

## ДОКЛАД

*об итогах работы в 2016 году и задачах на 2017 год  
коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»*

г. Москва

14 февраля 2017 года

Филиал «Солнцево» является структурным подразделением Территориального центра социального обслуживания «Ново-Переделкино» Управления социальной защиты населения Западного административного округа и предоставляет социальные услуги жителям района Солнцево. Работа центра и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Филиал является учреждением, оказывающем адресную помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке путем оказания социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, срочной, консультативной и иных видов помощи.

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством и. о. директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» Бобылевой Алевтины Сергеевны, и.о. заведующего филиалом, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, с аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево, Отделом социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

Деятельность Филиала осуществляется в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 г № 442 «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», Положением о Филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год..

**Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.**

Работа филиала направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

По состоянию на 31 декабря 2016 г. численность состоящих на учете граждан составляет 10 104 чел.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в **форме социального обслуживания на дому** в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В филиале функционирует **6 отделений социального обслуживания на дому**. На 1 января 2017 года численность социальных работников составила 91 человек, которые обслуживают 1275 получателей социальных услуг. Мы обслуживаем наших ПСУ (получателей социальных услуг) как в городе – 1221 человек, так и в частном секторе (поселок Мещерский) –54 человек.

В число состоящих на надомном обслуживании граждан входят:

- ИВОВ - 5 человек;
- УВОВ - 24 человек,
- УТФ - 225 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1021 человек.

- одиноких- 411 человек;
- одинокпроживающих-660 человек;
- супружеских пар- 204 человек;
- мужчин-272 человек;
- женщин-1003 человек.

Нашим получателям социальных услуг было оказано 495 885 услуг, такие как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального психологического и физического статуса.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому были вручены 38 праздничных набора к 71-годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования 75-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой совместно с Управой района Солнцево было организовано поздравление участников обороны Москвы, состоящих на социальном обслуживании на дому с вручением памятных нагрудных знаков, праздничных продуктовых наборов и вручение открыток с поздравлением Руководителя ДТСЗН города Москвы Петросяна В.А.

На средства ДТиСЗН города Москвы были предоставлены санитарно-гигиенические услуги 16 инвалидам и ветеранам войны (69 услуг) на сумму 194 580,00 рублей. Услуги по комплексной уборке квартир предоставлены 31 ветеранам войны и инвалидам (41 услуга) на сумму 108 035,00 руб., стоимость 68 услуг социального патронажа для инвалидов-колясочников 1 группы (3 человека) составила 98 600,00 руб., оказано 281 услуг социально-медицинского патронажа 6 инвалидам 1 группы, прикованных к постели на сумму 466 460,00 руб. Социальные работники отделений поздравляют со всеми праздниками ветеранов, оказывают социально-психологическую поддержку одиноким и больным людям.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом, проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2017 года в реестр входят 1 053 человека.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, бытовая и другая помощь в Филиале.

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает неотложную помощь разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Через отделение срочного социального обслуживания 2064 человек получили различные виды помощи.

В целях предоставления жителям города возможности наибольшего выбора продовольственных товаров и максимального удовлетворения их потребностей в дополнение к продуктовым наборам введены в действие продовольственные электронные сертификаты, в 2016 г. выдали:

(788 ЭСС) – 788 чел. на сумму, 788 000 ,00 руб.

Продуктовая помощь – 1 человек на сумму 1060,00 руб.

Вещевая помощь – 142 чел. на сумму 466 370,95 руб.

Юридические услуги – 398 чел.

Психологическая помощь оказана – 315 чел.

Благотворительная помощь – 109 чел. на сумму 90 491,90руб.

Во исполнение приказа ДТСЗН города Москвы от 18.05.2016 г. № 559 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы» проведено анкетирование: ВВОВ из числа тружеников тыла, лиц родившихся в период с 22 июня 1926 г. по 3 сентября 1945 года, не относящееся к каким либо льготным категориям, одиноких пенсионеров родившихся в период 1941 по 1961 годы, бывших несовершеннолетних узников концлагеря. По результатам анкетирования была оказана адресная социальная помощь в виде товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата на средства ДТСЗН.

- холодильники – 15 ед. – на сумму 269 000 руб.;
- стиральные машины – 12 ед. – на сумму 450 000,00 руб.;
- телевизоры – 12 ед. – на сумму 168 000,00 руб.;
- пылесосы – 20 ед. – на сумму 80 000,00 руб.;
- микроволновые печи-13 ед.- на сумму 52 000,00 руб.;
- электрические чайники-7 ед.- на сумму 9800,00 руб.;
- Электрические плиты -3 ед.-на сумму 31 500,00 руб.;
- ноутбуки -26 ед.-на сумму 468 000,00 руб.

**В филиале «Солнцево» так же осуществляется нестационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания, созданы комфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста.**

За 2016 год Отделение дневного пребывания обеспечило горячим питанием 330 человек.

В филиале «Солнцево» работает множество кружков, клубов и студий по интересам:

- Клуб «Камертон» - создан для приятных встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- Клуб «Белая ладья» - создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- Хор «Ветераны» - создан для «Песенной терапии», который ежемесячно выступает для клиентов Отделения Дневного Пребывания;
- Кружок «Игры нашего двора» - создан для игры в лото, домино и др.
- Студии «Ритм души» и «В ритме танца» - созданы для желающих научиться красиво и ритмично танцевать, почувствовать себя молодыми и востребованными;
- Студия «Модный декор» - их девиз «Творчество продлевает жизнь».

На Московском фестивале прикладного искусства для людей с ограниченными возможностями здоровья «**Я такой же, как ты!**», который в 2016 году проходил в ЦВК «Экспоцентр», филиал предоставил творческие работы, выполненные нашими клиентами, в том числе участниками студии «Модный декор», большая часть изделий была продана.

Новой формой работы является создание **клуба «Второе дыхание»**, его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием, за текущий год приняли участие в занятиях **480 человек**.

В 2016 г. в филиале «Солнцево» стартовали спортивно-оздоровительные занятия «**Лечебно-профилактическая суставная**

**гимнастика» под руководством мастера спорта Кухтиной Ирины Камильевны.** Данные занятия востребованы, в 2016 г. прошли обучение 240 человек. Продолжают активно работать компьютерные курсы, где смогли обучиться **96 человек.**

Была открыта новая студия **«Рисуем без страха»**, занятия пользуются спросом и проводятся на условиях оплаты, согласно тарифам Департамента труда и социальной защиты населения.

В 2017 г. планируется открытие новых студий на платной основе, таких как: **«Орхидея»** - где получатели социальных услуг смогут обучиться новой технике, лепки из холодного фарфора, студии **«Детали»** - изготовление элементов декора одежды и интерьера.

По результатам проведенного анкетирования в 2016 г., данные мероприятия необходимы получателям социальных услуг филиала **«Солнцево»**.

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно-досуговой жизни филиала **«Солнцево»**, участвуют в районных, окружных и городских выставках, соревнованиях и турнирах.

**В 2016 г. в клубной системе филиала «Солнцево» приняло участие 1679 человека, в том числе 3 УВОВ и 14 ВВОВ.**

**А именно: 545 чел.** - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

**1168 чел.** – приняли участие в праздничных обедах.

**688 чел.** – приняли участие в праздничных концертах.

**1614 чел.** – посетили театры Москвы.

**679 чел.**– посетили различные выставки и т.д.



В филиале осуществляется **социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет.**

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется в соответствии с планом и графиком посещения, по необходимости чаще, составляются ежеквартальные акты материально- бытового положения.

В 2016 году выпускники получили благотворительную помощь в виде продовольственных наборов и посетили культурно-массовые мероприятия.

В филиале «Солнцево» функционирует **отделение мобильной социальной службы (ОМСС)**, деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов **Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино**, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающиеся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2016 году 5265 человек получили 16302 услуги.

Все отделения филиала оказывали содействие в осуществлении избирательных прав инвалидам, ВВОВ в выборах в Государственную думу России.

В 2016 году продолжалась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «тревожная кнопка». Обеспечены:

-тревожной кнопкой –смартфоном -12 человек;

тревожной кнопкой –кулоном-32 человека;

тревожной кнопкой –телефоном-54 человека.

Филиал большое внимание уделяет качеству предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2015 года на основании приказа директора создан **отдел контроля качества оказания социальных услуг**. Отдел проводит регулярные проверки деятельности всех структурных подразделений Центра, в т. ч его филиалов на соответствие предоставляемых социальных услуг утвержденным стандартам социального обслуживания, а также иным обязательным требованиям, установленным законодательством.

Работа отдела направлена на выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. Постоянно проводится диагностика уровня удовлетворенности получателей социальных услуг путем опросов по телефону, а также выходов на дом к получателям социальных услуг специалистов отдела.

Филиал «Солнцево» оказывает социальные услуги **на платной основе** инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. За 2016 год было оказано 4495 услуг на сумму 1 210 740,50 руб. Платные услуги введены с целью расширения спектра социальных услуг и доступности.

**Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2017 году**, это прежде всего:

1.Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, удовлетворении нуждемости в товарах длительного пользования и электротоварах одиноких ветеранов ВОВ, инвалидов. За содействие в проведении праздничного мероприятия, посвященного Дню города, детской музыкальной школе им. Шаляпина, народному коллективу академического хора «Кантилена», Государственному Выставочному залу, ТКС «Солнцево», а именно клубу «Дельта», «Орион», «Аккорд», Библиотекам №221,222 и, конечно же, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСид «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях Центра.

**и.о. зав. филиалом «Солнцево»  
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

**Н.А. Господаренко**