

ИНФОРМАЦИЯ

*об итогах работы в 2014 году и задачах на 2015 год
коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»*

Работа Филиала в 2014 году по обслуживанию населения осуществлялась в соответствии с Федеральными законами № 122 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», № 195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 215 от 24.03.2009 года «О мерах по реализации закона города Москвы от 09.07.2008 г № 34, Программой мер социальной защиты населения Москвы на 2013 год, Положением о Филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, с аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево, Управлением социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психическо-

го здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Для осуществления финансово-хозяйственной деятельности из бюджета города на 2014 год Территориальному центру, включая филиалы, было выделено 263,9 млн. рублей, в том числе фонд заработной платы составил 202,07 млн. руб., контроль за освоением средств осуществлялся Департаментом социальной защиты города Москвы и УСЗН ЗАО.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности филиала остается обслуживание на дому одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

12 отделений социального обслуживания на дому являются самой большой структурой по численности работников нашего филиала: на 1 января 2015 года численность социальных работников составила 168 человек, которые обслуживают 1509 клиента, из них:

ИВОВ - 11 человек;

УВОВ - 42 человек,

УТФ - 338 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1118 человек.

Мы обслуживаем наших клиентов как в городе – 1450 человек, так и в частном секторе (поселок Мещерский) – 59 человек.

Нашим клиентам оказывались бесплатные социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-

досуговые и иные услуги, на основании территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, городских стандартов социального обслуживания.

За 2014 год в филиала за оказанием социальных услуг обратилось 9814 человек. Доля ветеранов ВОВ, из числа обратившихся, составила 27 %.

На средства Департамента были предоставлены санитарно-гигиенические услуги 44 инвалидам и ветеранам войны (224 услуг) на сумму 618 240,00 рублей. Услуги по комплексной уборке квартир предоставлены 89 ветеранам войны и инвалидам (160 услуг) на сумму 412 000,00 руб., стоимость 225 услуг социального патронажа для инвалидов-колясочников 1 группы (7 человек) составила 318 375,00 руб., оказана 181 услуга социально-медицинского патронажа двум инвалидам 1 группы, прикованным к постели на сумму 294 125,00 руб.

Так, в 2014 году ветераны ВОВ района за счет средств ДСЗН получили 18 единиц товаров длительного пользования на сумму 182 823,50 руб. (5 чел. - телевизоры, 4 чел. - холодильники, 9 чел. - стиральные машины).

Через отделение срочного социального обслуживания 9404 человека получили различные виды помощи

Продуктовая помощь – 150 чел. на сумму 71 250,00 руб.

В целях предоставления жителям города возможности наибольшего выбора продовольственных товаров и максимального удовлетворения их потребностей в дополнение к продуктовым наборам с 2013 года введены в действие продовольственные электронные сертификаты - 2972 шт. получили 2454 чел. на сумму 1 563 655,00 руб.

Вещевая помощь – 336 чел. на сумму 675 260,11 руб.

Юридические услуги – 465 чел.

Психологическая помощь оказана – 620 чел.

От управы района были выданы - 800 куличей, и т.д.

Отделение дневного пребывания обеспечило горячими обедами 336 человек, в пункте общественного питания ежемесячно 15 ветеранов войны и труда имели возможность получать горячие обеды, на которые было потрачено из средств городского бюджета 1000438,1 руб.

За 2014 год ОДП оказало 12381 услугу:

1323 - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

60 – приняли участие в праздничных обедах

1806 - посетили театры Москвы

492 – посетили различные выставки и т.д.

В филиале работает множество кружков и клубов по интересам. С большим интересом пенсионеры занимаются декупажем, вышивкой, бисероплетением, макраме, вязанием крючком и на спицах в кружке «Модный декор», принимая участие в районных, окружных и городских выставках. На Московском фестивале прикладного искусства для людей с ограниченными возможностями здоровья «Я такой же, как ты!» который в 2014 году проходил на ВДНХ, филиал показал работы сделанные нашими клиентами, большая часть работ была продана.

Новой формой работы является создание клуба «Второе дыхание», его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием.

Так же в филиале занимаются хор «Ветераны», группа «Песенной терапии», которые ежемесячно дают концерты для клиентов Отделения Дневного Пребывания. Работают кружки «Белая ладья», «Камертон».

Так как наши планы широки, энтузиазм и работоспособность велики, то хотелось бы более плотного сотрудничества, участия и содействия со стороны Управы в реализации наших проектов по организации культурно-массовых мероприятий для клиентов филиала. Хочется также обратиться с просьбой о выделении дополнительного помещения, более современного, так как из-за его отсутствия у нас заужен спектр культурно-массовых мероприятий, проводимых в филиале и значительно сокращено количество его участников.

Надеемся на плодотворное взаимодействие!

Начиная с 1 апреля 2011 года филиал оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, ветеранам войны, гражданам, находящимся на надомном обслуживании, за 2014 год было оказано платных услуг на 973 943,00 руб.

В 2013 году ДСЗН г. Москвы начал формирование Ассоциации жителей города Москвы в поддержку системы социальной защиты. Это движение общественных добровольных помощников, работа которых направлена на выявление нуждающихся граждан и соответственно оказания им адресной помощи, консультативных услуг и т.д. Сейчас это движение в нашем районе насчитывает около 5000 человек, но мы надеемся, что ряды общественных помощников будут расширяться, мы в этом направлении работаем, и Управа района нам помогает. Совместно с Управой составлен план культурно-досуговых мероприятий, которые будут проведены в районе, на мероприятия будут приглашены наши помощники.

С января 2014 года в филиале «Солнцево» функционирует ОМСС, деятельность которого направлена на оказание разовых услуг сверх Территориального перечня гарантированных государством соци-

альных услуг, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.).

В соответствии с приказом Департамента № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2015 года в реестр входят 1303 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, бытовая и другая помощь в Филиале. В ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиале «Солнцево» налажено тесное взаимодействие с УР Солнцево по различным направлениям деятельности: культурно-досуговому, информационному и т.д.

За 12 месяцев УР Солнцево в 2014 года оказала содействие в удовлетворении нуждаемости в товарах длительного пользования и электротоварах, а именно 9 холодильников, 6 эл. плит, 9 стиральных машин, 5 газовых плит, 3 телевизора, 2 пылесоса получили одинокие и одиноко проживающие ветераны ВОВ, инвалиды и просто пенсионеры, которые состоят на надомном обслуживании в Филиале «Солнцево».

28 клиентов нашего филиала получили материальную помощь за счет средств УР Солнцево. 1 одинокому ветерану ВОВ в преддверии

празднования 70-летия Победы сделан косметический ремонт в квартире.

В рамках реализации программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» на 2012–2016 годы УР Солнцево совместно с Филиалом вручили 32 сертификата, из них 3 за границу, для прохождения курса восстановительного лечения в центрах медико-социальной реабилитации.

Во исполнение Указа Президента, распоряжения Мэра города Москвы организована совместная работа УР с Управлением социальной защиты населения района Солнцево и Филиала «Солнцево» по подготовке списков жителей района Солнцево для вручения юбилейной медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.».

Работа Филиала «Солнцево» в 2015 году по обслуживанию населения будет осуществляться в соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 829 ППМ «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» Федеральный закон № 442-ФЗ содержит существенные нововведения, а именно, предусматривает:

- обстоятельства, при которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании (*полная или частичная утрата способности осуществлять самообслуживание, отсутствие работы или средств к существованию*);
- разработку и реализацию индивидуальной программы предоставления социальных услуг каждому получателю услуг, кроме срочных социальных услуг (*составляется на клиентов надомного обслуживания и посетителей ОДП*);

- бесплатное социальное обслуживание граждан на дому и в полустационарных условиях при среднедушевом доходе, не превышающем 1,5 кратного размера прожиточного минимума (18256,50 руб.) (ППМ от 02.12.2014 г. № 713-ПП «Об установлении величины прожиточного минимума в городе Москве за 3 квартал 2014 г.»);

Освобождены от оплаты социальных услуг несовершеннолетние дети, лица, пострадавшие в результате ЧС и межнациональных конфликтов, ИВОВ, УВОВ, супруг (супруга) погибшего (умершего) ИВОВ, УВОВ, не вступившего в повторный брак, супруг (супруга) военнослужащего погибшего в войну с Финляндией, ВОВ, войну с Японией, не вступившие в повторный брак, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, участники обороны Москвы в период ВОВ, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

В 829 ППМ «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» определен порядок предоставления гражданам социальных услуг в городе Москве, состав социальных услуг

Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и 829 ППМ «О социальном обслуживании граждан в городе Москве» находятся в свободном доступе через интернет-ресурсы, также можно ознакомиться с Федеральным законом, ППМ, формами заявления и иными нормативными актами в филиале «Солнцево».

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в удовлетворении нуждемости в товарах длительного пользования и электротоварах одиноких ветеранов ВОВ, инвалидов 1 и 2 группы 3 степени. За организацию праздничных обе-

дов для 30 ветеранов и участников ВОВ, содействие в проведении праздничного мероприятия посвященного Дню города, а также Центру детского творчества «Солнцево», детской музыкальной школе им. Шаляпина, народному коллективу академического хора «Кантилена», вокальной студии «Солнечный круг» клуба «Аккорд», ТКС за участие в культурно-массовых мероприятиях филиала «Солнцево».

**Зав. филиалом «Солнцево»
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

А.С. Бобылева