

## **Информация о работе многофункционального центра предоставления государственных услуг (МФЦ) района Солнцево по состоянию на 5.03.2013 г.**

Во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2010г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в целях организации деятельности государственных бюджетных учреждений города Москвы, создаваемых в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 3 июня 2011 г. N 439-РП "О дальнейшем развитии системы многофункциональных центров предоставления государственных услуг на территории города Москвы" открыт МФЦ района Солнцево города Москвы.

Постановлением Правительства Москвы от 15.11.2011г №546-ПП «О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве» утверждены:

- единые требования к предоставлению государственных услуг в городе Москве;
- порядок разработки административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы;
- типовой административный регламент предоставления государственных услуг города Москвы;
- порядок контроля исполнения административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы;
- положение о порядке формирования и ведения Реестра государственных и муниципальных услуг города Москвы.

В основе проекта МФЦ лежит простая идея – собрать под одной крышей многофункциональных центров представителей органов исполнительной власти, предоставляющих государственные услуги по наиболее важным жизненным ситуациям. Таким образом, нет необходимости обращений в различные ведомства и организации за получением промежуточных справок и согласований.

При входе каждого посетителя встречает консультант, помогает ему воспользоваться электронной очередью и подсказывает, в какой зал пройти.

Система электронной очереди облегчает процесс распределения потоков заявителей. Для многих посетителей такая система в новинку, но наши консультанты всегда готовы помочь, ответить на возникающие вопросы.

**КОЛЛЕКТИВ МФЦ** – единая сплоченная команда, ориентированная на доброжелательную работу с заявителями.

**В МФЦ района Солнцево представлены услуги Федеральных и городских органов исполнительной власти:** Управления Федеральной миграционной службы по городу Москве, Федеральной налоговой службы по городу Москве, Департамента социальной защиты населения.

В МФЦ работает более 50 сотрудников, большая часть услуг оказывается универсальными специалистами МФЦ.

**Универсальный специалист** – сотрудник МФЦ, прошедший специальное обучение по наиболее востребованным услугам ряда городских органов власти. Задача специалиста МФЦ с теплотой и добродушием выслушать заявителя, подсказать, посоветовать и оказать государственную услугу в срок и качественно.

Универсальные специалисты на основании соглашений о взаимодействии осуществляют прием заявлений и выдачу документов по предоставлению государственных услуг следующих организаций:

- Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы (*получение парковочных разрешений*);
- Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы (*оформление приватизации, постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий*);
- Департамент образования города Москвы (*запись детей в дошкольные учреждения*);

## **Основными принципами предоставления государственных услуг являются:**

- правомерность предоставления,
- заявительный порядок обращения,
- правомерность взимания с заявителей государственной пошлины или платы,
- открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги,
- доступность обращения за предоставлением государственных услуг,
- возможность получения государственных услуг в электронной форме.

### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ о МФЦ района СОЛНЦЕВО**

МФЦ района Солнцево структурно входит в состав ГБУ МФЦ ЗАО и является его филиалом без образования юридического лица. Учредителем ГБУ МФЦ ЗАО является Комитет государственных услуг города Москвы.

МФЦ района Солнцево - один из новых центров на территории города Москвы, открытый в рамках реализации Государственной программы «Открытое правительство» **24.12.2012** года по адресу: ул. Домостроительная, дом 2а. График работы: с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 часов, в субботу с 9.00 до 15 часов 45 минут.

Перечень государственных услуг предоставляемых в МФЦ утвержден постановлением Правительства Москвы от 22.11.2011 №554-ПП «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг на территории города Москвы».

Прием заявителей ведется в 32-х окнах приема. Общая площадь центра составляет 789,8 кв.м.

Для обслуживания посетителей с ограниченными возможностями в Центре выделено отдельное окно приема, оборудована санитарная комната. Данная категория заявителей обслуживается специалистами вне очереди.

- Департамент семейной и молодежной политики города Москвы (выдача сертификатов на медицинское обследование усыновленных детей);
- Мосжилинспекция (получение разрешений на проведение перепланировки);
- МосгорБТИ (предоставление информации технического учета жилищного фонда);
- Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы (оформление охотничьего билета);
- Департамент социальной защиты населения города Москвы (подтверждение факта получения/неполучения пособий, начисление пособий);
- Префектуры, Управы района (получение архивных справок);
- Управление Росреестра по городу Москве;
- Услуги ГКУ ИС и ГЦЖС с 1 января 2013 года также оказываются ведущими специалистами МФЦ.

Так же, в центре можно оплатить госпошлину через платежные терминалы, как банковской карточкой, так и наличными. Имеется оборудованная комната матери и ребенка, в которой детишки могут поиграть, пока их родители оформляют документы.

Из дополнительных услуг в МФЦ района Солнцево можно выделить бесплатный доступ в интернет, интерактивный доступ к portalу государственных услуг и всем электронным сервисам Правительства Москвы.

Общее количество услуг, оказанных в МФЦ района Солнцево с открытия по 28 февраля текущего года составляет 21 257. В среднем в день мы оказываем более 600 услуг. Также по телефону ведутся консультации по оказываемым услугам и документам необходимым для предоставления услуг.

Спектр услуг постоянно расширяется, так по линии Департамента транспорта планируется выдача разрешения на бесплатные парковки инвалидам, новые возможности также предоставит Росреестр (государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним), появятся отделения Главного архивного управления, Фонда социального страхования и других ведомств.

В настоящее время решаются вопросы установки банкоматов, организации дополнительных услуг: копирование и фотоуслуги.

Наша первоочередная задача – это качественное предоставление государственных услуг жителям нашего района, округа и города Москвы в достойных и комфортных условиях.

**Руководитель МФЦ  
района Солнцево**



**И.В. Реймер**

*05.03.2013г.*