



Отчет директора ГБУ «Жилищник района Солнцево Н.Ю. Фроловой о работе учреждения в 2017 году



Работа по содержанию многоквартирных домов

В районе расположены – 13 ОДС (объединенных диспетчерских служб).

На конец года в управлении Жилищника находилось 203 многоквартирных дома. Это дома 10 различных серий индивидуальной постройки. Дома, находящиеся в нашем управлении, включают в себя 672 подъездов и 30 350 квартир.

Проведены большие работы по ремонту 99 подъездов. В текущем году такой ремонт будет проведен в 127 подъездах.

Кроме того, в жилых корпусах во всех подъездах проведены сезонные работы по окраске входных групп, перил, щитков, мусоропроводов, переходных и прихолловых дверей, по частичному ремонту кровельного покрытия. Осуществлен локальный ремонт примыканий козырьков балконов к зданию. Проведены мероприятия по восстановлению водостоков.

В отдельных случаях по обращениям жителей, где это было дополнительно необходимо, установлено дополнительное антискользящее покрытие (коврики).

В капитальном ремонте, производимом силами ГБУ «Жилищник района Солнцево», находятся три многоквартирных жилых дома по адресам: Солнцевский пр-т, д. 5, Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2, Солнцевский пр-т, д. 7.

Работы по замене стояков горячего, холодного водоснабжения, инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки) по адресам: Солнцевский пр-т, д. 5, Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2, перенесены на 2024 год.

На балансе ГБУ «Жилищник Солнцево» находятся ППИ – 92 шт.

В 2017 году введено в эксплуатацию 2 новые подъемные платформы для инвалидов.

Из 823 лифтов в 2017г. было заменено 28 лифтов по адресам:

- ул. Волинская, д. 8 (6 лифтов);
- ул. Родниковая, д. 4, корп. 5 (4 лифта);
- ул. Авиаторов, д. 8, корп. 1 (6 лифтов);
- ул. Щорса, д. 8, корп. 1 (6 лифтов)

Заказчиком работ является Фонд капитального ремонта города Москва, подрядчиками – ООО «Элси», ООО «ВОЛГА», ООО «СУ-117».

Безопасность МКД

Для снижения рисков возникновения пожаров:

- проверено 100 % домов на предмет пожарной безопасности. Выявленные недостатки оперативно устраняются;
- проводятся беседы с жильцами по запрещению захламления мест общего пользования и запрете курения. Направлено жителям 217 уведомлений;
- осуществляется контроль по уборке захламления в МКД и освобождению эвакуационных путей от посторонних предметов;

– за прошлый год рассмотрено 167 обращений граждан о захламлении мест общего пользования. По всем адресам, указанным в обращениях наведен порядок.

Проводится комплекс других мероприятий, на которых я не останавливаюсь в целях экономии времени. Среди них:

– проведено 4 заседания КЧС и ПБ учреждения;

– проверка помещений и чердаков;

– наличие и поддержание в готовности двух аварийно-технических команд по восстановлению электро-, тепло-, водопроводных сетей (НФГО) в количестве 17 человек;

– проведение штабных и командно-штабных тренировок к действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий в жилом секторе;

– в 2017 году восстановлен аварийный, постоянно пополняемый запас материалов и оборудования для выполнения непредвиденных работ в жилищном фонде.

Не могу не остановиться на поддержании температурного режима жилых помещений. В новогодние праздничные дни было серьезное понижение температуры, в связи с чем некоторые жители обращались в различные инстанции по поводу холода у себя в квартире.

При обследовании выявлены случаи несанкционированной перепланировки системы центрального отопления в квартирах по стояку, с чем мы сейчас разбираемся. У некоторых обратившихся холод в квартирах связан с негерметичностью оконных рам, с чем заявители согласились в процессе обследования. В 4 квартирах выявлены нарушения герметичности межпанельных швов (в 2 квартирах герметичность уже восстановлена).

С 2017 г. на учреждение возложены задачи по проведению капитального ремонта в жилых домах на основании региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД на территории города Москвы на 2015–2044 годы.

Уже в этом году, с апреля по сентябрь, будут осуществлены работы по системам ЦО, ГВС, ХВС, замене канализации, мусоропровода и ремонту фасада домов на территории района Солнцево.

О выполнении программ благоустройства на дворовых территориях района Солнцево

На Жилищник возложена задача по поддержанию всей дворовой инфраструктуры в надлежащем состоянии, а это 236 дворовых территорий общей площадью 1 530,8 тыс. кв.м, которые разделены на три участка (86 дворов, 75 дворов, 75 дворов) и 53 объекта озеленения 1 и 2 категорий общей площадью 1982,44 тыс. кв.м.

Работы по содержанию, текущему ремонту и работы по благоустройству на дворовых территориях района выполнялись силами ГБУ «Жилищник района Солнцево».

На «Расходы на стимулирование управ районов города Москвы» на благоустройство дворов выделено 62 384,7 тыс. рублей.

1. Мероприятия «Расходы на стимулирование управ районов города Москвы», реализованные по итогам голосования на портале «Активный гражданин» выполнены на сумму 30 491,8 тыс. руб. по следующим объектам – по адресам: ул. Главмосстроя, д. 8 – на сумму 9 034,1 тыс. руб.; ул. Главмосстроя, д. 12 – на сумму 6 870,5 тыс.руб.; ул. Главмосстроя, д. 7 – на сумму 6 928,1 тыс. руб., а именно по устройству искусственного основания, установке игровых форм, а также устройству дорожек, подходов;

обустройство спортивной площадки по

адресу: ул. 50 лет Октября, д. 6., на сумму 7659,1 тыс. руб.

2. По капитальному ремонту дворовых проездов – на сумму 5 294,7 тыс. руб. по адресам: ул. Родниковая, д. 18, Солнцевский проспект, д. 4.

3. Обустройство 5 детских площадок по адресам: ул. Богданова, д. 4, ул. Богданова, д. 6, ул. Волинская, д. 9, Солнцевский проспект, д. 10, Солнцевский проспект, д. 25 корп. 2, ул. Производственная, д. 2, корп. 1, ул. Производственная, д. 4, корп. 3, ул. Производственная, д. 4, ул. Производственная, д. 4, корп. 2, на сумму 25 428,9 тыс. руб.

4. Устройство парковочного пространства по адресу: ул. 50 лет Октября, д. 2, корп. 3, на сумму 849,3 тыс. руб.

5. Разработка ПСД на устройство спортивной площадки по адресу: ул. Родниковая, д. 16, на сумму 320 тыс.руб.

На мероприятия по социально-экономическому развитию районов города Москвы выделено 8 672,4 тыс. руб.

1. Выполнены работы по устройству дорожно-тропиночной сети по 8 адресам на сумму 2 614,3 тыс. руб. по адресам: Боровский проезд, д. 1, Боровский проезд, д. 11, ул. Щорса, д. 2, ул. Производственная, д. 2, корп. 1, ул. Производственная, д. 1, ул. Наро-Фоминская, д. 15, Боровское шоссе (к ЗАГСУ), ул. Авиаторов, д. 9, корп. 2

2. Выполнены работы по устройству пешеходного тротуара по адресу: ул. Волинская, д. 3, на сумму 554,2 тыс. руб.

3. Выполнены работы по устройству пешеходного ограждения по адресу: Солнцевский проспект, напротив д. 5; Солнцевский проспект, напротив д. 21; пересечение ул. Щорса с Солнцевским проспектом; ул. Авиаторов, напротив д. 22 и пересечении с ул. Щорса; пересечение ул. Производственная с ул. Авиаторов; Солнцевский проспект, д. 13, корп. 1, на сумму 2 082,3 тыс. руб.

4. Выполнены работы по устройству искусственных дорожных неровностей по адресу: ул. Щорса, д. 4; Солнцевский проспект, д. 5, корп. 1; ул. Главмосстроя, д. 9; Солнцевский проспект, д. 9, корп.2; Боровский проспект, д. 2; Солнцевский проспект, д. 15; ул. Домостроительная, д. 3, на сумму 849,1 тыс. руб.

5. Выполнены работы по ремонту асфальтового покрытия по адресу: ул. Родниковая, д. 12, ул. Родниковая, д. 14, на сумму 2 572,5 тыс. руб.

В 2017 году выполнены работы по благоустройству 5 территорий, прилегающих к государственному образовательному учреждению города Москвы на сумму 36 356, 8 тыс. руб. по адресам:

– ул. Волинская, д. 8, корп. 2, (ГБОУ СОШ № 1002) на сумму 1 915, 04 тыс. руб.;

– ул. Родниковая, д. 10 корп. 1 (ГБОУ СОШ № 1436) на сумму 8 000,27 тыс. руб.;

– ул. Авиаторов, д. 18, корп. 1 (ГБОУ г. Москвы гимназия СОШ № 1542) на сумму 8 016,16 тыс. руб.;

– ул. 50 лет Октября д. 25, корп. 1 (ГБОУ ДОУ № 1347) на сумму 9 212, 66 тыс. руб.

– ул. 50 лет Октября, д. 19А. (ГБОУ Школа № 1347) на сумму 9 212,66 тыс. руб.

Дорожная техника

Механизированная уборка объектов дорожного хозяйства в зимний период осуществляется с применением специализированной уборочной техники.

Мероприятия по подготовке уборочной техники к работе в зимний период проводятся в сроки, определенные Управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы.

Зимний период в городе Москве – это календарный период времени с 1 ноября по 15 апреля.

Всего площадь уборки ОДХ о составляет – 563 964,51 кв. м.

Эвакуация транспортных средств, мешающих проведению механизированной уборки, осуществляется ГБУ города Москвы «Автомобильные дороги» по заявке окружных заказчиков.

Технологические операции по техническому содержанию и ремонту асфальтобетонных покрытий проезжей части ОДХ в зимний период осуществляются с применением холодных асфальтобетонных смесей, литого асфальта и иных разрешенных технологий.

В качестве основного противогололедного материала во дворах жилых домов, на пешеходных дорогах, на внутриквартальных проездах и дворовых территориях используются комбинированные ПГР.

Эта зима выдалась снежной. Если за весь прошлый зимний период на снегоплавильный пункт нами было вывезено с дворовых территорий 37 тыс. куб. м. снега, то нынешней зимой, по состоянию на 31 января, уже вывезено более 43 тыс. куб. м. снега.

Работа с должниками по оплате за ЖКУ

В рамках досудебного урегулирования возникающих ситуаций ГБУ «Жилищник района Солнцево» оперативно проводит разъяснительную работу с собственниками и нанимателями жилых помещений по вопросам задолженности.

Кроме этого отработан и рекомендовал себя механизм заключения письменных соглашений о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за оказанные услуги с гражданами. С января 2017 г. было заключено 231 соглашений на сумму 18 445 714 руб., из них полностью оплачено 74 соглашения на сумму 3 114 680 руб. ; в связи с неоплатой расторгнуто 100 соглашений на сумму 10 522 479 руб.

В судебном порядке ГБУ «Жилищник района Солнцево» проводит работу по подготовке и подаче исковых заявлений о взыскании задолженности с физических и юридических лиц в суд. С января 2017 г. подано 674 иска на сумму 36 007 819 руб.

Работа с обращениями граждан

Достаточно отметить, что в прошедшем году было 3 328 обращений граждан (рост на 23 %) в вышестоящие органы по деятельности, связанной с работой Жилищника, что на 776 обращений больше, чем в 2016 г.

В прошлом году на портал «Наш город» обратилось 1 959 пользователей. По состоянию дворовых территорий – 1 167 обращений. Больше всего людей беспокоила уборка – 620 обращений, на втором месте – наличие ям на дворовых проездах, в зимний период – гололед. Из этих обращений мы делаем выводы и принимаем меры к устранению недостатков.

Несколько меньше – 427 – было по содержанию домов.

Больше всего наших жителей беспокоили лифты.

Жители также обращаются по вопросам благоустройства парков, скверов, городских объектов за 2017 г. – поступило 300 обращений.

Вопросам качественной отработки всех заявлений и обращений граждан уделяется особое внимание. Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.

Подробный отчет читайте на сайте: www.munsolncevo.ru

Отчет заведующей филиалом «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» Н.А. Господаренко о работе учреждения в 2017 году



Главная цель работы центра – это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном правительством Москвы.

В филиале функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому. На 1 января 2018 года численность социальных работников составила 75 человек, которые обслуживают 1 245 получателей социальных услуг. Социальные работники обслуживают наших ПСУ (получателей социальных услуг) в городе – 1 189 человек и в частном секторе (поселок Мещерский) – 56 человек.

В число состоящих на надомном обслуживании граждан входят: ИВОВ – 5 человек; УВОВ – 21 человек, УТФ – 187 человек. Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) – 1 030 человек.

- одинокие – 402 человека;
- одинокопроживающие – 623 человека;
- супружеские пары – 218 человек;
- мужчины – 259 человек;
- женщины – 986 человек.

За 2017 год получателям социальных услуг на дому было оказано 596 448 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального психологического и физического статуса.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому, были вручены 28 праздничных наборов к 72-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования 76-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в Битве под Москвой было организовано поздравление 4 участников обороны Москвы с вручением праздничных продуктовых наборов и открыток с поздравлением руководителя ДТЭСЗН города Москвы Петросяна Владимира Аршаковича.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- общественной безопасности (как убежать себя от мошенников);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

В соответствии с приказом ДТЭСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2018 года в реестр входят 1 025 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска», становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктивная, вещевая, другая помощь в филиале.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- обеспечение электронным социальным сертификатом;
- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

Отделением срочного социального обслуживания филиала в 2017 году оказаны различные виды помощи 22 380 жителям района.

Бесплатное горячее питание – 10 чел. из числа ВВОВ и ВТ;

- Вещевая помощь – 95 чел;
- Электронные социальные сертификаты – 1 345 чел;
- Психологическая помощь – 284 чел;
- Юридическая помощь – 424 чел.

В целях повышения эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также внедрение современных информационных технологий правительством Москвы на основании постановления правительства Москвы от 15.06.2016 года № 329-ПП «О внесении изменений в постановление правительства Москвы от 19.06.2014 года № 351-ПП «Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата.

20 человек – ВВОВ получили 56 единиц ТДП на сумму 690 800 рублей;

25 человек – категория инвалиды получили 42 единицы ТДП на сумму 611 300 рублей;

110 человек – граждане пожилого возраста получили 200 единиц ТДП на сумму 2 852 500 рублей.

Сотрудники центра участвовали в организации и проведении городской благотворительной акции «Семья помогает семье»: соберем детей в школу» – 15 семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей. Всего было собрано 580 ед.

В филиале «Солнцево» также осуществляется полустационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания, созданы комфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста.

За 2017 год отделение дневного пребывания обеспечило горячим питанием 330 человек, из средств городского бюджета было потрачено 822 558 руб.

В филиале «Солнцево» работает множество кружков, клубов и студий по интересам:

- клуб «Камертон» – создан для встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- клуб «Белая ладья» создан для игры в шахки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- хор «Ветераны» создан для «Песенной терапии». Хор ежемесячно выступает для клиентов отделения дневного пребывания;
- кружок «Игры нашего двора» создан для игры в лото, домино и др.
- студии «Ритм души» и «В ритме танца» созданы для желающих научиться красиво и ритмично танцевать, почувствовать себя молодыми и востребованными;
- студия «Модный декор» – их девиз «Творчество продлевает жизнь».

• клуб «Второе дыхание» – его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием. За текущий год приняли участие в занятиях 117 человек.

С 2016 г. в филиале «Солнцево» стартовали спортивно-оздоровительные занятия «Лечебно-профилактическая суставная гимнастика» под руководством мастера спорта Кухтиной Ирины Камильевны. Данные занятия востребованы, в 2017 г. прошли обучение 70 человек.

Продолжают активно работать компьютерные курсы, где смогли обучиться 196 человек.

Была открыта новая студия «Рисую без страха». Занятия пользуются спросом и проводятся на условиях оплаты согласно тарифам Департамента труда и социальной защиты населения.

В 2017 г. был открыт клуб «Ловкая ракетка».

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно- досуговой жизни филиала «Солнцево», участвуют в районных, окружных и городских выставках, соревнованиях и турнирах.

В 2017 г. в клубной системе филиала «Солнцево» приняло участие 1 210 человек, а именно:

315 чел. приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

1 178 чел. приняли участие в праздничных обедах.

682 чел. приняли участие в праздничных концертах.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы были организованы занятия по зумбе. ZUMBA – танцевальная фитнес-программа на основе популярных латиноамериканских ритмов. В 2017 году площадку посетило 90 человек.

В филиале осуществляется социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет – 89 человек.

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нужды указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется в соответствии с планом и графиком посещения, по необходимости – чаще, составляются ежеквартальные акты материально-бытового положения.

В 2017 году выпускники получили благотворительную помощь в виде продовольственных наборов и посетили культурно-массовые мероприятия.

В филиале «Солнцево» функционирует отделение мобильной социальной службы (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-

Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности; лиц, достигших пенсионного возраста, но не нуждающиеся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе; семей с детьми-инвалидами; одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2017 году 5 226 человек получили 15 125 услуг.

Продолжалась работа по реализации проекта «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города Москвы в режиме онлайн оказывать помощь ветеранам ВВОВ, инвалидам и одиноким пенсионерам.

- В 2017 году обеспечены:
- тревожной кнопкой-смартфоном – 12 человек;
- тревожной кнопкой-кулоном – 32 человека;
- тревожной кнопкой-телефоном – 40 человек.

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году проведена независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.

Рейтинг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» занимает:

23 место в Российской Федерации среди 2 178 организаций;

14 место в городе Москва среди 70 организаций.

Филиал большое внимание уделяет качеству предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2015 года на основании приказа директора создан отдел контроля качества оказания социальных услуг. Отдел проводит регулярные проверки деятельности всех структурных подразделений центра, в т.ч. его филиалов, на соответствие предоставляемых социальных услуг утвержденным стандартам социального обслуживания, а также иным обязательным требованиям, установленным законодательством.

Работа отдела направлена на выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. Постоянно проводится диагностика уровня удовлетворенности получателей социальных услуг путем опросов по телефону, а также выходов на дом к получателям социальных услуг специалистов отдела.

Филиал «Солнцево» оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг. За 2017 год было предоставлено 2725 услуг на сумму 722 702,25 руб. Платные услуги введены с целью расширения спектра социальных услуг и доступности. Заработанные денежные средства пошли на заработанную плату работников, а также на укрепление материальной базы филиала.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности нашего филиала была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, центр имеет официальные страницы в социальных сетях. Приглашаем всех, кто нуждается в социальной помощи.

В заключении хочется выразить благодарность управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, ТК «Солнцево», детской музыкальной школе им. Шаляпина, библиотекам № 221,222, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях центра, ФОК бассейн «Восход» за предоставление площадки для занятий зумбой.

Подробный отчет читайте на сайте:
www.munsolncevo.ru



Отчет руководителя Центра государственных услуг района Солнцево «Мои документы» О.П. Шлыковой за работу в 2017 году



6 лет назад центры госуслуг Москвы пришли на смену 1 200 приемным различным органам власти. Тогда за решением одной жизненной ситуации приходилось ехать в несколько офисов, расположенных зачастую в разных частях города.

А уже 4 года спустя, в 2011 году, Москва вошла в тройку лидеров по таким показателям развития центров госуслуг, как доступность, комфортность и управление очередями, а также оказалась абсолютным лидером по установлению диалога с посетителями. При этом системе центров госуслуг в Москве всего 6 лет, в то время как в сравнимых мировых столицах, занимающих высокие места в рейтинге, на развитие центров госуслуг уходило не менее десятка, а то и несколько десятков лет.

За этот период количество услуг, предоставляемых в одной точке, увеличилось до 170. Причем 98 % из них житель может получить в любом центре, вне зависимости от места прописки. Исключение из этого правила сегодня составляют только 3 услуги МВД: регистрация по месту пребывания и по месту жительства, постановка на миграционный учет, оформление приглашения на въезд в РФ иностранных граждан и лиц без гражданства.

Все больше москвичей с доверием приходят в центры госуслуг. Они знают, что здесь их встретят с улыбкой и заботой, помогут решить даже самые трудные вопросы. Так, каждый день в наши центры «Мои документы» обращается более 70 тысяч горожан. В 2017 году в центры обратились за 25,5 млн услуг.

Кроме того, Москва – единственный город в мире, где центры госуслуг (сейчас их

127 в каждом районе города) работают без выходных – 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

В центрах госуслуг практически нет очередей. Среднее время ожидания по сети составляет 3 минуты. Согласно исследованиям, Москва лидирует в мире по этому показателю. При этом более положенных 15 минут к универсальным сотрудникам центров ждет 1 из 2 000 человек (с учетом всех служб, размещенных в центрах), более 15 минут ждет 1 из 2 000 посетителей). Посетителей, которые ожидают приема более 15 минут, в качестве приятного извинения бесплатно угощают кофе.

Во всех центрах обеспечен единый набор сопутствующих услуг и дружелюбных сервисов. В каждом центре есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, попить кофе или перекусить. А консультанты в зале помогают получить услуги в электронном виде.

Сегодня 96,5 % посетителей довольны работой центров. Узнать мнение заявителей очень просто – оценки, выставленные посетителями с помощью специальных пультов в окнах приема, транслируются на экран в онлайн режиме.

Обратная связь с жителями – фундамент развития любой сервисной структуры. Главное – слышать клиента.

Самым масштабным проектом, который позволил максимально широко описать круг проблем и идей по их решению, определить векторы развития центров, был краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг». Лучшие предложения активных москвичей уже реализованы. Благодаря участникам проекта появился московский стандарт госуслуг, все центры оснащены бесплатным Wi-Fi, велопарковками у входа, новыми копировальными аппаратами (позволяющими распечатывать файлы с флешки).

Благодаря проекту у нас появился свой сайт, у москвичей – возможность получать уведомления о готовности документов, выбирать правильный день и час для посещения центров на основе графиков средней загрузки, заранее записываться на прием по услугам. В самом начале 2018 года в центрах госуслуг, по просьбам жителей, появились крючки для сумок в каждом окне приема.

У центров госуслуг есть свой учебный центр – первый в стране, где готовят сотрудников центров госуслуг. Он открыт в февраль

ле 2015 года. В нем все новички обязательно проходят двухнедельное обучение. Их учат не только разбираться в предоставлении услуг, но и основам клиентоориентированности. А действующие сотрудники регулярно повышают квалификацию. Для этого разработана уникальная программа обучения, которая включает 30 очных и более 100 дистанционных курсов. И специалисты учебного центра не останавливаются на достигнутом. Например, центры госуслуг совместно с общественными организациями создали специальный тренинг, который позволит сотрудникам поставить себя на место человека с инвалидностью, понять, как правильно общаться и помогать посетителям, требующим особого внимания.

В 2016 году центр «Мои документы» района Строгино одержал победу во всероссийском конкурсе и стал лучшим в стране.

Председатель Правительства РФ Дмитрий Медведев объявил благодарность центру госуслуг района Строгино за большой вклад в работу по совершенствованию предоставления государственных услуг.

С момента появления центров госуслуг в Москве прошло 6 лет. За это время сеть расширилась, а показатели ее развития вышли на мировой уровень, порой даже превосходя его. Причина тому – готовность услышать, что хочет посетитель. Именно так поступают московские центры госуслуг – слышат и делают то, о чем просят жители. А иногда и чуточку больше.

Центры госуслуг предлагают много важных государственных услуг.

С 1 июля 2016 года во всех центрах «Мои документы» у универсальных специалистов можно зарегистрировать рождение, отцовство и смерть. В итоге в дополнение к отделениям ЗАГС в Москве появилось 127 точек, где можно с комфортом и минимальными временными затратами получить данные услуги.

Пилотный проект по оформлению водительских удостоверений в центрах госуслуг города Москвы был запущен в декабре 2016 года в центре госуслуг Красносельского района. Далее количество центров, предоставляющих услугу, увеличилось с 1 до 10, затем до 13 и до 23, а в настоящий момент (16.01.2018 г.) в 90 районах Москвы центры госуслуг оказывают эту услугу.

С 7 августа 2017 года универсальные специалисты всех центров госуслуг начали

выдавать 5-летние загранпаспорта. Ранее специалисты центров только принимали документы на оформление, а функцию по выдаче паспорта выполняли сотрудники МВД.

11 декабря 2017 года завершился пилотный проект – теперь услуги ФКУ «Военный комиссариат» (постановка/снятие с воинского учета при переезде на новое место жительства, переоформление военного билета, внесение изменений в документы воинского учета) и услуги Федеральной налоговой службы (оформление ИНН и подача налоговой декларации по форме 3-НДФЛ) предоставляются во всех центрах госуслуг Москвы.

Другие новинки последних шести месяцев включают:

- оформление компенсации за услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу), полученные инвалидом самостоятельно (за счет собственных средств), ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, информирования о порядке предоставления государственной услуги) на собаку-поводыря, сурдопереводчика и отдельного вида протезирования;

- оформление в безвозмездное пользование гектара на Дальнем Востоке;

- выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств, или психотропных веществ без назначения врача, либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

Специально для удобства заявителей в центрах госуслуг можно оформить целый ряд самых важных документов «одним пакетом». Как правило, получить несколько документов разом необходимо в случае какой-либо жизненной ситуации. Именно такие случаи тщательно прорабатываются, и создаются «пакеты услуг» для максимально быстрого и удобного получения всех документов. В центрах госуслуг можно оформить документы «одним пакетом» при следующих жизненных ситуациях: перемена имени, рождение ребенка, документы для многодетной семьи, оформление пенсии, оформление наследства, смена места жительства, приобретение жилья.

Подробный отчет читайте на сайте: www.munsolncevo.ru

Военно-историческое путешествие

27 февраля 2018 года в рамках программы по военно-патриотическому воспитанию аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево была организована экскурсия для школьного корпуса № 2 ГБОУ города Москвы «Школы № 1542» в Центральный музей Великой Отечественной войны 1941–1945 г.г.

Экскурсионная программа в музее состояла из двух частей: «Военно-историческое путешествие – землянка» и «Детство, опаленное войной», во время которых ученики осмотрели не только диорамы, но и Зал полководцев, Зал славы, Зал памяти и скорби и экспозицию «Подвиг и Победа великого народа».

В первой программе экскурсоводы рассказали школьникам о жизни партизан и провели для ребят практическое занятие с демонстрацией винтовки времен Великой Отечественной войны. А затем каждый ученик смог подержать винтовку в руках и попробовать ее в действии. Также дети, предварительно переодевшись в военную форму (плащ-палатку и пилотку), поучаствовали в фотосъемке в интерьере землянки с использованием реквизитов. После фотосъемки для экскурсантов было организовано чаепитие с угощением в интерьере штаба. Затем они

прошли с обзорной экскурсией по 6 диорамам первого этажа («Контрнаступление под Москвой», «Битва под Сталинградом», «Курская битва», «Блокада Ленинграда», «Форсирование Днепра», «Штурм Берлина»), а звуки сражений, дополняющие каждую диораму, погрузили ребят в атмосферу боя.

Во второй программе экскурсоводы показали мальчикам и девочкам военно-историческую экспозицию музея «Подвиг и Победа великого народа», где они увидели современные мультимедийные инсталляции и историко-художественную панораму «Штурм Берлина. Подвиг знаменосцев». В данной экспозиции для школьников была проведена экскурсия, посвященная непосредственной и драматической жизни и судьбе детей, у которых война отняла детство, друзей, родных и заставила рано повзрослеть. Были затронуты темы: детство в блокадном Ленинграде, подвиг пионеров-героев, судьба воспитанников легендарной Соловецкой школы юнг, работа школьников в промышленности и сельском хозяйстве, а также тема детского творчества в годы войны, игрушки военного времени. Школьники узнали о том, что дети в годы войны отправлялись добровольцами на фронт, участвовали в партизан-



ских движениях, устраивались на заводы, трудились на полях и работали наравне со взрослыми и об их маленьких радостях – игрушках и творчестве.

В завершении всех экскурсионных программ детям было предоставлено свободное время для приобретения памятных сувениров.



85 лет со дня образования прокуратуры

20 марта 2018 года исполняется 85 лет со дня образования прокуратуры города Москвы. Этот праздник – отличный повод рассказать о тех, кто имеет за плечами не один десяток лет службы в органах прокуратуры, а то и вовсе посвятил большую часть жизни этой профессии.

Прокуратура Москвы – государственный орган, осуществляющий на территории Москвы надзор за соблюдением законов, действующих на территории России. Она была создана постановлением Всесоюзного центрального исполнительного комитета и Совета народных комиссаров РСФСР в 1933 году.

В годы Великой Отечественной войны прокуратура Москвы имела название Московская городская военная прокуратура, с 1944 года – Московская городская прокуратура.

В настоящее время прокуратура Москвы включает в себя 12 окружных (Центральная, Западная, Северная, Южная, Восточная, Зеленоградская и др.), 32 межрайонные (Дорогомиловская, Коптевская, Солнцевская, Тверская и др.), межрайонную природоохранную, по надзору за исполнением законов на особо режимных объектах, прокуратуру Московского метрополитена и центральный аппарат, состоящий из 18 управлений и отделов.

Прокуратура г. Солнцево создана в марте 1984 года и передана в подчинение Московской городской прокуратуре. В соответствии с распоряжением прокурора г. Москвы С.А. Емельянова на время

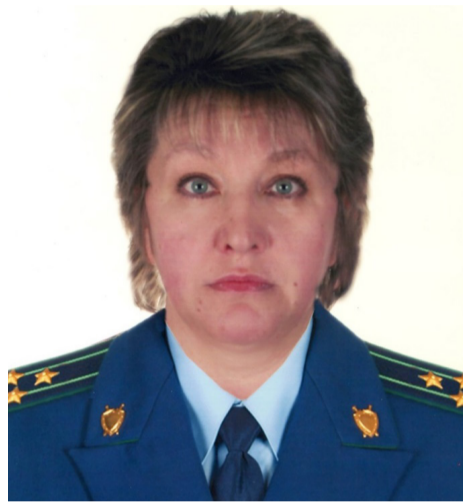
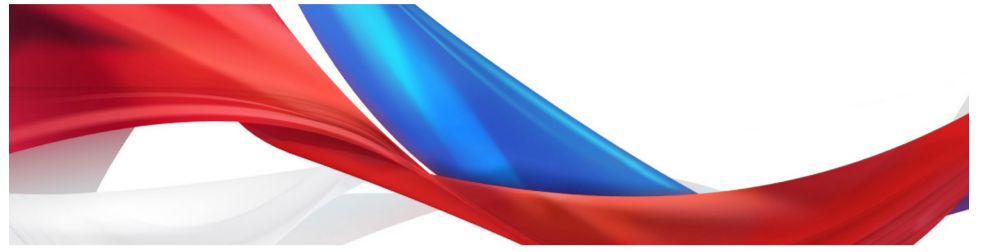
организации прокуратуры г. Солнцево временное исполнение обязанностей прокурора г. Солнцево поручено прокурору Гагаринского района г. Москвы младшему советнику юстиции Ильину В.Н. В мае 1984 года город Солнцево включен в состав Москвы. Таким образом появился Солнцевский район.

В июне этого же года прокуратура города Солнцево переименовывается в прокуратуру Солнцевского района в соответствии с приказом прокурора г. Москвы № 275 от 28.06.1984.

Первым прокурором Солнцевского района г. Москвы назначен Турков В.Н., который осуществлял руководство вновь образованной прокуратуры с 1984 по 1993 год. С 2015 года по настоящее время руководство Солнцевской межрайонной прокуратуры г. Москвы осуществляет старший советник юстиции Брежнев Э.Б.

Говоря о работниках Солнцевской межрайонной прокуратуры, следует отметить Тарасову Тамару Александровну, которая в настоящее время является ветераном прокуратуры Российской Федерации. Тарасова Т.А. зарекомендовала себя авторитетным, ответственным, бескорыстным, справедливым и добросовестным сотрудником прокуратуры. Коллеги Тарасовой отзываются о ней с теплом и уважением. Тамара Александровна всю свою трудовую деятельность посвятила служению в органах прокуратуры. Ее стаж составляет 29 лет.

Тарасова Тамара Александровна родилась 29 июля 1959 г.



Образование: высшее, юридическое
Учебное заведение: Всесоюзный юридический заочный институт (ВЮЗИ).

Трудовая деятельность: 1976 – 2010 год.

Говоря о работниках Солнцевской межрайонной прокуратуры, следует отметить Тарасову Тамару Александровну, которая в настоящее время является ветераном прокуратуры Российской Федерации. Тарасова Т.А. зарекомендовала себя авторитетным, ответственным, бескорыстным, справедливым и добросовестным сотрудником прокуратуры. Коллеги Тарасовой отзываются о ней с теплом и уважением. Тамара Александровна всю свою трудовую деятельность посвятила служению в органах прокуратуры. Ее стаж составляет 29 лет.

Тарасова начала свою трудовую деятельность в 1976, ровно в 17 лет, в должности секретаря суда, секретаря судебного заседания Сокольнического райсуда (в настоящее время Басманный районный суд г. Москвы). В 1984 – 1996 работала следователем ГУВД г. Москвы.

В 1996 – 2006 трудилась в прокуратуре г. Москвы в различных должностях: старший следователь Солнцевского межрайонного прокурора г. Москвы, заместитель солнцевского межрайонного прокурора г. Москвы, первый заместитель межрайонного прокурора г. Москвы.

В 2006 – 2010 назначена на должности прокурора отдела и старшего прокурора отдела по надзору за процессуальной деятельностью органов безопасности управления по надзору за исполнением законодательства о федеральной безопасности, межнациональных отношений и противодействия экстремизму Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

За добросовестный труд Тарасовой Т.А. неоднократно объявлялась благодарность. Она также награждена почетными грамотами, знаком отличия за «Верность Закону» III степени, нагрудными знаками «Почетный работник прокуратуры Российской Федерации» и «За безупречную службу».

Учитывая большой опыт работы в прокуратуре, в настоящее время оказывает помощь в повышении квалификации и профессионального уровня молодых сотрудников прокуратуры.

Статью подготовил
старший помощник Солнцевского
межрайонного прокурора г. Москвы
И.А. Кулькова



В наступившем году свое 95-летие отметит заслуженный работник прокуратуры, доктор юридических наук, профессор Александр Яковлевич Сухарев.

Александр Яковлевич родился в 1923 году в семье крестьян. Участник Великой Отечественной войны, награжден четырьмя боевыми орденами. В 1970-1984 годах – первый заместитель министра юстиции СССР, 1984-1988 – министр юстиции РФ, 1988-1990 – генеральный прокурор СССР, также является автором программы юридического образования и просвещения СССР.

В годы Великой Отечественной войны Александр Яковлевич был призван в 18 лет и проявил стойкость, мужество и отвагу, за что был награжден многими орденами и медалями.

В 1988 году Александр Яковлевич становится Генеральным прокурором Союза Советских Социалистических Республик и занимает должность вплоть до прекращения существования СССР. Уже позднее, в 1997 году, А.Я. Сухарев совместно с группой ученых, чиновников разработает основы государственной политики борьбы с преступностью.

В 1991–1995 годах – зам. директора, в 1995–2000 и в 2002–2006 годах – директор Института проблем укрепления законности и правопорядка (ИПУЗП) при Генеральной прокуратуре Российской Федерации.

Указом Президента РФ Дмитрия Медведева за высокие заслуги в укреплении законности и правопорядка советнику Генерального прокурора РФ Александру Сухареву 30 апреля 2010 года был присвоен наивысший классный чин в органах прокуратуры – Действительный государственный советник юстиции.

А.Я. Сухарев – автор более 200 научных трудов и крупных публикаций, посвященных различным аспектам права, в том числе автор фундаментальных работ о правосудии и прокуратуре, правовой культуре, законности и борьбе с преступностью в реформируемом обществе, социальной и криминологической профилактике. Под его редакцией вышли первая в ходе реформ «Российская юридическая энциклопедия» (1999 г.), учебник для вузов «Прокурорский надзор», Научно-исследовательский комментарий Федерального уголовно-процессуального законодательства (2000–2004 гг.).

Статью подготовил
заместитель Солнцевского
межрайонного прокурора г. Москвы
М.С. Сухарев

Я помню, я горжусь!



Наш класс был в музее Великой Отечественной войны на Поклонной горе. Данную экскурсию для нас организовал аппарат Совета депутатов муниципального округа Солнцево. Мы узнали очень много нового и интересного. Нам рассказали о Курской, Сталинградской и Ленинградской битвах, о жизни партизан. Мы узнали, что партизаны жили в землянках, которые нам показали. Нас фотографировали в военной форме в землянке с винтовкой. Но самое интересное мы узнали про судьбы детей, у которых война отняла детство. Мы узнали про пионеров-героев; про то, как дети, несмотря на свой возраст, шли защищать нашу Родину, трудились на заводах так же, как и взрос-

лые. Ребята во время войны друг другу делали подарки на день рождения сами. И мы тоже попробовали сделать куклу своими руками. Свою куклу я подарила подружке, а она – мне. Еще этот музей участвует в олимпиаде «Музеи, парки, усадьбы». Из нашего класса несколько ребят тоже в ней участвуют. Благодаря хорошему рассказу экскурсовода мы очень быстро ответили на все вопросы олимпиады. Экскурсия в музей мне очень понравилась, и я бы посоветовала всем ребятам обязательно посетить этот музей. Мы должны знать историю своей страны!

Юля Леликова,
ученица 4И класса школьного корпуса № 2
ГБОУ Школы № 1542

ВЕСТИ СОЛНЦЕВО

№ 2 (113), март 2018

Свидетельство о регистрации
ПИ № ТУ50-02181 от 03.03.2015 г.

Распространяется бесплатно

Главный редактор – Кулюкина Е. Ю.
Издатель: ООО «УК «УПРАВА»

Газета зарегистрирована
в Управлении
Федеральной службы
в сфере связи,
информационных
технологий и массовых
коммуникаций по
Центральному
федеральному округу.

Ответственный от аппарата
Совета депутатов МО Солнцево:
Р. Р. Касьянова.
Учредитель: аппарат Совета
депутатов МО Солнцево.
Тел. 8 (495) 439-00-01.
Адрес: г. Москва, ул. Богданова, 50.
Сайт муниципального округа
www.munsolncevo.ru

Адрес редакции и издателя:
144011, МО, г. Электросталь,
ул. Спортивная, д. 24
Эл. почта: editor_vv@mail.ru
За содержание и достоверность информации
редакция ответственности не несет.
Мнения авторов газеты могут не совпадать
с точкой зрения редакции.
При перепечатке ссылка на газету обязательна.

Отпечатано в АО «Красная Звезда»:
123007, г. Москва, Хорошевское ш., д. 38
Подписано в печать: 22 марта 2018 г.
по графику – в 14.00, фактически – 14.00

Дата выхода в свет: 26 марта 2018 г.
Тираж 5 000 экз.
Заказ № 0750-2018