

**ДОКЛАД**  
*об итогах работы в 2023 году*  
*ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» район Солнцево*

г. Москва

14 марта 2024 год

Работа Центра по обслуживанию населения в 2023 году осуществлялась в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, а также на основании Устава и плана работы.

Свою деятельность Центр осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», УСЗН ЗАО г. Москвы во взаимодействии с Управой района, Советом депутатов муниципального округа Солнцево и общественными объединениями района.

**Центр имеет обособленные подразделения: филиал «Внуково», филиал «Солнцево», центр московского долголетия «Солнцево», центр московского долголетия «Внуково».**

**Административно-хозяйственные работы в 2023 году**

Для осуществления финансово-хозяйственной деятельности из бюджета города на 2023 год было выделено **255 224 674** руб. 56 коп. (255 млн 224 тыс. 674 руб.), в том числе фонд заработной платы составил **212 712 555** руб. 04 коп. (212млн. 712 тыс. 555 руб.), контроль за освоением средств осуществлялся ДТСЗН города Москвы и УСЗН ЗАО города Москвы.

С целью улучшения условий пребывания клиентов и расширения комплекса предоставляемых услуг, повышения эффективности труда сотрудников, а также для обеспечения их безопасности проведено укрепление материально-технической базы ТЦСО «Ново-Переделкино» были закуплены основные средства (караоке, дисплеи, проектор) на

общую сумму **2 047 917 руб. 67 коп.**, и запасные части к СВТ, картриджи и другое оборудование на сумму **600 387 руб. 67 коп.**

Текущий ремонт (крыльцо в ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино») в 2023 году на сумму **38 856 руб. 26 коп.**

**Для осуществления комплексной безопасности и антитеррористической защищенности учреждения в 2023 году были проведены следующие мероприятия:**

- ✓ обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму,
- ✓ проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности,
- ✓ перезарядка огнетушителей,
- ✓ тренировка персонала по действиям при пожаре и эвакуации,
- ✓ тренировка по антитеррористической деятельности,
- ✓ организация работы учреждения в соответствии с паспортом безопасности.

В ТЦСО организовано обучение по ОТ для руководителей структурных подразделений, специалистов. Всего обучено 9 человек.

Работники Центра ежегодно проходят медицинские осмотры. В ноябре 2023 года прошли ежегодный медицинский осмотр 133 работника учреждения.

**Информационная открытость учреждения** осуществляется на основании Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Статьи 13. Информационная открытость поставщиков социальных услуг. Информационная открытость учреждения обеспечивается путем размещения информации на информационных стендах в помещениях учреждения, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), аккаунтах в социальных сетях, информационных стендах.

Информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

## **Кадры**

Средняя заработная плата **социальных работников** за 2023 год составила **102 025 руб. 70 коп.**

С целью повышения качества обслуживания получателей в течение 2023 года проводилась работа, направленная на повышение квалификации работающих сотрудников и по привлечению на работу молодых специалистов из специализированных учебных заведений. По состоянию на 31.12.2023 года в Центре работало 142 сотрудника, из них высшее образование имеют 101 чел., 2 сотрудника являлись студентами профильных ВУЗов, повысили свою квалификацию 104 чел.

В целях оказания помощи сотрудникам учреждений социальной защиты населения города Москвы в приобретении профессиональных навыков, ускорения процесса их адаптации и профессионального становления, развития способностей качественно и ответственно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с занимаемой должностью в Центре организована «Школа наставничества». В 2023 году 1 новый сотрудник прошел «Школу наставничества».

Главная цель работы Центра и филиалов – содействие в реализации прав граждан старшего возраста и инвалидов на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

Работа Центра и филиалов направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

В 2023 году в структуру Центра входили: Отдел контроля качества оказания социальных услуг, отделы социального обслуживания на дому (МОСОД «Ново-Переделкино/Внуково», ОСОД «Солнцево»), Отделы долголетия, Кабинет выдачи ТСР.

Отдел контроля качества оказания социальных услуг создан для обеспечения соблюдения законных интересов получателей социальных услуг, обеспечения стабильного уровня качества социальных услуг и его повышения на всех стадиях их предоставления в соответствии со стандартами социальных услуг.

Работа Отдела контроля качества оказания социальных услуг велась на основании утвержденных планов работы на год, квартал.

Плановые проверки производились на основании утвержденного графика проверок на год и уведомлений руководителей структурных подразделений о проведении проверки. Внеплановые и экспресс проверки производились на основании распоряжения директора.

По состоянию на 31.12.2023 г. отделом произведено 35 плановых проверок, 1 внеплановая экспресс-проверка.

В ходе проведения комплексных проверок производился мониторинг качества социальных услуг путем проведения собеседования с ПСУ по телефону (897 человек).

По результатам проведения комплексных проверок ОККОСУ были организованы и проведены круглые столы с работниками отделений.

Одним из основных направлений деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

На 31.12.2023 года в отделах социального обслуживания на дому состоит 1376 получателей социальных услуг, из них:

УВОВ – 7 чел.

ВВОВ – 76 чел.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ УЗНИКИ - 19 чел.

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр., пенсионеры) - 1274 человека.

Нашим получателям социальных услуг за 2023 год было оказано **276 690** услуг, такие, как - социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-досуговые и иные услуги, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Помимо этого, получателям социальных услуг на средства ДТСЗН города Москвы в 2023 году было предоставлено **879** санитарно-гигиенических услуг, их получили **41** человек (инвалиды и ветераны войны), **24** услуги по комплексной уборке квартир предоставлены **24** ветеранам войны и инвалидам.

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной, благоприятной среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Так же получателям социальных услуг и населению оказывались срочные социальные услуги. В 2023 году за оказанием срочных социальных услуг в Центр обратились 59 человек (уникальных), им была оказана 1991 услуга.

В проекте «Московское долголетие» (далее – Проект) созданы комфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста. Гражданам

предоставлена возможность самореализации, в том числе путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, расширения их коммуникативного потенциала, раскрытие творческих способностей граждан, стимулирование любительского творчества.

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно-досуговой жизни не только своего района, но и в окружных и городских мероприятиях.

Поставщиками Проекта являются 43 организации, это общеобразовательные учреждения, учреждения культуры, спорта, здравоохранения, индивидуальные предприниматели.

По состоянию на 31.12.2023г. участниками проекта являются порядка **6626** человек. Сформировано 433 группы, из них 45 групп на свежем воздухе, 339 групп в помещении и 49 групп в формате онлайн (танцы, английский язык, гимнастика, домоводство, информационные технологии, иностранные языки, офп, пение, рисование, скандинавская ходьба, спортивные игры). Всего в проекте 14 направлений.

«Серебряный университет» часть городского проекта «Московское Долголетие», его основная задача – создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени.

В 2023 году «Серебряный университет» реализует 42 программы, которые объединены в 9 направлений. За 2023 год более 350 граждан прошли обучение на базе ВУЗА в формате офлайн и онлайн. Самые востребованные направления данной площадки; иностранные языки; интеллектуальные игры-здоровый мозг; хорошая память; пеший лекторий, красота и стиль, основы финансовой грамотности, еда вместо лекарств, психологические проблемы общения, пять шагов к волонтерству.

В проекте «Московское Долголетие» существует бонусная программа для активных участников проекта «Добрый автобус», включающая в себя экскурсии по Москве и ближайшему Подмосковию.

Задачей сотрудников ОД является популяризация проекта среди граждан района, определение и расширение ресурсных возможностей реализации проекта с учетом востребованности, вовлечение граждан в проект «Московское Долголетие», а также организация мониторинга и аналитики хода реализации проекта на территории района.

**Центры московского долголетия (ЦМД)** — это уникальные пространства для жителей Москвы старше 55 лет.

Посетители создают клубы по интересам, в которых можно найти единомышленников и новых друзей. Во всех центрах регулярно проходят творческие, спортивные и образовательные мероприятия, лекции, мастер-классы и встречи с интересными людьми.

В Центре московского долголетия «Солнцево» за 2023 год проведено 2028 мероприятий из них 945 встреч самоорганизованных клубов, которые посетили 29 007 человек, организовано 47 клубов.

Центр московского долголетия «Внуково» открыл свои двери 13 ноября. Участники ЦМД провели за 2023 год 40 мероприятий из них 23 встречи самоорганизованных клубов, которые посетили 382 человека, организовано 11 клубов.

В ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» работал **кабинет выдачи технических средств реабилитации (ТСР)** (абсорбирующего белья). Кабинет выдачи ТСР обслуживает жителей района Ново-Переделкино, Внуково, Солнцево. В Кабинет выдачи ТСР за 2023 год было **28 000** обращений. Выдано **1 771 629** изделий на сумму **38 642 327 руб. 65 коп.** (уникальных 4 638 человек), оформлена компенсация за самостоятельное приобретение **60 309** изделий на сумму **140 448 476 руб. 14 коп.** (уникальных 802 человека). Направления инвалидам районов Ново-

Переделкино, Солнцево, Внуково на протезно-ортопедические предприятия для оказания услуг по обеспечению протезно-ортопедическими изделиями получили **1 701** человек на **1 701** изделие.

В различные реабилитационные центры Москвы, Московской области, черноморского побережья направлено на реабилитацию **444** человека:

- ✓ Крым и Краснодарский край
- ✓ ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой
- ✓ ГБУ ЦРИ «Красная Пахра»
- ✓ ГБУ «НПРЦ» для инвалидов «Абрамцевская,15»
- ✓ ГБУ НПРЦ для инвалидов (Московская обл., Рузский р-н, с/п Дороховское)
- ✓ ГБУ ЦРИ «Царицыно»
- ✓ ГБУ РЦИ «Бутово», «Текстильщики»;
- ✓ Московский научно-практический центр медицинской реабилитации;

В соответствии с Приказом ДТСЗН г. Москвы от 07.07.2022 г. № 512 «О порядке оказания адресной социальной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма» адресная социальная помощь ветеранам ВОВ оказывалась ТЦСО в упреждающем, беззаявительном порядке исходя из индивидуальных потребностей нуждаемости в оказании адресной социальной помощи с использованием электронного социального сертификата на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров), товаров длительного пользования. Либо в случае личного обращения ветерана или его представителя, на основании его заявления в виде единовременной материальной помощи (денежной выплаты) поданного в территориальный центр социального обслуживания.

В 2023 году продолжалась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «тревожная кнопка». Устройство были обеспечены 35 человек.

С 01.01.2022 года устройство «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи ВВОВ обслуживает Московский дом ветеранов войн и вооруженных сил. У инвалидов и маломобильных жителей района, получивших ранее устройство «Тревожная кнопка», появилась возможность обращаться на горячую линию со стационарного или мобильного телефона. На многоканальной телефонной линии работают несколько операторов, поэтому дозвониться может каждый.

В целях реализации долговременного ухода и развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами с января 2022 года организована работа «Школы родственного ухода»

Школа родственного ухода – это проект для помощи людям, которые ухаживают за близкими людьми, поддержка их оптимального уровня жизни в окружении семьи.

Обучение проводится на базе института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы.

В 2023 году в «школе родственного ухода» прошли обучение 3 человека.

**Задачи и планы, стоящие в 2024 году, это прежде всего:**

Повышение эффективности и результативности оказываемых социальных услуг;

Повышение качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности.