

A close-up photograph of a doctor in a white lab coat and a blue stethoscope. The doctor is holding a blue pen and writing in a notebook. A semi-transparent molecular structure overlay is visible on the left side of the image. The text is overlaid on the bottom right of the image.

# Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А. П.

Смирнова

# Основные показатели



ГП № 212  
Главное здание

**495**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

Мощность



**43313**

человек (13122  
человека старше  
трудоспособного  
возраста)

Прикрепленное  
население

ГП № 2 12  
Филиал 1 (ГП  
70)

**510**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

**55843**

человек (16656  
человек старше  
трудоспособного  
возраста)

ГП № 2 12  
Филиал 2 (ГП 194)

**471**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

**35302**

человек (11392  
человека  
старше  
трудоспособног  
о  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 3 (ГП  
197)

**438**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

**44874**

человек (13880  
человек старше  
трудоспособног  
о  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 4 (ГП  
217)

**324**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

**26  
215**

человек (10  
337 человек  
старше  
трудоспособног  
о  
возраста)

ГП № 212  
Филиал 5

**80**

посещений  
в смену по  
данным ЕМИАС

**2212**

человек (429  
человек  
старше  
трудоспособно  
го  
возраста)

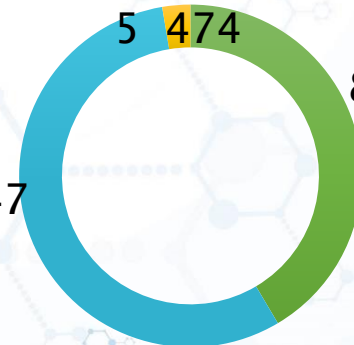
## Численность прикрепленного населения



**207126**

человек

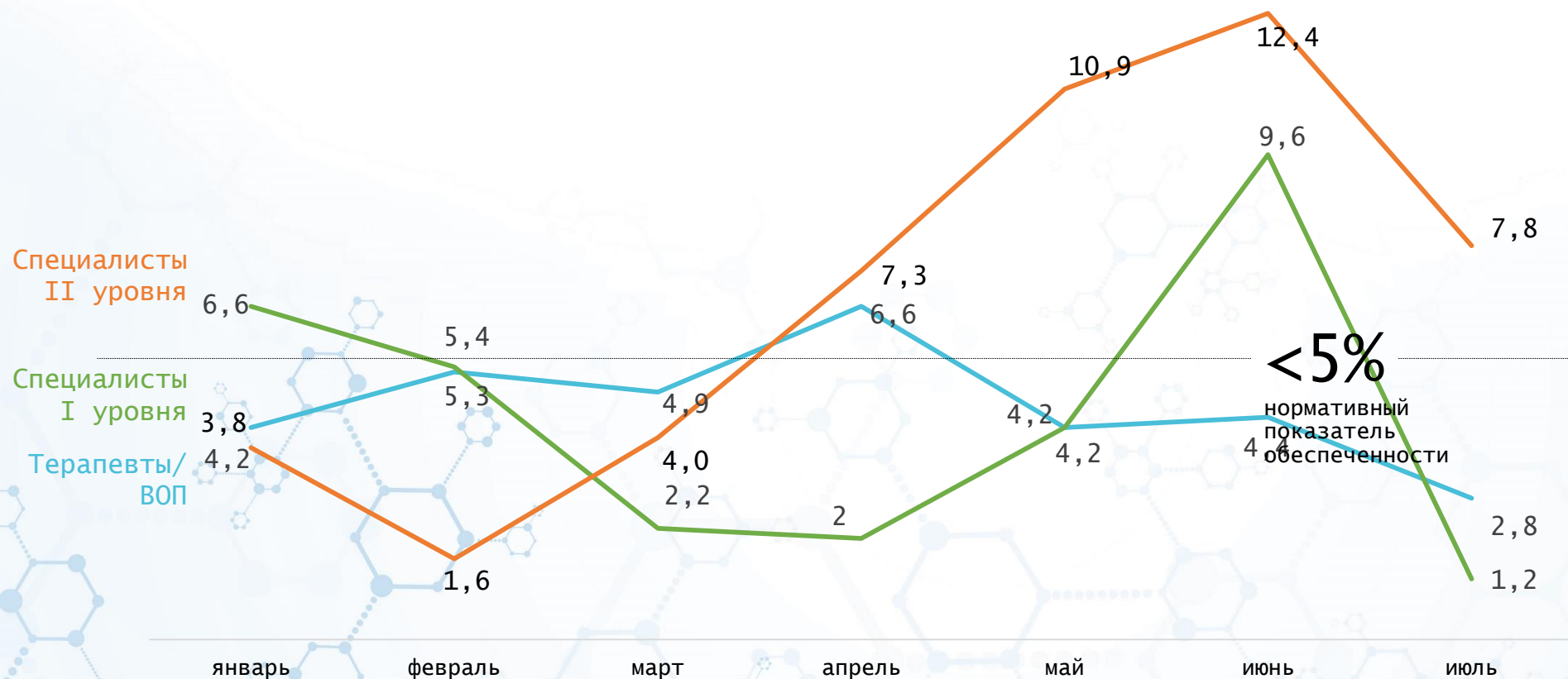
115 747



85 905

- Мужчины (из них 18232 человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них 43409 человека старше трудоспособного возраста)

# Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5 %)



**92,6%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

**95,8%**

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

**96,6%**

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году

**<5%**  
нормативный показатель обеспеченности

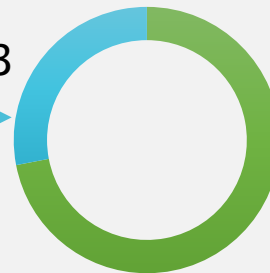


# Посещения поликлиники в 2018 году

940640

посещений в 2018 году

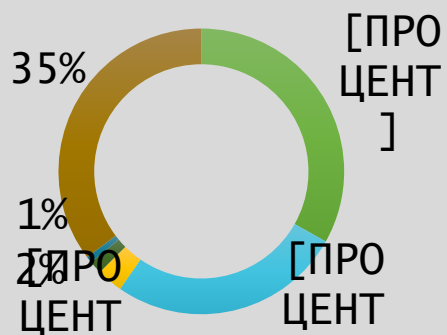
263 503



- По заболеванию
- С профилактической целью

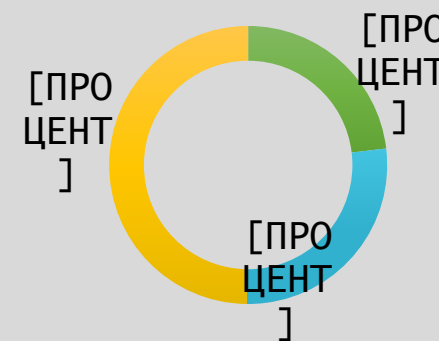
677 137

## Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие (иммунизация, справки, выписки из карты)

## Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные

первичное в поликлинике  
 повторное в поликлинике  
 \* на дому в рамках патронажа  
 - врачебные  
 - сестринские

# Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли  
диспансеризацию  
**39814** чел., из  
них:



Включено в план проведения  
диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной  
категории **41563** чел., из  
них:



# Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

## Диспансеризация взрослого населения

39893 чел.

39814 чел.

99,8 %

## Проведение профилактических медицинских осмотров

3889 чел.

2943 чел.

76 %

## Проведение периодических осмотров

5389 чел.

4392 чел.

81.4 %

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против гепатита А  
Ревакцинация против гепатита А  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии





## Основные показатели Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	81	33
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	6	
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	15	11
из них: выехало		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	72	22
в том числе по группам инвалидности: I	2	
II	70	22
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	31	22
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	100%	100%
Получили санаторно-курортное лечение	15	22



# Показатели заболеваемости



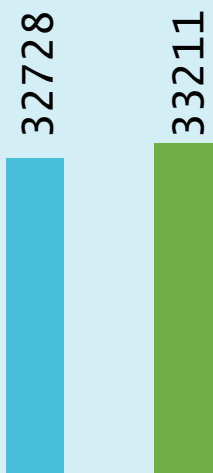
Болезни системы кровообращения



2017 год 2018 год



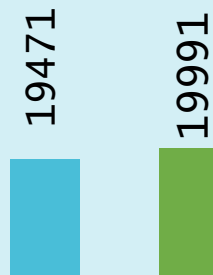
Болезни органов дыхания



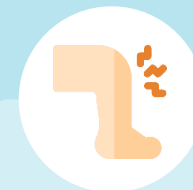
2017 год 2018 год



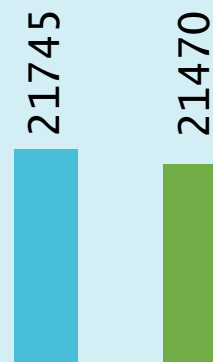
Болезни органов пищеварения



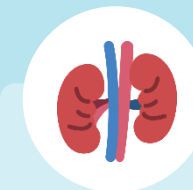
2017 год 2018 год



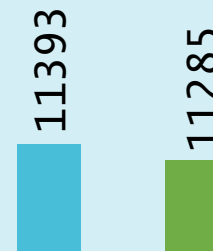
Болезни костно-мышечной системы



2017 год 2018 год



Болезни мочеполовой системы



2017 год 2018 год



# Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

**88**

врачей-терапевтов и других  
специальностей  
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

**93**

участков на которых работают врачи  
общей практики

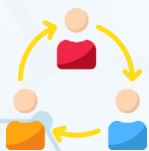
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

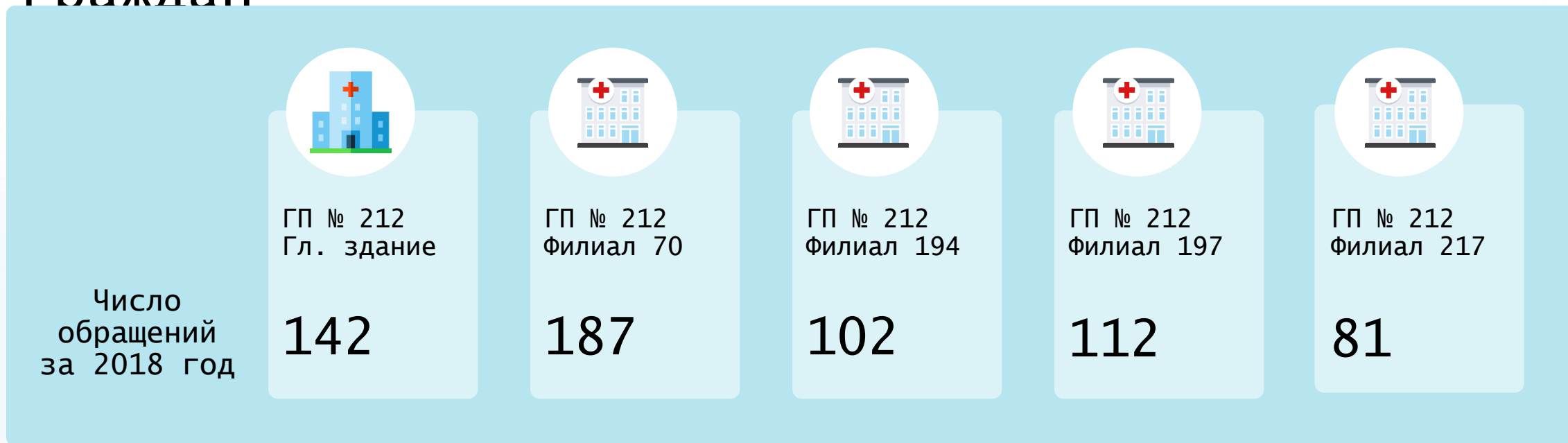



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

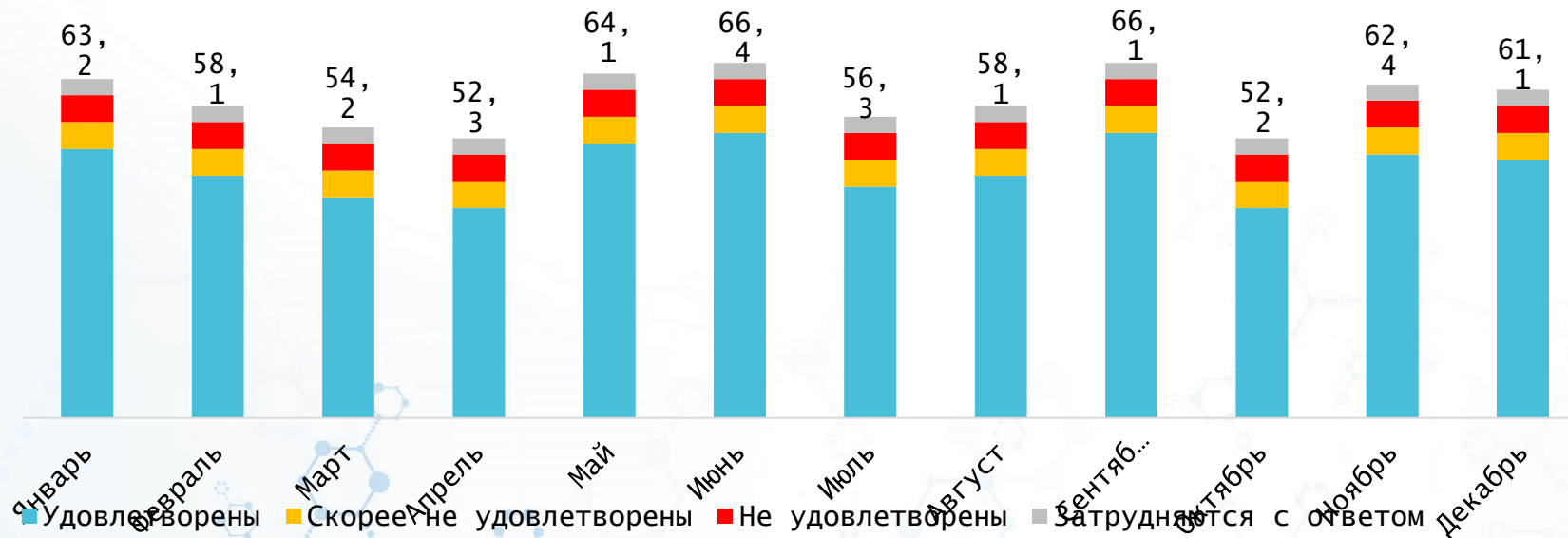
# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

# Результат опроса пациентов в 2018 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



За 2018 год

Проведено приемов  
**745 270**

↓

Отправлено анкет  
пациентам  
**712 352 (95,6 %)**

↓

Получено анкет  
**349 000 (48,9 %)**



- Удовлетворены (78%)
- Скорее не удовлетворены (8%)
- Не удовлетворены (8%)
- Затрудняются с ответом (5%)

# Оборудование поликлиники

- КТ **1 ед.**
- МРТ **1 ед.**
- Денситометры **1 ед.**
- Рентгены **6 ед.**
- Флюорографы **5 ед.**
- УЗИ **24 ед.**
- Из них экспертного класса **0 ед.**
- Холтер **7 ед.**
- СМАД **2 ед.**

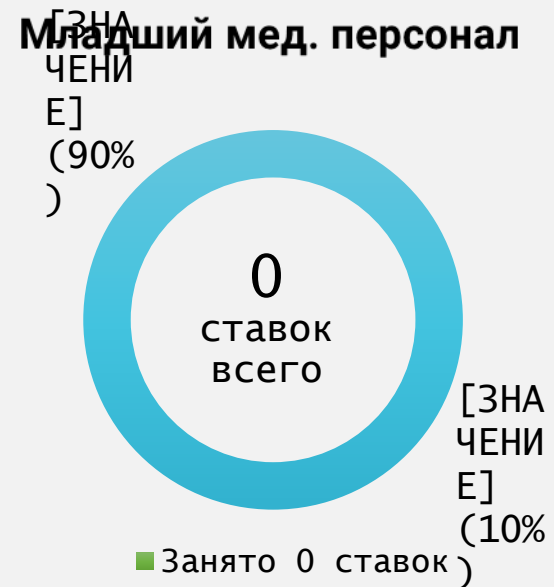
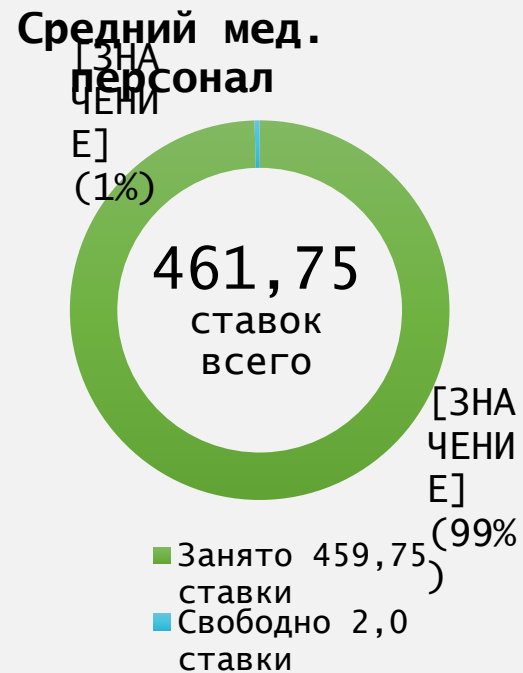
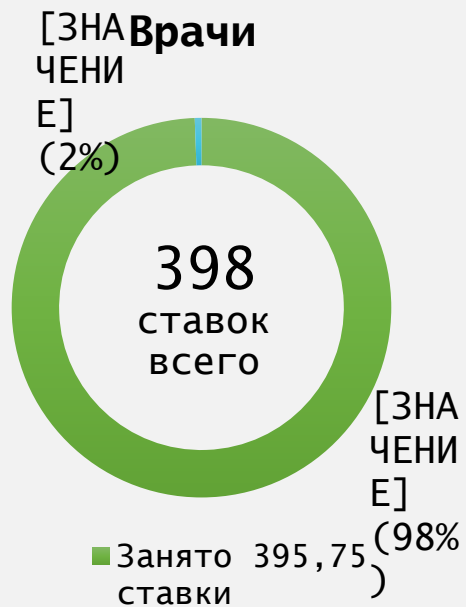




## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия
- Неврология
- Офтальмология
- Ревматология
- Эндокринология
- Урология
- Хирургия
- Онкология
- Медицинской реабилитации
- Педиатрия
- Медицинской профилактике
- Профилактическая помощь в Центре здоровья
- Лабораторная и инструментальная диагностика
- КТ, МРТ

# Кадры 2018 года



За 2018 год было принято **136** человек  
Повышение квалификации прошли **180** человек





## Участие в массовых акциях

- Врачи Москвы – Ветеранам
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья
- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против раком груди
- Массовый скрининг на выявление рака яичника и молочной железы у женщин, и рака предстательной железы у мужчин
- Всего прошло 19 акций, Получили консультативную помощь – 7871 человек

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ»



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
  - Внедрение дежурного врача общей практики
- Возможность записи к терапевтам улучшилась на 7 %
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 5 %



## Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

В проекте участвуют  
**4523 пациентов**  
**9 врачей**  
**9 медсестер**