

## **Слайд 1**

### **Годовой отчет**

**главного врача ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» А.П. Смирнова**

## **Слайд 2**

ГБУЗ «Городская поликлиника № 212 Департамента здравоохранения города Москвы» рассчитана на оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи взрослому и детскому населению и включает головное учреждение и пять филиалов. Территория обслуживания амбулаторного центра охватывает районы: Солнцево, Ново-Переделкино, Внуково.

1. Основная поликлиника – ГП № 212, расположена по адресу: г. Москва, Солнцевский проспект, д. 11А. Размещена в 5 этажном здании.

2. Филиал № 70, расположен по адресу: г. Москва, ул. Скульптора Мухиной, д. 14. Размещен в 8 этажном здании.

3. Филиал № 194, расположен по адресу: г. Москва, Солнцевский проспект, д. 8. Размещен в 4 этажном здании.

4. Филиал № 197, расположен по адресу: г. Москва, ул. Новоорловская, д. 4. Размещен в 9 этажном здании.

5. Филиал № 217, расположен по адресу: г. Москва, ул. Насосная, д. 1А. Размещен в 5 этажном здании.

6. Филиал № 5, расположен по адресу: г. Москва, ул. Летчика Грицевца, д. 14. Размещен в 5 этажном здании.

Численность прикрепленного населения на конец 2019 года составляла 220272 человека:

Мужчины 90847 (из них 19918 человек старше трудоспособного возраста)

Женщины 122318 (из них 45173 человек старше трудоспособного возраста)

Дети 7107

Плановая мощность амбулаторного центра составляет 2343 посещений в смену по данным ЕМИАС.

## **Слайд 3**

**Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне (необеспеченность менее 5%):**

- средняя доступность терапевтов/ВОП в 2019 году составила 91,7 %,
- специалистов I уровня - 95,8%,
- специалистов II уровня - 96,2%.

#### ***Слайд 4***

**Посещения** поликлиники в 2019 году составили 1069831, из них:

по заболеванию – 795641,

с профилактической целью – 2741901.

#### ***Слайд 5***

В 2019 году прошли диспансеризацию 42585 человек, из них:

20018 мужчин, 24971 женщина.

На 2020 год включено в план проведения диспансеризации 51102 человека, из них: 24018 мужчин, 27084 женщины.

#### ***Слайд 6***

**Диспансеризация в 2019 году** выполнена на 100%,

Профилактические осмотры - на 100%,

Периодические осмотры – на 91,9%.

#### ***Слайд 7***

**Иммунизация населения:** все планы по вакцинации на 2019 год (против гепатитов, кори, краснухи, дифтерии) выполнены на 100%.

#### ***Слайд 8***

**Медицинское обеспечение инвалидов и участников ВОВ:**

- на начало отчетного года состояло под диспансерным наблюдением 72 УВОВ, 22– ИВОВ, вновь взят - 1 УВОВ, снято с диспансерного наблюдения - 41 человек (по смерти);

- на конец 2019 года состояло под диспансерным наблюдением 37 УВОВ, 17 – ИВОВ.

Комплексными медицинскими осмотрами было охвачено 100 % ветеранов, стационарное лечение получили 100 % нуждающихся, санаторно-курортное лечение получили 12 ветеранов.

### ***Слайд 9***

#### **Показатели заболеваемости в 2019 году в сравнении с 2018 годом:**

несмотря на увеличивающееся количество прикрепленного населения показатели заболеваемости остались на прежнем уровне.

### ***Слайд 10***

#### **Обучение врачей общей практики:**

- в последние три года прошло обучение 93 врачей-терапевтов на врача общей практики;
- На текущий момент сформировано 98 участков, на которых работают врачи общей практики.

### ***Слайд 11***

#### **Повышение комфорта пребывания в поликлинике**

С целью исключения неудобств для пациентов: нахождения больных в одной зоне со здоровыми, нехватки посадочных мест для ожидания, отсутствия информации о движении очереди на прием, отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала были организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача:

- в настоящее время потоки здоровых и болеющих пациентов разделены,
- создано достаточное количество посадочных мест для ожидания приема,
- осуществляется информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло и визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

### ***Слайд 12***

#### **Обращения граждан:**

Количество обращений граждан в 2019 году в сравнении с 2018 годом выросло на 125 и составило 749 против 624, обусловлено быстрым ростом социально активного населения.

Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке;

- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения;
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

### ***Слайд 13***

#### **Результат опроса пациентов в 2018 году**

Получено 349 тысяч ответов пациентов, участвовавших в опросе после посещения поликлиники (48,9% от всех годовых приемов в поликлинике), из них оценка «удовлетворен» и «скорее удовлетворен» составила 86%.

### ***Слайд 14***

#### **Оборудование поликлиники**

- **КТ** 1 ед.
- **МРТ** 1 ед.
- **Денситометры** 1 ед.
- **Рентгены** 6 ед.
- **Флюорографы** 6 ед.
- **УЗИ** 26 ед.
- **Холтер** 8 систем (51 регистратор)
- **СМАД** 2 системы (13 регистраторов)
- **Эндоскопические стойки** – 4 ед.

### ***Слайд 15***

## **Профили оказываемой помощи**

ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (объединение) имеет в своем составе структурные подразделения, в которых оказывается медицинская помощь соответствующего профиля:

- 10 терапевтических отделений
- отделение медицинской профилактики
- дневной стационар (на 43 мест)
- клинико-диагностическая лаборатория
- консультативно-диагностическое отделение
- отделение лучевой диагностики
- неврологическое отделение
- офтальмологическое отделение
- отделение оториноларингологии
- отделение функциональной диагностики
- кардиоревматологическое отделение
- эндокринологическое отделение
- урологическое отделение
- хирургическое отделение
- онкологическое отделение
- отделение ультразвуковой диагностики
- отделение медицинской реабилитации
- 2 педиатрических отделения
- центр здоровья

## ***Слайд 16***

### **Кадры 2019 года**

За 2019 год было принято 136 человек, повышение квалификации прошли 180 человек.

Укомплектованность врачами составляет 98%, средним медицинским персоналом – 99%, прочим персоналом - на 100 %.

## ***Слайд 17***

### **Участие в массовых акциях**

- Всероссийский день семьи, любви и верности
- Московская неделя профилактики ВИЧ – инфекции
- Всемирный день здоровья

- Всемирный день борьбы с глаукомой
- Национальный день донора
- Всемирный день почки
- Всемирный день борьбы против туберкулеза
- Всемирный день борьбы против рака
- Европейская неделя иммунизации
- Москва против СПИДа
- Всемирный день сердца
- Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией
- Всемирный день борьбы с сахарным диабетом
- Международный день пожилых людей
- Международный день борьбы с наркоманией
- Летний тест здоровья
- Международный день охраны здоровья уха и слуха
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека
- Ранняя диагностика рака головы и шеи
- День борьбы с гепатитом
- День открытых дверей для инвалидов
- Всероссийский день трезвости
- Всемирный день борьбы с инсультом
- Всемирный день борьбы против раком груди

Всего прошло 24 акции

Получили консультативную помощь- 12687 человек

**Слайд 18**

**Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году**

#### Оптимизация работы поликлиники:

- Создание Call-центра педиатрической службы
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинетах врачей
- В патронажной службе внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС

#### Открытая информационная среда:

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете

#### Повышение комфорта пребывания:

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

#### Повышение доступности мед. помощи:

- Увеличение доли врачей общей практики
- Возможность записи к терапевтам, ВОП улучшилась на 11 %
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 9 %

#### Систематизация работы с хроническими больными:

- Наблюдение отдельным врачом и медицинской сестрой пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- В проекте участвуют 4528 пациентов, 9 врачей, 9 медсестер
- Наблюдение маломобильных пациентов службой патронажного ухода
- В проекте участвуют 1340 пациентов, 4 врача, 7 медсестер

