

ДОКЛАД
об итогах работы в 2021 году
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»

г. Москва

9 марта 2022 года

Работа филиала «Солнцево» Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания «Ново-Переделкино» по обслуживанию населения в 2021 году была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства города Москвы в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, Постановлением Правительства Москвы № 1578-ПП от 18.12.2018 года « О реализации в городе Москве проекта « Московское долголетие», Положением о филиале «Солнцево», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Основная работа филиала направлена на комплекс мероприятий, включающих в себя: уход, реабилитацию, абилитацию, социализацию, психологическую поддержку, оказание адресной социальной помощи, улучшение социально-экономических условий граждан старшего возраста и инвалидов.

Одним из направлений деятельности филиала является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию и иных видов социальной помощи.

Приоритетами центра являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.

Работа филиала направлена на качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

В филиале "Солнцево" функционируют такие отделения, как:

- отделение социального обслуживания;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение мобильного социального обслуживания;
- отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений;
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания на дому людей пожилого возраста и инвалидов в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

На 1 января 2022 года в 4 отделениях социального обслуживания 51 социальный работник предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Средняя заработная плата социальных работников составила 82 772 руб.46 коп.

В 2021 году социальными работниками было обслужено 1080 получателя социальных услуг, из них 1 инвалид Великой Отечественной войны – 13 участников Великой Отечественной войны – 109 чел. тружеников тыла и другие категории граждан (инвалиды 1,2,3 группы, пенсионеры) 957 человек.

Получателям социальных услуг было оказано 193 805 социальных услуг:

108 494 - социально-бытовые, 131 - социально-правовые, 85180 - социально-медицинские.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводится работа с получателями социальных услуг по разъяснению:

- общественной безопасности («Осторожно, мошенники» или «Как уберечь пожилых людей от обмана»);

- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска», сотрудниками филиала проводится работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. В реестр входит 697 человек «группа риска».

Социальными работниками отделений социального обслуживания на дому осуществляется социальное сопровождение 390 ветеранов Великой Отечественной войны. Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, выявляют нуждаемость в различных видах социальной помощи.

К 76 - годовщине Победы в Великой Отечественной войне инвалидам и участникам ВОВ были вручены 20 праздничных наборов.

В честь празднования 80-й годовщины начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой, было организовано поздравление 13 ВВОВ, с вручением праздничных продуктовых наборов на общую сумму 21 550,75 руб.

97 получателям социальных услуг были предоставлены 203 санитарно-гигиенические услуги на общую сумму 676 099,62 руб.

46 получателям социальных услуг было оказано 46 услуг по комплексной уборке квартиры на общую сумму 142 425,66 рублей.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции и введением особого режима самоизоляции.

За отчетный год в период пандемии сотрудниками филиала было выполнено 255 заявок, поступивших через обращения граждан в контакт центр «Социальная защита».

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение продовольственным электронным социальным сертификатом и сертификатом на товары длительного пользования;
- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

В отделении срочного социального обслуживания на учете состоит 3825 чел.

В 2021 году была оказана следующая адресная помощь в виде, а именно:

-2623 человека получили 2679 электронных социальных сертификата на продукты питания на сумму 5 358 000,00 рублей;

-498 человек получили 528 электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования на сумму 6 441 800,00 рублей;

- 1008 человек получили вещевую помощь на сумму 2 260 199,47 рублей;

- 162 человек получили психологическую помощь;

-195 человек получили юридическую помощь.

Согласно Распоряжению Правительства города Москвы от 22.06.2021 года № 422 «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего

поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» 3702 человека старше 65 лет получили подарочные наборы «С заботой о здоровье» в пункте вакцинации и в филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» на сумму 37 020 000,00руб.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 12 октября 2021 г. № 1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода» - 3010 человек старше 65 лет получили компенсационную выплату в размере (10 000 руб.) на сумму 30 100 000,00 рублей.

Отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей предназначено для осуществления контроля за целевым использованием жилого помещения, а также для оказания социальной, правовой и психологической помощи выпускникам интернатных учреждений по окончании нахождения в интернатном учреждении, в приемной семье, на патронатном воспитании, при прекращении попечительства в связи с достижением возраста 18 лет.

На социальном сопровождении в районе Солнцево состояло 53 человека.

В 2021 году специалистами по социальной работе осуществлено 212 выходов по адресу регистрации детей сирот для осуществления контроля за использованием выделенной им жилой площади на период действия договора безвозмездного пользования жилым помещением, заключенным с ГУП «Моссоцгарантия».

С 1 декабря 2021 года ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» передал отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей - сирот оставшихся без попечения родителей в ГБУ ЦСПСИД «Палитра».

Отдел социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД)

В целях реализации проекта Мэра города Москвы С.С. Собянина «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, физкультурных, образовательных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в филиале работает отдел социальных коммуникаций активного долголетия.

Цель программы – повышение жизненной активности граждан старшего поколения, развитие их внутренних ресурсов, позволяющих расширить возможности самореализации.

Проект проводится для граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), либо являющихся получателями досрочной страховой пенсии по старости или пенсии по выслуге лет, независимо от их возраста и факта осуществления ими трудовой и иной деятельности, без привлечения денежных средств.

В проекте «Московское долголетие» было зарегистрировано 2438 уникальных граждан, открыто 112 площадок офлайн и 16 онлайн площадок активностей по следующим направлениям:

1. Общая физическая подготовка.
2. Фитнес, тренажеры.
3. Скандинавская ходьба.
4. Гимнастика.
5. Художественно-прикладное творчество.
6. Танцы.
7. Пение.
8. Рисование.
9. Информационные технологии.
10. Английский язык.
11. Французский язык.
12. Московский театрал.
13. Здорово жить.

На базе нашего филиала проводились занятия в рамках клубов и студий по интересам:

- Студия «Модный декор».
- Литературный салон «Солнечный город».
- Клуб «От всей души».

Осуществлялась запись в клуб «Второе дыхание», участники которого посещали физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», где занимались плаванием - 360 человек.

Филиалом «Солнцево» было организовано 15 экскурсий по таким направлениям, как Парк Патриот, Софрино, Гжель, Ликино-Дулево, Жестово-Федоскино, которые посетили 626 человек.

В условиях эпидемиологической ситуацией в стране, 355 жителей района Солнцево приняли участие в культурно-досуговых мероприятиях, таких как: посещение театров, музеев, мероприятий посвященных праздничным датам.

В условиях пандемии были организованы занятия на свежем воздухе и онлайн -занятия в ZOOM для 894 человек по направлениям: скандинавская ходьба, домоводство, художественно-прикладное творчество, московский театрал, гимнастика, история, искусство, краеведение, красота и стиль и здорово жить.

1897 жителей района Солнцево приняли участие в культурно – досуговых мероприятиях в онлайн формате (мастер-классы, концертные программы, виртуальные экскурсии, викторины и конкурсы).

Сотрудниками ОСКАД регулярно ведется работа по привлечению в проект новых граждан и поставщиков.

Задачей сотрудников ОСКАД филиала «Солнцево» является популяризация проекта среди граждан района, определение и расширение ресурсных возможностей с учетом востребованности, вовлечение граждан в проект «Московское Долголетие», а также организация мониторинга и аналитики хода реализации проекта на территории района.

Сотрудники ОСКАД в период пандемии были командированы для выполнения городских задач в Оперативный штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией, работали в центре вакцинации в «Лужниках», организовывали выдачу коробок «С заботой о здоровье» в городских поликлиниках, информировали о вакцинации и оказывали содействие в записи граждан на вакцинацию.

В целях создания дополнительных условий по обеспечению профессиональной ориентации несовершеннолетних граждан, ознакомлению с профессиями и специальностями, получению ими первоначальных общих профессиональных навыков и умений коммуникативного общения и в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 06 сентября 2011 г. № 420-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в летний период в филиале «Солнцево» проходили стажировку несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет. Сотрудники ОСКАД стали наставниками для несовершеннолетних стажёров, по результатам работы подросткам осуществлялась выплата, в виде стипендии за прохождение стажировки, за счет средств бюджета города Москвы.

В филиале «Солнцево» функционирует Отделение мобильная социальная служба (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2021 году 627 человек получили 1 474 услуг.

Согласно Указу Мэра Москвы от 05.03.2020 года № 12-УМ сотрудниками отделения мобильной социальной службы была осуществлена доставка

льготных лекарственных препаратов из поликлиник жителям района в возрасте 65+ и хроническим больным в количестве 168 чел.

Так же велась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города Москвы дистанционно организовать экстренную помощь.

57 человек пользуются тревожными устройствами в виде:

- кулона -22 человека;
- смартфона -7 человек;
- телефона -28 человек.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2022 году:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг.

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности.

3. Сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии.

4. Содействие в формировании позитивного представления граждан об активном, здоровом образе жизни.

5. Дальнейшая реализация мер по улучшению качества жизни граждан.

6. Внедрение современных технологий в деятельность филиала «Солнцево».

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, так же отдельно хочется поблагодарить руководителей и преподавателей организаций-участников проекта «Московское Долголетие»:

- ГБОУ Школа № 1000;
- ГБОУ Школа № 1002;

- ГБОУ Школа № 1347;
- ГБОУ Школа № 1596;
- ГБОУ Школа № 1542;
- ГБУК г. Москвы ТКС «Солнцево»;
- ГБУ «Спортивно-досуговый центр «Радуга»;
- ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта;
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО»;
- ГБУК «Объединение «Выставочные залы Москвы»» арт-центр Солнцево;
- ГБУ «СШ «Борец» Москомспорта;
- ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. Шаляпина»;
- ИП Лукин В.В.;
- ИП Артемова Ю.С.;
- ИП Эдис В.П.

Спасибо за внимание!

**Зав. филиалом «Солнцево»
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

Н.А. Господаренко