

**ДОКЛАД**  
**об итогах работы в 2018 году и задачах на 2019 год**  
**коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**  
**филиала «Солнцево»**

г. Москва

13 марта 2019 года.

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино».

Филиал «Солнцево» входит в состав Территориального центра социального обслуживания «Ново-Переделкино» Управления социальной защиты населения Западного административного округа и предоставляет социальные услуги жителям района Солнцево. Работа центра и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Филиал является учреждением, оказывающим адресную помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке путем оказания социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, срочной, консультативной и иных видов помощи.

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» Бобылевой Алевтины Сергеевны, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, муниципалитетом, с аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево, Отделом

социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

В 2018 году работа филиала была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства города Москвы в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 г № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», Положением о Филиале «Солнцево» и планами работы на год.

Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Работа филиала направлена на качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В филиале функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому. На 1 января 2019 года численность социальных работников составила 71 человек, которые обслуживают 1181 получателей социальных услуг. Социальные работники обслуживают наших ПСУ (получателей социальных услуг) в городе – 1131 человек и в частном секторе (поселок Мещерский) – 50 человек.

В число состоящих на надомном обслуживании граждан входят:

- ИВОВ - 4 человек;
- УВОВ - 21 человек;
- УТФ - 170 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 934 человек.

- одиноких- 368 человек;
- одинокопроживающих-619 человек;
- супружеских пар- 294 человек.

За 2018 год получателям социальных услуг на дому было оказано 362 559 услуг, таких как социально-бытовые, социально-

медицинские, социально-правовые на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального психологического и физического статуса.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому, были вручены 14 праздничных наборов к 73-годовщине Победы в Великой Отечественной войне на общую сумму 21 490,00 руб.

В рамках празднования 76-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой было организовано поздравление 9 участников обороны Москвы на общую сумму 13815,00 руб., с вручением праздничных продуктовых наборов и вручение открыток с поздравлением Руководителя ДТСЗН города Москвы Петросяна Владимира Аршаковича.

В 2018 году одно из отделений социального обслуживания на дому приняло участие в пилотном проекте «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания». Использование планшетных персональных компьютеров в системе социальной защиты направлен на упрощение процесса работы социального работника.

Ожидаемый результат:

- улучшение качества обслуживания;
- снижение временных затрат на оказание услуги;
- усиление охраны труда;
- оперативное получение данных.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом, проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2019 года в реестр входят 931 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся получателями социальных

услуг отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, другая помощь в Филиале.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- обеспечение электронным социальным сертификатом (продовольственный и ТДП);
- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

В течении года 5121 жителю района Солнцево оказаны различные виды адресной социальной помощи:

Бесплатное горячее питание -305 чел.;

Вещевая помощь -109 чел.;

Электронные социальные сертификаты-2798 чел.;

Психологическая помощь- 684 чел.;

Юридическая помощь- 745 чел;

Благотворительная продовольственная помощь -21 чел;

Благотворительная вещевая помощь-7 чел.

В целях повышения эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также внедрения современных информационных технологий Правительством Москвы на основании Постановления Правительства Москвы от 15.06.2016 года № 329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014 года № 351-ПП " Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата.

10 человек- ВВОВ получили 41 единицу ТДП на сумму 503 000,00 рублей;

44 человек - категория инвалиды получили 154 единицы ТДП на сумму 2 096 000,00 рублей;

275 человек -граждане пожилого возраста получили 683 единицы ТДП на сумму 9 386 300,00 рублей.

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ АКТИВНОГО  
ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)**

Отдел социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД основан 02 апреля 2018 года. В отделе работают 7 специалистов.

Важным направлением работы филиала «Солнцево» стал переход на новый формат работы с населением, в рамках реализации пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях на основании постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 года № 63-ПП.

Цель программы – повышение жизненной активности граждан старшего поколения, развитие их внутренних ресурсов, позволяющих расширить возможности самореализации.

Пилотный проект проводится для граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины- 60 лет, женщины - 55 лет), независимо от факта осуществления ими трудовой и иной деятельности.

В данном проекте представлены следующие активности:

1. Общая физическая подготовка
2. Фитнес, тренажеры
3. Скандинавская ходьба
4. Гимнастика



5. Художественно-прикладное творчество
6. Танцы
7. Пение
8. Рисование
9. Информационные технологии
10. Английский язык
11. Здорово жить
12. Игры (в том числе шахматы и шашки).

В 2018 году участниками проекта стали 960 жителей района Солнцево. На территории района было открыто 42 площадки для проведения активностей.

На базе нашего филиала проводятся занятия в рамках клубов и студий по интересам:

- Клуб «Камертон» - создан для приятных встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- Клуб «Белая ладья» - создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- Студия вокала «Народные песни»
- Студия «Модный декор» - их девиз «Творчество продлевает жизнь».

- Спортивно-оздоровительные занятия «Суставная гимнастика» занятия проходят под руководством мастера спорта Кухтиной Ирины Камильевны.
- Литературный салон «Солнечный город»
- Открытые уроки по технике «Бисероплетение» и «Декупаж»

На базе нашего Центра осуществляется запись в Клуб «Второе дыхание», участники которого посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», где занимаются плаванием, за текущий год приняли участие в занятиях 588 человек.

В 2018 г. в культурно-досуговой деятельности филиала «Солнцево» приняло участие 3948 человек, а именно:

349 чел. - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

31 чел.-приняли участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях.

309 чел. -получили приглашения для посещения театров и музеев.

93 чел. – приняли участие в выставках.

94 чел. – приняли участие в мастер-классах и открытых уроках.

325 чел. – были приглашены на концерты.

Одним из направлений деятельности филиала является социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет - 103 человека находятся на социальном сопровождении.

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется в соответствии с планом и графиком посещения, по необходимости чаще, составляются ежеквартальные акты материально- бытового положения.

В 2018 году 13 человек получили благотворительную помощь в виде продовольственных наборов.

В филиале «Солнцево» функционирует отделение мобильная социальная служба (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2018 году 92 человека получили 5026 услуги из них: социально-бытовые -2437, социально-медицинские -2578, социально-правовые-11.

Проводится работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города Москвы в

режиме он-лайн оказывать помощь ветеранам ВВОВ, инвалидам и одиноким пенсионерам.

В 2018 году обеспечены:

тревожной кнопкой –смартфоном -12 человек;

тревожной кнопкой –кулоном-38 человека;

тревожной кнопкой –телефоном- 33 человека.

При осуществлении деятельности филиала большое внимание уделяется качеству предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2015 года на основании приказа директора создан отдел контроля качества оказания социальных услуг. Отдел проводит регулярные проверки деятельности всех структурных подразделений Центра, в т. ч его филиалов на соответствие предоставляемых социальных услуг утвержденным стандартам социального обслуживания, а также иным обязательным требованиям, установленным законодательством.

Работа отдела направлена на выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. Постоянно проводится диагностика уровня удовлетворенности получателей социальных услуг путем опросов по телефону, а также выходов на дом к получателям социальных услуг специалистов отдела.

Филиал «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг. За 2018 год было предоставлено 1311 услуг на сумму 361 778,00 руб. Платные услуги введены с целью

расширения спектра социальных услуг и доступности. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы филиала.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности нашего филиала была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, центр имеет официальные страницы в социальных сетях. Приглашаем всех, кто нуждается в социальной помощи.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2019 году, это прежде всего:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности

3. Сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии;

4. Внедрение современных телекоммуникационных технологий в деятельность филиала «Солнцево».

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, детской музыкальной школе им. Шаляпина, Центру содействия семейного воспитания «Берег

надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях Центра, так же отдельно хочется поблагодарить руководителей и преподавателей организаций-участников пилотного проекта «Московское Долголетие»:

- ГБОУ Школа № 1000;
- ГБОУ Школа № 1002;
- ГБОУ Школа № 1347;
- ГБОУ Школа № 1436;
- ГБОУ Школа № 1542;
- ГБУК г. Москвы ТКС «Солнцево»;
- ГБУ «Спортивно-досуговый центр «Радуга»;
- ГБПОУ КГТИТ № 41;
- ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта;
- ООО «Гамма Групп»;
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО»;
- ГБУК «Объединение «Выставочные залы Москвы»» арт-центр Солнцево.

**Спасибо за внимание!**

**Зав. филиалом «Солнцево»**

**ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

**Н.А. Господаренко**