



Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А. П.

Смирнова

Основные показатели



ГП № 212
Главное здание

495

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

Мощность



45903

человек (14017
человека старше
трудоспособного
возраста)

Прикрепленное
население

ГП № 2 12
Филиал 1 (ГП
70)

517

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

57779

человек (17643
человек старше
трудоспособного
возраста)

ГП № 2 12
Филиал 2 (ГП 194)

468

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

37331

человек (11399
человека
старше
трудоспособног
о
возраста)

ГП № 212
Филиал 3 (ГП
197)

459

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

47234

человек (14423
человек старше
трудоспособног
о
возраста)

ГП № 212
Филиал 4 (ГП
217)

322

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

22735

человек (5566
человек старше
трудоспособног
о
возраста)

ГП № 212
Филиал 5

82

посещений
в смену по
данным ЕМИАС

9290

человек (2043
человек
старше
трудоспособно
го
возраста)

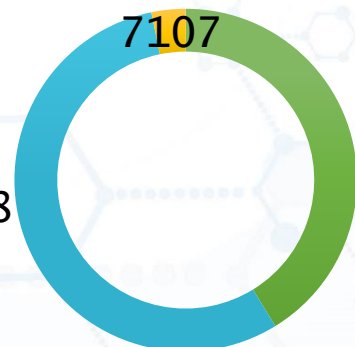
Численность прикрепленного населения



220272

человек

122318

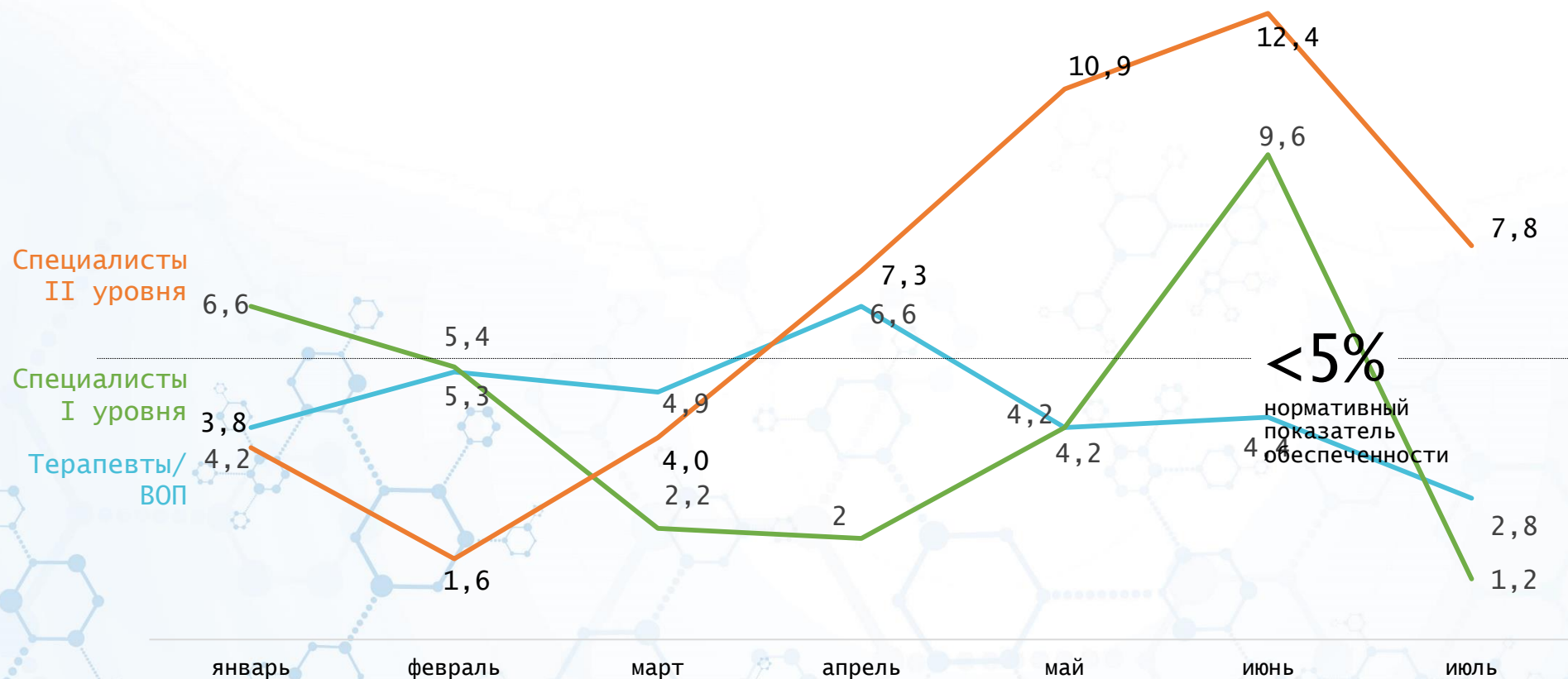


7107

90847

- Мужчины (из них 19918 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 45173 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5 %)



91,7%

средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году

95,8%

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2019 году

96,2%

средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году

<5%
нормативный показатель обеспеченности

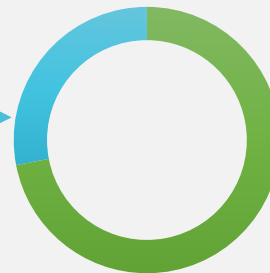


Посещения поликлиники в 2019 году

106983
1

посещений в 2019 году

274190



■ По заболеванию

■ С профилактической целью

795641

Профилактические приемы

37%

0%

[ПРО
ЦЕНТ
]

[ПРО
ЦЕНТ
]

[ПРО
ЦЕНТ
]

■ профилактический осмотр

■ диспансеризация

■ осмотр в центре здоровья

■ паллиативная помощь

Приемы по заболеванию

50%

[ПРО
ЦЕНТ
]

[ПРО
ЦЕНТ
]

■ неотложные

■ активные

первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные
- сестринские

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию
42585 чел., из
них:



Включено в план проведения
диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной
категории **51102** чел., из
них:



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

42585 чел.

42585 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

12090 чел.

12090 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

4515 чел.

4149 чел.

91,9 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В - 91

%

Вакцинация против гепатита А - 180

%

Ревакцинация против гепатита А -

143 %

Вакцинация против кори - 147 %

Ревакцинация против кори - 136 %

Вакцинация против краснухи - 100 %

Ревакцинация против краснухи - 100

%

Вакцинация против дифтерии - 103 %

Ревакцинация против дифтерии





Основные показатели Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	72	22
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	1	
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	36	5
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	37	17
в том числе по группам инвалидности: I	2	
II	35	17
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	13	6
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	100%	100%
Получили санаторно-курортное лечение	7	5

Показатели заболеваемости



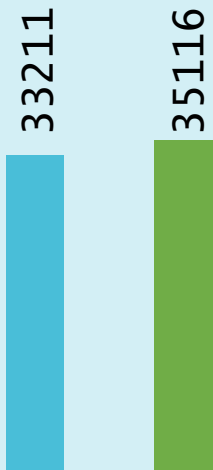
Болезни системы кровообращения



2018 год 2019 год



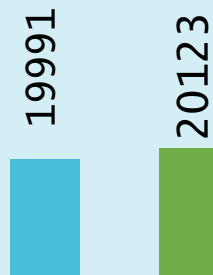
Болезни органов дыхания



2018 год 2019 год



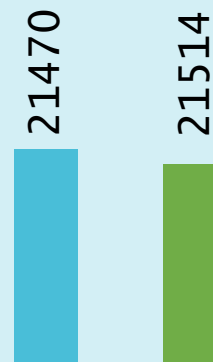
Болезни органов пищеварения



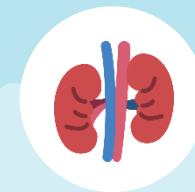
2018 год 2019 год



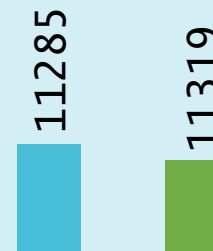
Болезни костно-мышечной системы



2018 год 2019 год



Болезни мочеполовой системы



2018 год 2019 год



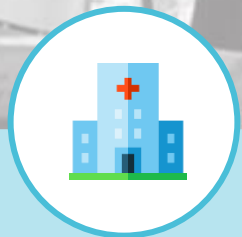
Обучение врачей общей практики



В последние три года прошло обучение

93

врачей-терапевтов и других
специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

98

участков на которых работают врачи
общей практики

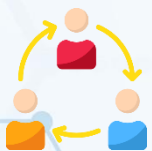
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений за 2019 год



Головное здание ГП № 212

105



ГП № 212
Филиал 70

26
6



ГП № 212
Филиал 194

10
6



ГП № 212
Филиал 197

149



ГП № 212
Филиал 217

94



ГП № 212
Филиал 5

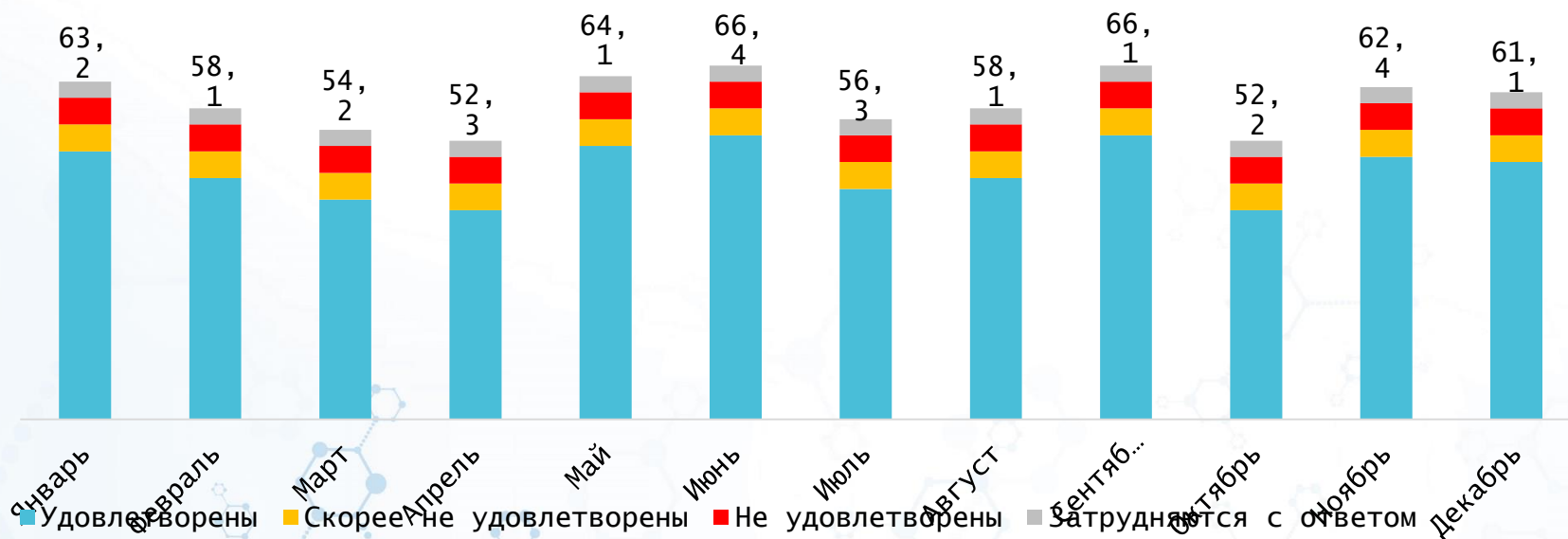
67



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2019 год

Проведено приемов
745 270

↓

Отправлено анкет
пациентам
712 352 (95,6 %)

↓

Получено анкет
349 000 (48,9 %)



- Удовлетворены (78%)
- Скорее не удовлетворены (8%)
- Не удовлетворены (8%)
- Затрудняются с ответом (5%)

Оборудование поликлиники

- КТ **1 ед.**
- МРТ **1 ед.**
- Денситометры **1 ед.**
- Рентгены **6 ед.**
- Флюорографы **6 ед.**
- УЗИ **26 ед.**
- Эндоскопические стойки **4 ед.**
- Холтер **8 ед.**
- СМАД **2 ед.**

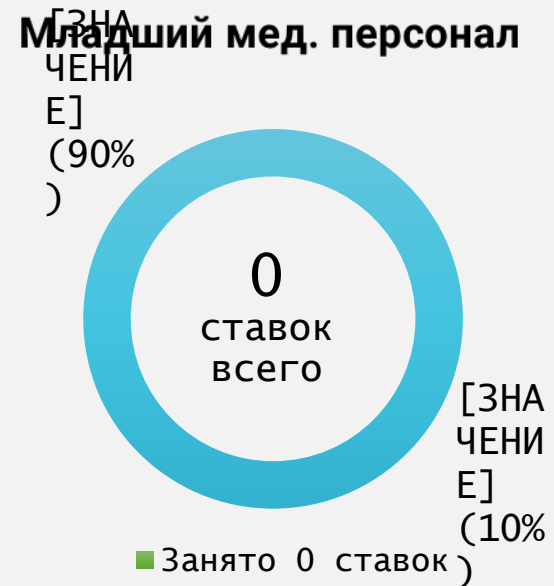
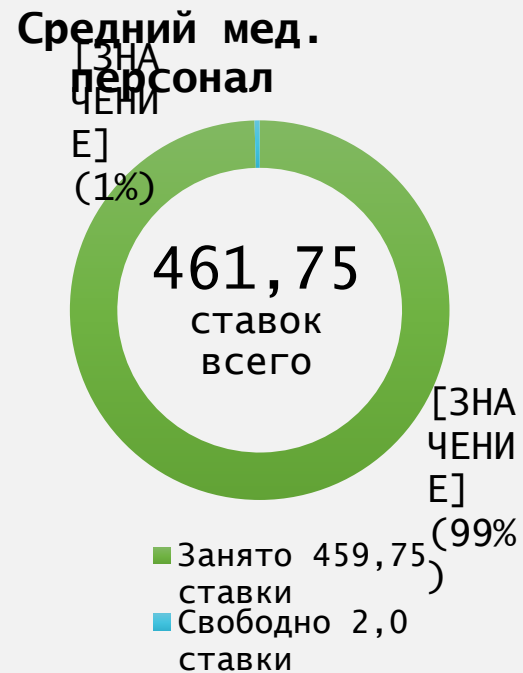
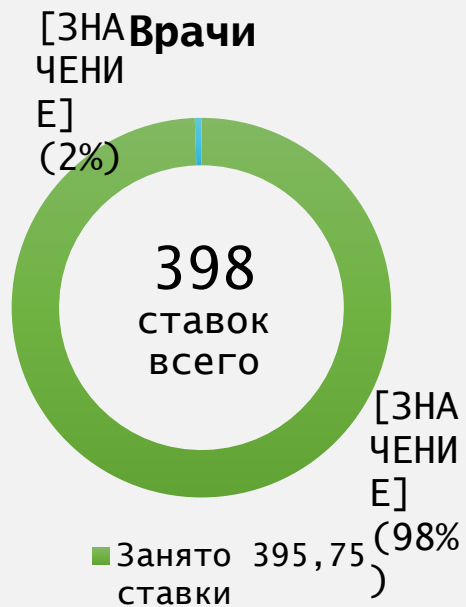




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия
- Неврология
- Офтальмология
- Ревматология
- Эндокринология
- Урология
- Хирургия
- Онкология
- Медицинской реабилитации
- Педиатрия
- Медицинской профилактике
- Профилактическая помощь в Центре здоровья
- Лабораторная и инструментальная диагностика
- КТ, МРТ

Кадры 2019 года



За 2019 год было принято **136** человек
Повышение квалификации прошли **180** человек



Участие в массовых акциях

- Всероссийский день семьи, любви и верности
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- Международный день борьбы с наркоманией
- Летний тест здоровья
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- Ранняя диагностика рака головы и шеи
- День борьбы с гепатитом
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против рака груди
- Всего прошло 24 акции, Получили консультативную помощь – 12687 человек.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Создание Call-центра педиатрической службы
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете врачей
- В патронажной службе внедрена



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

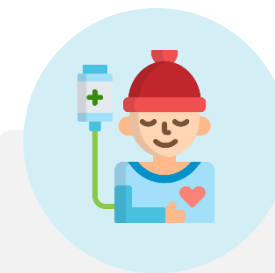


Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики

Возможность записи к терапевтам улучшилась на 11 %

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 9 %



Систематизация работы с хроническими больными

- Наблюдение отдельным врачом и медицинской сестрой пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4528 пациентов, 9 врачей, 9 медицинских сестер
- Наблюдение маломобильных пациентов службой патронажного ухода
- В проекте участвуют 1340