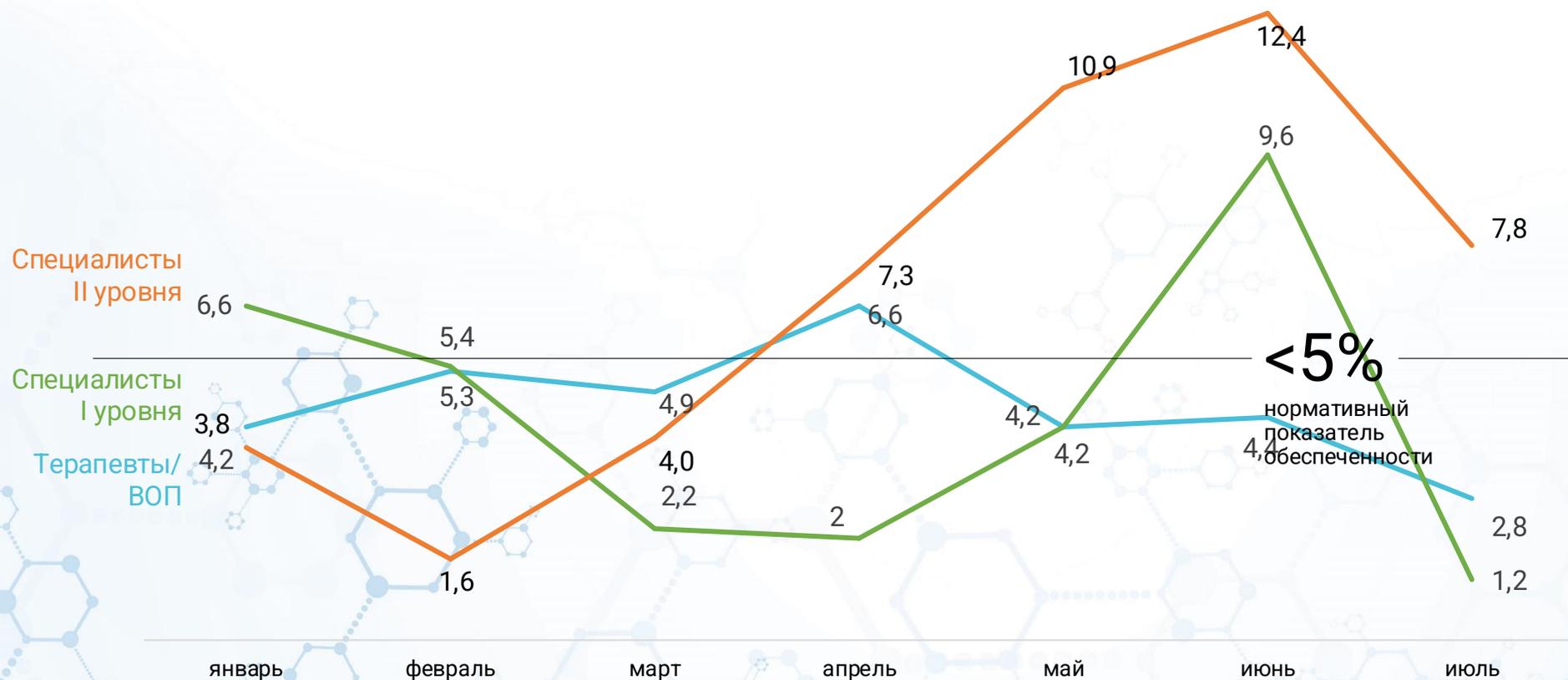


**269710**

человек



# Доступность медицинской помощи в 2023 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5 %)



**91,7%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2023 году

**95,8%**

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2023 году

**96,2%**

средняя доступность специалистов I уровня в 2023 году

**<5%**

нормативный показатель обеспеченности

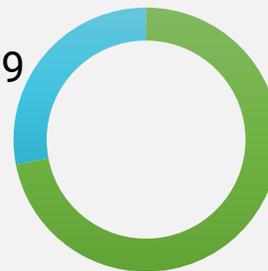


# Посещения поликлиники в 2023 году

943 313

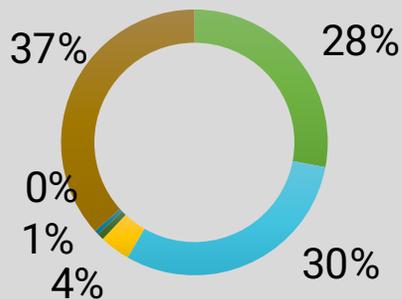
посещений в 2023  
году

558439



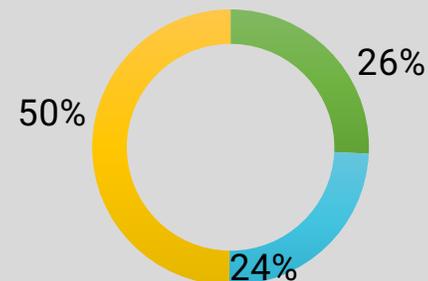
- По заболеванию
- С профилактической целью

## Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие (иммунизация, справки, выписки из карты)

## Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные

первичное в поликлинике  
 повторное в поликлинике  
 \* на дому в рамках патронажа  
 - врачебные  
 - сестринские

## Диспансеризация в 2023 году была организована

на базе Павильона «Здоровая Москва» в зоне отдыха «Мещерское» и Филиала № 70 ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ»



■ Мужчины, чел.

■ Женщины, чел.

Прошли  
диспансеризацию

**16649** чел., из них:

**7853**

**8796**

В том числе углубленную диспансеризацию  
прошли

**3351** чел., из них:

**1328**

**2023**



# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В - 91 %  
Вакцинация против гепатита А – 99,7 %  
Ревакцинация против гепатита А – 99,1 %  
Вакцинация против кори – 98,7 %  
Ревакцинация против кори – 98,3 %  
Вакцинация против краснухи – 98,2 %  
Ревакцинация против краснухи – 97,3 %  
Вакцинация против дифтерии – 98,6 %  
Ревакцинация против дифтерии – 84,5 %





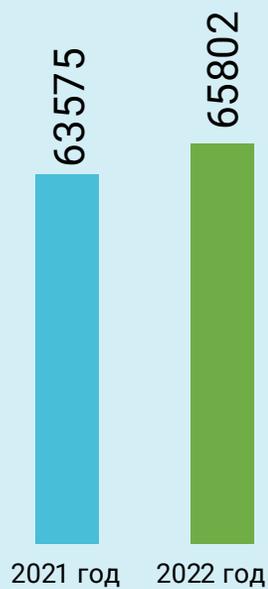
## Основные показатели Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	72	10
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	1	2
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	36	5
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	38	7
в том числе по группам инвалидности: I	2	1
II	35	6
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	14	5
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	100%	100%
Получили санаторно-курортное лечение	12	2

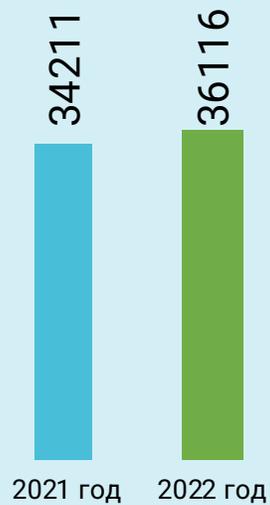
# Показатели заболеваемости



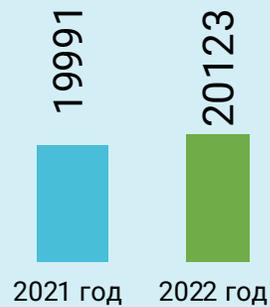
Болезни системы кровообращения



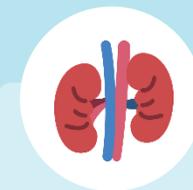
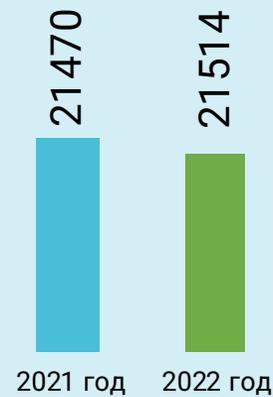
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



# Обучение врачей общей практики



В последние три года прошло обучение

**87**

врачей-терапевтов и других специальностей  
на врача общей практики



На текущий момент сформированы

**130** терапевтических и **9**

педиатрических

участков на которых работают врачи общей  
практики

и врачи-педиатры

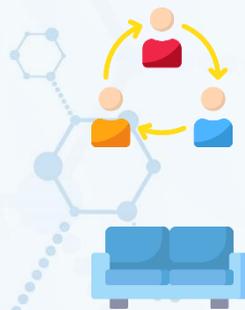
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов

Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число  
обраще  
ний  
за  
2023  
год  
1623



Головное  
здание ГП  
№ 212

251



ГП № 212  
Филиал 70

340



ГП № 212  
Филиал 194

226



ГП № 212  
Филиал 197

334



ГП № 212  
Филиал 217

177



ГП № 212  
Филиал 5

216



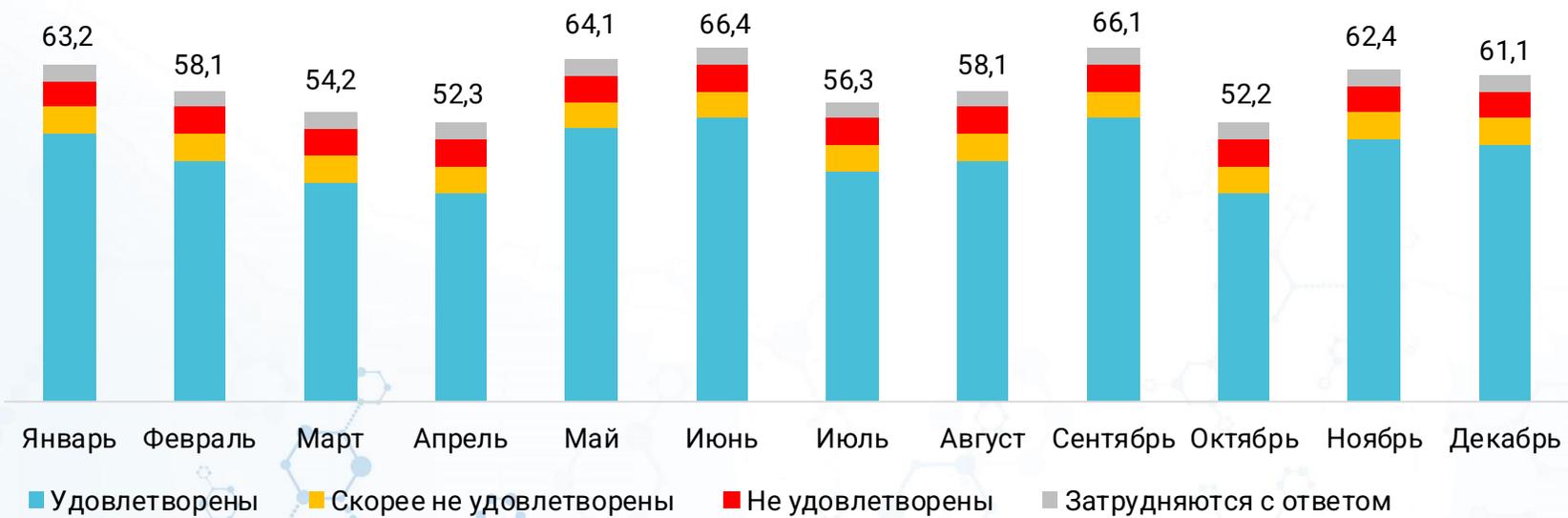
ГП № 212  
Филиал 6

112

- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

# Результат опроса пациентов в 2023 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2023 год

Проведено приемов  
**735 321**

Отправлено анкет  
пациентам  
**712 352 (95,6 %)**

Получено анкет  
**349 000 (48,9 %)**



- Удовлетворены (78%)
- Скорее не удовлетворены (8%)
- Не удовлетворены (8%)
- Затрудняются с ответом (5%)

# Оборудование поликлиники

• КТ	<b>1 ед.</b>
• МРТ	<b>1 ед.</b>
• Денситометры	<b>3ед.</b>
• Рентгены	<b>8 ед.</b>
• Флюорографы	<b>7 ед.</b>
• УЗИ	<b>28 ед.</b>
• Эндоскопические стойки	<b>4 ед.</b>
• Холтер	<b>29 ед.</b>
• СМАД	<b>8 ед.</b>

В 2023 году закуплено новое оборудование: 2 аппарата УЗИ, эндоскопическая стойка, 7 регистраторов для СМАД, 26 регистраторов для холтеровского мониторирования ЭКГ, Маммограф, современное оборудование для отделения





## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия – 11 отделений
- Неврология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Ревматология
- Эндокринология
- Кардиология
- Пульмонология
- Аллергология
- Гастроэнтерология
- Колопроктология
- Гематология
- Урология
- Хирургия
- Онкология
- Ортопедия
- Медицинская реабилитация
- Педиатрия – 2 отделения
- Медицинской профилактики - ОМП
- Профилактическая помощь в Центре здоровья
- Лабораторная и инструментальная диагностика
- Лучевая диагностика, в т.ч. КТ, МРТ
- Дневной стационар на 37 мест
- Отделение ОРВИ

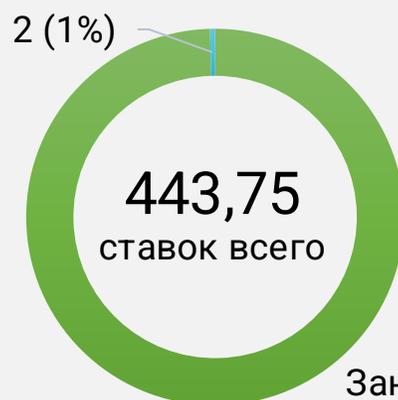
# Кадры 2023 года

## Врачи



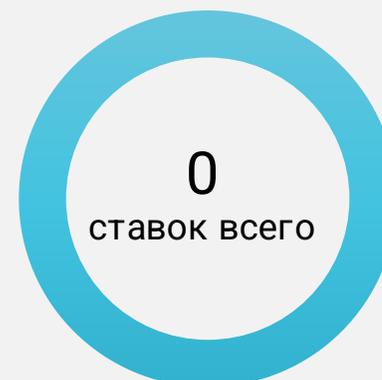
Занято  
381,5  
(92,7%)

## Средний мед. персонал



Занято  
360,75  
(88%)

## Младший мед. персонал



■ Занято 0 ставок  
■ Свободно 0 ставок

## Прочие

210,75  
ставок всего

■ Занято 195 ставок  
(96%)



За 2023 год было принято **145** человек  
Повышение квалификации прошли **215** человек



## Участие в массовых акциях

- Всероссийский день семьи, любви и верности
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- Международный день борьбы с наркоманией
- Летний тест здоровья
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- Ранняя диагностика рака головы и шеи
- День борьбы с гепатитом
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против раком груди
- Всего прошло 24 акции, Получили консультативную помощь- 12687 человек.

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете врачей
- В патронажной службе внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики:
  - Возможность записи к терапевтам улучшилась на 11 %
  - Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 9 %



## Систематизация работы с хроническими больными

- Наблюдение отдельным врачом и медицинской сестрой пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4528 пациентов, 9 врачей, 9 медицинских сестер
- Наблюдение маломобильных пациентов службой патронажного ухода
- В проекте участвуют 1340 пациентов, 4 врача, 7 медицинских сестер

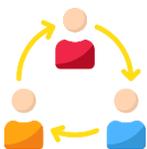
# Меры профилактики в период сезонного распространения ОРВИ и гриппа в 2023 году

В целях усиления мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции и ОРВИ

и повышению качества оказания медицинской помощи, во всех зданиях ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» организованы «Отделения ОРВИ» для обслуживания пациентов с симптомами ОРВИ, гриппа и коронавирусной инфекции.

Организованы зоны: проведения экспресс-тестов и забора мазков ПЦР, зона ожидания результатов исследования, приема врачей с положительными и отрицательными результатами экспресс-тестирования.

Положительный эффект от организации зон в «Отделении ОРВИ»:



Разделение потоков пациентов с положительными и отрицательными результатами тестирования



Информирование пациентов сотрудниками поликлиники и привлеченными сотрудниками МФЦ



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Визуальный контроль за распределением пациентов, находящихся в очереди

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

