

## ***ДОКЛАД***

***об итогах работы в 2019 году***

***ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»***

**г. Москва**

**12 марта 2020 года**

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино».

Работа филиала «Солнцево» по обслуживанию населения в 2019 году была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства города Москвы в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Положением о Филиале «Солнцево», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Свою деятельность филиал «Солнцево» осуществляет под руководством директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Управления социальной защиты населения ЗАО города Москвы, во взаимодействии с Управой района, аппаратом Совета депутатов

муниципального округа Солнцево, Отделом социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

Главная цель работы филиала содействие в реализации прав граждан старшего возраста и инвалидов на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

Филиал «Солнцево» является учреждением, оказывающим адресную помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке путем оказания социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, срочной, консультативной и иных видов помощи.

Работа филиала направлена на качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В филиале функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому. На 1 января 2020 года численность социальных работников составила 67 человек, которые обслужили

1398 получателей социальных услуг, из них в частном секторе (поселок Мещерский) –51 человек.

Из числа состоящих на надомном обслуживании граждан:

- ИВОВ - 4 человек;
- УВОВ - 24 человек;
- УТФ - 162 человек.

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 933 человека. Из них:

- одиноких - 320 человек;
- одиноко проживающих - 685 человек;
- супружеских пар - 182 человека.

За 2019 год получателям социальных услуг на дому было оказано 331 810 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому, были вручены 20 праздничных наборов к 74-годовщине Победы в Великой Отечественной войне на общую сумму 29 820,00 руб.

В рамках празднования 77-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой было организовано поздравление 2 участников обороны Москвы на общую сумму 2 309,04 руб. с вручением праздничных продуктовых наборов.

В 2019 году одно из отделений социального обслуживания на дому продолжило участие в пилотном проекте «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания». Использование планшетных персональных компьютеров в системе социальной защиты направлен на упрощение процесса работы социального работника.

Ожидаемый результат:

- улучшение качества обслуживания;
- снижение временных затрат на оказание услуги;
- усиление охраны труда;
- оперативное получение данных.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

Во исполнение приказа ДТСЗН г. Москвы от 05.08.2019 г. № 722 «О проведении эксперимента по апробации новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании» с 18 ноября 2019 года ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиал «Солнцево» принимает участие в эксперименте.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом, проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2020 года в реестр входят 846 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах социальной помощи.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- обеспечение электронным социальным сертификатом (продовольственный и ТДП);

- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

В течении года 6133 ПСУ оказаны различные виды адресной социальной помощи:

Бесплатное горячее питание - 330 чел.;

Вещевая помощь - 644чел;

Электронные социальные сертификаты - 3887 чел;

Психологическая помощь - 357чел;

Юридическая помощь – 563 чел;

Благотворительная продовольственная помощь – 34 чел.

В целях повышения эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также внедрения современных информационных технологий Правительством Москвы на основании Постановления Правительства Москвы от 15.06.2016 года № 329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014 года № 351-ПП "Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми находящимся в

трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата.

- 54 человека - ВВОВ получили 61 единиц ТДП на сумму 771400,00 рублей;

- 76 человек - категория инвалиды получили 76 единиц ТДП на сумму 1 041300,00 рублей;

- 506 человек - граждане пожилого возраста получили 506 единиц ТДП на сумму 6 909 800,00 рублей.

## **ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)**

Реализация проекта мэра города Москвы С.С. Собянина «Московское долголетие» стало важным направлением филиала «Солнцево» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Цель программы – повышение жизненной активности граждан старшего поколения, развитие их внутренних ресурсов, позволяющих расширить возможности самореализации.

Проект проводится для граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), либо являющихся получателями досрочной страховой пенсии по старости или пенсии по выслуге лет, независимо от их возраста и факта осуществления ими трудовой и иной деятельности, без привлечения денежных средств.

В данном проекте представлены следующие активности:

1. Общая физическая подготовка
2. Фитнес, тренажеры
3. Скандинавская ходьба
4. Гимнастика
5. Художественно-прикладное творчество
6. Танцы
7. Пение
8. Рисование
9. Информационные технологии
10. Английский язык
11. Здорово жить
12. Игры (в том числе шахматы и шашки)
13. ЛФК в поликлиниках (лечебная физическая культура по назначению врача)
14. Серебряный университет
15. Добрый автобус

В 2019 году участниками проекта стали 1966 жителей района Солнцево. На территории района в рамках проекта было открыто 87 площадок активностей по различным направлениям.

На базе нашего филиала проводятся занятия в рамках клубов и студий по интересам:

- Клуб «Камертон» - создан для приятных встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- Клуб «Белая ладья» - создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- Студия вокала «Народные песни»;
- Студия «Модный декор»;
- Спортивно-оздоровительные занятия «Суставная гимнастика» занятия проходят под руководством мастера спорта Кухтиной Ирины Камильевны;
- Литературный салон «Солнечный город»;
- Открытые уроки по техникам «Бисероплетение» и «Декупаж»;
- Открытые уроки по вокалу «Золотой голос долголетия».

На базе нашего Филиала осуществляется запись в клуб «Второе дыхание», участники которого посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», где занимаются плаванием, за текущий год 890 человек, приняли участие в занятиях.

«Добрый автобус» - бонусная программа для активных участников проекта «Московское Долголетие», включающая в себя экскурсии по Москве и ближайшему Подмосковью. 1069 граждан воспользовались данной бонусной программой

В других экскурсионных программах – 1028 чел. 2722 человека были задействованы в районных и городских культурно- досуговых мероприятиях.

«Московское Долголетие» — это шанс для пожилых людей преодолеть порог возраста. Научиться чему-то, на что раньше не было времени. Приобрести друзей, освоить новые возможности, увидеть перспективы, которых не замечал до этого. Поправить свое здоровье и укрепить организм. Проект признан успешным и сегодня является городской программой по активному долголетию старшего поколения.

Задачей сотрудников ОСКАД филиала "Солнцево" является популяризация проекта среди граждан, района, определение и расширение ресурсных возможностей реализации проекта с учетом востребованности, вовлечение граждан в проект «Московское Долголетие», а также организация мониторинга и аналитики хода реализации проекта на территории района.

Одним из направлений деятельности филиала «Солнцево» является социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников сиротских учреждений с 18 лет. В районе Солнцево 62 человека состоят на социальном сопровождении.

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется в соответствии с планом и графиком посещения, по необходимости чаще, составляются ежеквартальные акты материально- бытового положения.

В филиале «Солнцево» функционирует отделение мобильная социальная служба (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2019 году 524 человека получили 1017 социальные услуги из них: социально-бытовые -178, социально-медицинские -800, социально-правовые-39.

В 2019 году продолжена работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «Тревожная кнопка». Это устройство позволяет различным службам города Москвы дистанционно организовать экстренную помощь. В 2019 году 19 человек обеспечены тревожными устройствами:

84 человека пользуются тревожными устройствами в виде:

- кулона - 32 человека;
- смартфона -11 человек;
- телефона - 43 человека.

Филиал «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» оказывает социальные услуги на платной основе инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг. За 2019 год было предоставлено 624 услуг на сумму 162 146, 25 руб. Платные услуги введены с целью

расширения спектра социальных услуг и доступности. Заработанные денежные средства пошли на заработанную плату работников, а также на укрепление материальной базы филиала.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности нашего филиала была в полной мере открыта и доступна.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2020 году, это прежде всего:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности;

3. Сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии;

4. Внедрение современных телекоммуникационных технологий в деятельность филиала «Солнцево».

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях Центра, так же отдельно хочется поблагодарить руководителей и преподавателей организаций-участников проекта «Московское Долголетие»:

- ГБОУ Школа № 1000;

- ГБОУ Школа № 1002;
- ГБОУ Школа № 1347;
- ГБОУ Школа № 1596;
- ГБОУ Школа № 1542;
- ГБУК г. Москвы ТКС «Солнцево»;
- ГБУ «Спортивно-досуговый центр «Радуга»;
- ГБПОУ КГТиТ № 41;
- ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта;
- ООО «Гамма Групп»;
- ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО»;
- ГБУК «Объединение «Выставочные залы Москвы»» арт-центр Солнцево;
- ГБУ «СШ «Борец» Москомспорта;
- ООО «Фитстар»;
- ГБУЗ «ГП № 212»;
- ГБУДО г.Москвы «ДМШ им. Шаляпина».

**Спасибо за внимание!**

**Зав. филиалом «Солнцево»**

**ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

**Н.А. Господаренко**