

**ДОКЛАД**  
*об итогах работы в 2015 году и задачах на 2016 год*  
*коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»*

г. Москва

1 февраля 2016 года

Работа Филиала в 2015 году по обслуживанию населения осуществлялась в соответствии с Федеральным законом № 442 «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», Положением о Филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Федеральный закон № 442-ФЗ содержит существенные нововведения, а именно, предусматривает:

- обстоятельства, при которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (*полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, отсутствие работы или средств к существованию*);

- разработку и реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг каждому получателю услуг, кроме срочных социальных услуг (*составляется на клиентов домашнего обслуживания и посетителей ОДП*);
- бесплатное социальное обслуживание граждан на дому и в полустационарных условиях при среднедушевом доходе, не превышающем 1,5 кратного размера прожиточного минимума (22 711,50 руб.) (*ППМ от 11.12.2015 г. № 856-ПП «Об установлении величины прожиточного минимума в городе Москве за 3 квартал 2015 г.*);

Освобождены от оплаты социальных услуг несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате ЧС и межнациональных конфликтов, ИВОВ, УВОВ, супруг (супруга) погибшего (умершего) ИВОВ, УВОВ, не вступившего в повторный брак, супруг (супруга) военнослужащего погибшего в войну с Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы в период ВОВ, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

В 829 ППМ «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» определен порядок предоставления гражданам социальных услуг в городе Москве, состав социальных услуг.

Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и 829 ППМ «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» находятся в свободном доступе через интернет-ресурсы, также можно ознакомиться с Федеральным законом, Постановлением правительства

Москвы, формами заявления и иными нормативными актами в филиале «Солнцево».

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, муниципалитетом, а с мая 2013 года с аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево, Отделом социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

**Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.**

В соответствии с государственным заданием для осуществления финансово-хозяйственной деятельности из бюджета города на 2015 год Территориальному центру, включая филиалы, было выделено 263,9 млн. рублей, в том числе фонд заработной платы составил 193,89 млн. руб., контроль за освоением средств осуществлялся Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и УСЗН ЗАО.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

6 отделений социального обслуживания на дому являются самой большой структурой по численности работников нашего центра: на 1 января 2016 года численность социальных работников составила 95 человек, которые обслуживают 1341 клиента, из них:

- ИВОВ - 8 человек;
- УВОВ - 66 человек,
- УТФ - 221 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1046 человек.

Мы обслуживаем наших клиентов как в городе – 1285 человек, так и в частном секторе (поселок Мещерский) – 56 человек.

Нашим клиентам оказывались бесплатные социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-досуговые и иные услуги, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

За 2015 год в Центр за оказанием социальных услуг обратилось 10281 человек. Доля ветеранов ВОВ, из числа обратившихся, составила 12 %.

На средства ДТСЗН города Москвы были предоставлены санитарно-гигиенические услуги 27 инвалидам и ветеранам войны (144 услуг) на сумму 414 720,00 рублей. Услуги по комплексной уборке квартир предоставлены 38 ветеранам войны и инвалидам (84 услуг) на сумму 225 540,00 руб., стоимость 106 услуг социального патронажа для инвалидов-колясочников 1 группы (2 человека) составила 157 940,00 руб., оказано 266 услуг социально-медицинского патронажа трем инвалидам 1 группы, прикованных к постели на сумму 450 870,00 руб.

В 2015 году была оказана адресная социальная помощь в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, в том числе и вдовам инвалидов и участников Великой Отечественной войны Солнцевского района на средства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, в количестве 44 единицы бытовой техники на сумму 625 613,80 руб., из них с использованием электронного социального сертификата в количестве 18 единиц бытовой техники на сумму 294500 руб. (5 СМА, 8 холодильников, 5 телевизоров):

- холодильники – 12 ед. – на сумму 162000 руб.;
- стиральные машины – 6 ед. – на сумму 99642,00 руб.;
- телевизоры – 6 ед. – на сумму 66000,78 руб.
- пылесосы – 2 ед. – на сумму 3471,02 руб.

Управа района Солнцево за 12 месяцев 2015 года оказала содействие в удовлетворении нуждемости в товарах длительного пользования и электротоварах, а именно: 4 холодильника, 1 стиральную машину, 1 телевизор, 1 пылесос получили одинокие и одиноко проживающие ветераны ВОВ, инвалиды и просто пенсионеры, которые состоят на надомном обслуживании в Филиале «Солнцево».

57 клиентов нашего филиала получили материальную помощь за счет средств УР Солнцево. 4 ветеранам ВОВ в преддверии празднования 70-летия Победы сделан косметический ремонт в квартире.

В рамках реализации программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» на 2012–2018 годы УР совместно с Филиалом вручили 4 сертификата для прохождения курса восстановительного лечения в центрах медико-социальной реабилитации.

Во исполнение Указа Президента, распоряжения Мэра города Москвы была проведена совместная работа Управы района с Управлением социальной защиты населения района Солнцево и Филиалом «Солнцево» по подготовке списков жителей района Солнцево для вручения юбилейной медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.».

Филиал «Солнцево» оказывал содействие Управе района в поздравлении ветеранов и вручении юбилейных медалей (434 человека), открыток (1201 человек).

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом, проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2015 года в реестр входят 1 284 человека.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, бытовая и другая помощь в Филиале.

Через отделение срочного социального обслуживания 12 621 человек получили различные виды помощи.

В целях предоставления жителям города возможности наибольшего выбора продовольственных товаров и максимального удовлетворения их потребностей в дополнение к продуктовым наборам с 2013 года введены в действие продовольственные электронные сертификаты, в 2015 г. выдали (1778 ЭСС) – 1732 чел. на сумму 1 275 500,00 руб.

Продуктовая помощь – 135 человек на сумму 146 404,00 руб.

Вещевая помощь – 112 чел. на сумму 275 737,38 руб.

Юридические услуги – 128 чел.

Психологическая помощь оказана – 359 чел.

Благотворительная помощь – 56 чел. на сумму 23 264,57 руб.

Отделение дневного пребывания обеспечило горячими обедами 336 человек, в пункте общественного питания ежемесячно 15 ветеранов войны и труда имели возможность получать горячие обеды, на которые было потрачено из средств городского бюджета 1000438,1 руб.

Итого за 2015 год ОДП посетили 9457 человек, из них

459 - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

330 – приняли участие в праздничных обедах.

531 – приняли участие в праздничных концертах.

1135 – посетили театры Москвы.

576 – посетили различные выставки и т.д.

В филиале «Солнцево» работает множество кружков, клубов и студий по интересам:

- Клуб «Камертон» - создан для приятных встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- Клуб «Белая ладья» - создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- Хор «Ветераны» - создан для «Песенной терапии», который ежемесячно выступает для клиентов Отделения Дневного Пребывания;
- Кружок «Игры нашего двора» - создан для игры в лото, домино и др.
- Студии «Ритм души» и «В ритме танца» - созданы для желающих научиться красиво и ритмично танцевать, почувствовать себя молодыми и востребованными;
- Студия «Модный декор» - их девиз «Творчество продлевает жизнь».

На Московском фестивале прикладного искусства для людей с ограниченными возможностями здоровья «**Я такой же, как ты!**», который в 2015 году проходил в ЦВК «Экспоцентр», филиал предоставил творческие работы, выполненные нашими клиентами, в том числе участниками студии «Модный декор», большая часть изделий была продана.

Новой формой работы является создание **клуба «Второе дыхание»**, его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием, за текущий год приняли участие в занятиях **328 человек**.

В 2015 г. были открыты компьютерные курсы, где прошли обучение по компьютерной грамотности **330 человек**. Также востребованы оздоровительные занятия с психологом «**Нервно-мышечная релаксация**» - на бесплатной основе и



**«Интеллектуальное развитие»** - на платной основе. Была открыта новая студия **«Мир моды и дизайна»**, занятия пользуются спросом и проводятся на условиях оплаты, согласно тарифам Департамента труда и социальной защиты населения.

В 2016 г. планируется открытие новых студий на платной основе, таких как: **«Премудрости мастерицы»** - студия кройки и шитья, студии **«Детали»** - изготовление элементов декора одежды и интерьера, а также запланировано открытие оздоровительного **клуба «Скандинавская ходьба»**. По результатам проведенного анкетирования в 2015 г., данные мероприятия необходимы получателям социальных услуг филиала «Солнцево».

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно-досуговой жизни филиала «Солнцево», участвуют в районных, окружных и городских выставках, соревнованиях и турнирах.

**В 2015 г. в клубной системе филиала «Солнцево» приняло участие 1444 человека.**

В ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиал «Солнцево» осуществляется сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет.

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

В 2015 году на учете состояло 62 ребенка, 2-их сняли с сопровождения в связи с оформлением договора социального найма,

приняли на сопровождение 12 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, итого у нас сейчас 72 ребенка, из них помощь в виде продуктового набора получили 4 человека и 28 человек посетили культурно-массовые мероприятия.

С января 2014 года в филиале «Солнцево» функционирует ОМСС, деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2015 году 969 человек получили 16524 услуги.

Филиал «Солнцево» оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, ветеранам войны, гражданам, находящимся на надомном обслуживании, за 2015 год было оказано услуг на 1 109 763,65 руб.

В 2013 году ДСЗН г. Москвы начал формирование Ассоциации жителей города Москвы в поддержку системы социальной защиты. Это движение общественных добровольных помощников, работа которых направлена на выявление нуждающихся граждан и соответственно оказания им адресной помощи, консультативных услуг и т.д. Сейчас это движение в нашем районе насчитывает около 5500 человек, но мы надеемся, что ряды общественных помощников будут расширяться, мы в этом направлении работаем, и Управа района нам помогает. Совместно с Управой составлен план культурно-досуговых мероприятий, которые будут проведены в районе, на мероприятия будут приглашены наши помощники.

**К сожалению, из-за отсутствия помещения у нас заужен спектр культурно-массовых мероприятий, проводимых в филиале, что в свою**

очередь сказывается и на количестве посетителей. Но мы надеемся, что вопрос с помещением будет решен положительно!

Так как наши планы широки, энтузиазм и работоспособность велики, то мы надеемся и на дальнейшее плотное сотрудничество, участие и содействие со стороны Управы в реализации наших проектов по организации культурно-массовых мероприятий для клиентов филиала. Надеемся на плодотворное взаимодействие!

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в удовлетворении нуждемости в товарах длительного пользования и электротоварах одиноких ветеранов ВОВ, инвалидов 1 и 2 группы 3 степени. За содействие в проведении праздничного мероприятия, посвященного Дню города, а также Центру детского творчества «Солнцево», детской музыкальной школе им. Шаляпина, народному коллективу академического хора «Кантилена», вокальной студии «Солнечный круг» клуба «Аккорд», ТКС, а именно клубу «Дельта», «Орион», Библиотекам №221,222 и, конечно же, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях Центра.

**Зав. филиалом «Солнцево»  
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

**А.С. Бобылева**