

Отчет
директора ГБУ «Жилищник района Солнцево Н.Ю. Фроловой
о работе учреждения в 2018 году
на заседании Совета депутатов муниципального округа Солнцево
14 марта 2018г.

1. Работа по содержанию многоквартирных домов



Работа по содержанию многоквартирных домов

В управлении ГБУ «Жилищник района Солнцево» на конец 2017г. Находилось 203 многоквартирных дома.

Дома находящиеся в управлении включают в себя 672 подъезда и 30 350 квартир



Напомню, что основным видом деятельности нашего учреждения является управление жилищным фондом.

В районе расположены – 13 ОДС (объединённых диспетчерских служб)

- участок № 1 - 4 ОДС

- участок № 2 - 4 ОДС

- участок № 3 - 5 ОДС

На конец года в управлении Жилищника находилось **203 многоквартирных дома**. Это дома 10 различных серий индивидуальной постройки. Дома, находящиеся в нашем управлении, включают в себя **672 подъездов и 30 350 квартиры**.

Поддерживать повседневное работоспособное состояние всех технических систем жилых домов и при этом обеспечить благоприятные и, самое главное, безопасные условия проживания граждан остается для нас самой главной, приоритетной задачей.

Для достижения этой цели в весенне-летний период проведен весь комплекс регламентных работ. Основные работы, которые были нами выполнены на общедомовом имуществе:

Проведены большие работы по **ремонту 99 подъездов**. В текущем году такой ремонт будет проведен в **127 подъездах**.

Кроме того, в жилых корпусах, во всех подъездах, проведены сезонные работы по окраске входных групп, перил, щитков, мусоропроводов, переходных и прихолловых дверей, по частичному ремонту кровельного покрытия. Осуществлен локальный ремонт примыканий козырьков балконов к зданию. Проведены мероприятия по восстановлению водостоков.

В отдельных случаях, по обращениям жителей, где это было действительно необходимо **установлено дополнительное антискользящее покрытие (коврики)**.

В капитальном ремонте, производящемся силами ГБУ «Жилищник района Солнцево» находятся три многоквартирных жилых дома по следующим адресам: Солнцевский пр-т, д. 5, Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2, Солнцевский пр-т, д. 7.

По состоянию на 12.03 выполнены работы:

Солнцевский пр-т, д. 5:

- ремонт кровли,
- ремонт внутридомовых систем водоотведения (канализация).

Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2:

- ремонт кровли выполнен в 2014 году (находится на гарантии),
- произведена замена мусоропровода.

Солнцевский пр-т, д. 7:

- ремонт внутридомовой системы дымоудаления и противопожарной автоматики,
- ремонт внутридомовых систем водоотведения (канализация),
- ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения,
- ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения,
- произведена замена мусоропровода,
- ремонт кровли,
- произведен ремонт фасада.

По состоянию на 12.03 выполняются работы:

Солнцевский пр-т, д. 5:

- ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения,
 - ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали),
 - ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали),
 - ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений (подвалы).
- 04.2018 года будут начаты работы по ремонту внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), произведена замена внутреннего водостока.**

Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2:

- ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения,
- ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали),

- ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали),
- ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы),
- ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений (подвалы).

- 04.2018 года будут начаты работы по ремонту внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (разводящие магистрали), произведена замена внутреннего водостока.

Солнцевский пр-т, д. 7:

- ремонт внутридомовых инженерных сетей электроснабжения,
- ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений (подвалы),
- ремонт пожарного водопровода.

- 04.2018 года будут начаты работы по замене стояков горячего, холодного водоснабжения, инженерных систем теплоснабжения, внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки).

Работы по замене стояков горячего, холодного водоснабжения, инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализации) (стояки) по адресам: Солнцевский пр-т, д. 5, Солнцевский пр-т, д. 5, корп. 2 **перенесены на 2024 год.**

На балансе ГБУ «Жилищник Солнцево» находятся ППИ – 92шт.

В 2017 году введено в эксплуатацию **2 новых подъемных платформ для инвалидов.**

- Несколько слов о реализации Программы по капитальному ремонту, в части замены лифтов в нашем районе.

- Из **823 лифтов**, находящихся в жилых корпусах нашей управляющей организации, в соответствии с региональной программой капитального ремонта в 2017г. было заменено 28 лифтов по адресам:

- ул. Волынская, д.8 (6 лифтов);
- ул. Родниковая д.4, корп.5 (4 лифта)
- ул. Авиаторов д.8, корп.1 (6 лифтов)
- ул. Щорса д.8, корп.1 (6 лифтов)

Заказчиком работ является Фонд капитального ремонта города Москва, подрядчиками _ ООО «Элси»; ООО «ВОЛГА»; ООО «СУ-117».

БЕЗОПАСНОСТЬ МКД

По-прежнему, высокий процент –**составляет курение дома** и в подъездах.
Для снижения рисков возникновения пожаров:

- **проверено 100% домов** на предмет пожарной безопасности. Выявленные недостатки оперативно устраняются;

- приняты решения административного характера по устранению выявленных недостатков. Проводятся беседы с жильцами по запрещению захламления мест общего пользования и запрете курения. **Направлено жителям 217 уведомлений.**

- комиссией учреждения совместно с общественным пунктом охраны порядка района (ОПОП) осуществляется контроль реализуемых на плановой основе (по графику) мероприятий по уборке захламления в МКД и освобождению эвакуационных путей от посторонних предметов.

- за прошлый год **рассмотрено 167 обращений граждан** о захламлении мест общего пользования. По всем адресам, указанным в обращениях наведен порядок.

Проводится комплекс других мероприятий, на которых я не останавливаюсь в целях экономии времени. Среди них:

- проведено 4 заседания КЧС и ПБ учреждения;

- проверка помещений и чердаков;

- наличие и поддержание в готовности **двух аварийно-технических команд** по восстановлению электро-, тепло-, водопроводных сетей (НФГО) в количестве 17 человек с выделением необходимой техники, инструментов, оборудования и средств защиты, согласно установленных нормативов;

- проведение штабных и командно-штабных тренировок к действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий в жилом секторе;

- в 2017 году восстановлен аварийный, постоянно пополняемый запас материалов и оборудования для выполнения непредвиденных работ в жилищном фонде.

Завершая эту часть информации, докладываю, что объективное звено ЧС в Жилищнике к выполнению задач по предназначению готово, а возникающие проблемные вопросы оперативно решаются в рабочем порядке.

Не могу не остановиться на поддержании температурного режима жилых помещений. В новогодние праздничные дни было серьезное понижение температуры, в связи с чем некоторые жители обращались в различные инстанции по поводу холода у себя в квартире.

При обследовании выявлены случаи несанкционированной перепланировки системы центрального отопления в квартирах по стояку, с чем мы сейчас разбираемся. У некоторых обратившихся холод в квартирах связан с негерметичностью оконных рам, с чем заявители согласились в процессе обследования. В 4-х квартирах выявлены нарушения герметичности межпанельных швов (в 2-х квартирах герметичность уже восстановлена).

В период подготовки жилых домов к очередному зимнему сезону, кроме плановых мероприятий, учреждением в ряде случаев, в профилактических целях, будут приняты дополнительные меры по утеплению инженерных коммуникаций, примыкающих к наружным стенам, проходящих на технологических этажах и в подвальных помещениях.

И еще одна важная информация, касающаяся жилого сектора, которую я хотела бы довести депутатам и жителям.

С 2017г. на учреждение возложены задачи по проведению капитального ремонта в жилых домах на основании Региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД на территории города Москвы на 2015-2044 годы, которая утверждена постановлением Правительства Москвы от 29 декабря 2014 года № 832-ПП. Для чего мы заканчиваем формирование соответствующего подразделения, создаем необходимую материально-техническую базу.

Уже в этом году, с апреля по сентябрь, будут осуществлены работы по системам ЦО, ГВС, ХВС, замене канализации, мусоропровода и ремонту фасада домов на территории района Солнцево.

2. О выполнении программ благоустройства на дворовых территориях района Солнцево

На Жилищник возложена задача по поддержанию всей дворовой инфраструктуры в надлежащем состоянии, а это **236 дворовых территорий** общей площадью 1 530,8 тыс.кв.м разделена на три участка (86 дворов; 75 дворов; 75 дворов) и 53 объектов озеленения 1 и 2 категорий общей площадью – 1982, 44 тыс. кв.м.

Работы по содержанию, текущему ремонту и работы по благоустройству на дворовых территориях района выполнялись силами ГБУ «Жилищник района Солнцево».

В рамках Государственной программы «Жилище» реализованы следующих мероприятий:

- 1. «Расходы на стимулирование управ районов города Москвы»**
- 2. «Мероприятия по социально-экономическому развитию районов города Москвы»**

На «Расходы на стимулирование управ районов города Москвы» на благоустройство дворов выделено 62 384,7тыс.рублей.

1. Мероприятия «Расходы на стимулирование управ районов города Москвы», реализованные по итогам голосования на портале **«Активный гражданин»** выполнены **на сумму 30 491,8 тыс. руб.** по следующим объектам: по адресам: ул. Главмосстроя, д. 8 на сумму **9 034,1 тыс.руб.**, ул. Главмосстроя, д. 12 на сумму **6 870,5 тыс.руб.**, ул. Главмосстроя, д. 7 на сумму **6 928,1тыс.руб.**, а именно по устройству искусственного основания, установке игровых форм, а также устройству дорожек, подходов; обустройству 1 спортивной площадки по адресу: ул. 50 лет Октября, д. 6. на сумму **7659,1 тыс. руб.**
2. по капитальному ремонту дворовых проездов на сумму **5 294,7 тыс. руб.** по адресам: ул. Родниковая,18, Солнцевский проспект, д. 4.

3. обустройство 5 детских площадок по адресам: ул. Богданова, д. 4, ул. Богданова, д. 6, ул. Волынская, д. 9, Солнцевский проспект, д.10, Солнцевский проспект, д.25 корп. 2, ул. Производственная, д.2, корп.1, ул. Производственная, д.4, корп.3, ул. Производственная, д.4, ул. Производственная, д.4, корп.2 на сумму 25 428,9 тыс.руб.
4. устройство парковочного пространства по адресу: ул. 50 лет Октября, д.2, корп.3 на сумму 849,3 тыс. руб.
5. Разработка ПСД на устройство спортивной площадки по адресу: ул. Родниковая д. 16 на сумму 320 тыс.руб.

Мероприятия по социально-экономическому развитию районов города Москвы выделено 8 672,4тыс. руб.

1. выполнены работы по устройству дорожно-тропиночной сети по 8 адресам **на сумму 2 614,3 тыс. руб.** по адресам: Боровский проезд, д. 1, Боровский проезд, д. 11, ул. Щорса, д. 2, ул. Производственная, д. 2. корп. 1, ул. Производственная, д. 1, ул. Наро-Фоминская, д. 15, Боровское шоссе (к ЗАГСУ), ул. Авиаторов, д. 9. корп. 2
2. выполнены работы по устройству пешеходного тротуара по адресу: ул. Волынская, д. 3 **на сумму 554,2 тыс. руб.**
3. выполнены работы по устройству пешеходного ограждения по адресу: Солнцевский проспект, напротив д. 5; Солнцевский проспект, напротив д. 21; пересечение ул. Щорса с Солнцевским проспектом; ул. Авиаторов, напротив д. 22 и пересечении с ул. Щорса; пересечение ул. Производственная с ул. Авиаторов; Солнцевский проспект, д. 13, корп.1. **на сумму 2 082,3 тыс. руб.**
4. выполнены работы по устройству искусственных дорожных неровностей по адресу: ул. Щорса, д. 4; Солнцевский проспект, д. 5, корп.1; ул. Главмосстроя, д. 9; Солнцевский проспект, д. 9 корп.2; Боровский проспект, д. 2; Солнцевский проспект, д.15; ул. Домострительная, д. 3. **на сумму 849,1 тыс. руб.**
5. выполнены работы по ремонту асфальтового покрытия по адресу: ул. Родниковая, д. 12, ул. Родниковая, д. 14, **на сумму 2 572,5 тыс. руб.**

Благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы.

В 2017 году выполнены работы по благоустройству 5 территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям города Москвы **на сумму 36 356, 8 тыс. руб. по адресам:**

- ул. Волынская, д. 8 корп. 2, (ГБОУ СОШ №1002) **на сумму 1 915, 04 тыс. руб.;**
- ул. Родниковая, д. 10 корп. 1(ГБОУ СОШ №1436) **на сумму 8 000,27 тыс. руб.;**

- ул. Авиаторов, д. 18 корп. 1 (ГБОУ г. Москвы гимназия СОШ №1542) *на сумму 8 016,16 тыс. руб.;*

- ул. 50 лет Октября д. 25 корп. 1 (ГБОУ ДОУ №1347) *на сумму 9 212, 66 тыс. руб.*

- ул. ул. 50 лет Октября д. 19А. (ГБОУ ШКОЛА № 1347) *на сумму 9 212,66 тыс. руб.*

3.ДОРОЖНАЯ ТЕХНИКА

Уборка объекта дорожного хозяйства осуществляется согласно Постановлению Правительства Москвы от 16.12.2014 года №762-ПП «Об утверждении Требований к санитарно-техническому содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы и Порядка выполнения работ по капитальному ремонту, текущему ремонту, разметке и содержанию объектов дорожного хозяйства улично-дорожной сети города Москвы».

Уборка территорий района Солнцево выполняется в соответствии с регламентами и технологическими картами на работы по механизированной и ручной уборке проездов и дворовых территорий в зимний и летний периоды, утвержденных распоряжением ДЖКХиБ города Москвы от 31 мая 2011 г. N 05-14-324/1.

ГБУ «Жилищник района Солнцево» еженедельно выполняется комплекс мероприятий, направленных на поддержание улично-дорожной сети в надлежащем санитарном состоянии с привлечением необходимой техники и рабочих ручной уборки.

Механизированная уборка объектов дорожного хозяйства в зимний период осуществляется с применением специализированной уборочной техники.

Мероприятия по подготовке уборочной техники к работе в зимний период проводятся в сроки, определенные Управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы.

Зимний период в городе Москве – это календарный период времени с 1 ноября по 15 апреля.

Всего техники:

Плужно-щеточных тракторов – 2 ед.

Плужно-щеточных машин – 4 ед.

Распределитель твердых реагентов- 1 ед.

Распределитель жидких реагентов- 1 ед.

Погрузчик малый – 4ед.

Фронтальный погрузчик – 1 ед.

Линейный погрузчик - 1 ед.

Самосвалы - 4 ед.

Вакуумная техника – 4 ед.

Тротуароуборочная - 4 ед.

Всего площадь уборки ОДХ обслуживаемой ГБУ «Жилищник района Солнцево» составляет – 563964,51 кв. м. из них:

Механизированной уборки составляет - 550620,71 кв. м.

Ручная уборка составляет- 13343,80 кв. м.

Эвакуация транспортных средств, мешающих проведению механизированной уборки, осуществляется ГБУ города Москвы "Автомобильные дороги" по заявке окружающих заказчиков, оформленной в установленном порядке.

Ежедневное выявление мест, требующих выборочного ремонта, осуществляется в рамках проведения технологического мониторинга состояния ОДХ.

Технологические операции по техническому содержанию и ремонту асфальтобетонных покрытий проезжей части ОДХ в зимний период осуществляются с применением холодных асфальтобетонных смесей, литого асфальта и иных разрешенных технологий.

Ремонт дорожных покрытий начинается незамедлительно в момент обнаружения поврежденного участка или получения предписания специально уполномоченных органов.

В качестве основного противогололедного материала для предотвращения скользкости во дворах жилых домов, на пешеходных дорогах, на внутриквартальных проездах и дворовых территориях используются комбинированные ПГР. Нормы распределения комбинированного ПГР зависят от температуры воздуха от -6 до 0°C.

Чисто химические противогололедные реагенты во дворах жилых домов, на пешеходных дорогах, на внутриквартальных проездах и дворовых территориях применяются в исключительных случаях - при объявлении чрезвычайных гололедных ситуаций по указанию городского оперативного штаба. Применение ПГР на дворовых территориях осуществляется не по всей площади, а только на 30% от общих площадей дворовых территорий с покрытием.

База оборудована площадкой для размещения техники, помещениями для персонала и медработника, комнатой отдыха и приема пищи, санузлами, ремонтным боксом и складскими помещениями, а расположение на территории района Крюково позволяет оперативно выводить технику для уборки дворов.



Зимняя уборка



Несмотря на обилие снега, качество уборки и в целом состояние территории текущей зимой удовлетворительное. Кроме использования техники, мы пересмотрели саму организацию зимней уборки, дополнили штат дворников.

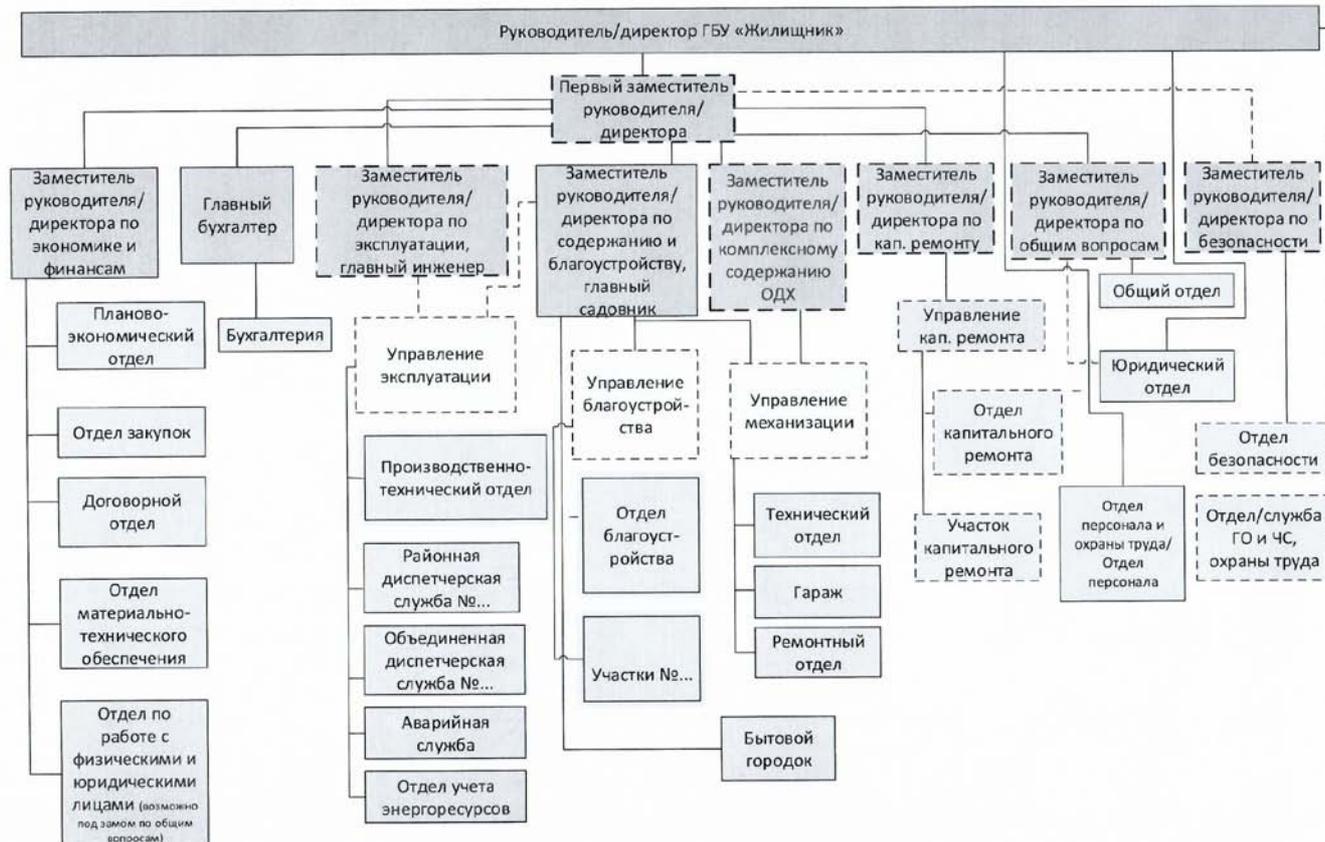
Эта зима выдалась снежной. Если за весь прошлый зимний период на снегоплавильный пункт нами было вывезено с дворовых территорий **37 тыс.куб. м. снега**,то нынешней зимой,по состоянию на **31 января** уже вывезено **более 43 тыс. куб. м снега**.

В завершение этой части своего доклада, отмечу, что благоустройство в 2017г. осуществлялось за счет средств стимулирования управы района по согласованию с депутатами.

4. Кадровая работа, организация госзакупок, участие в судебной практике, правовые вопросы

О кадровой работе

Приложение 2 к распоряжению Департамента от _____ 2017 г. № _____



В2017 году работа с кадрами была построена на принципах сохранения имеющихся квалифицированных сотрудников и создания штатной структуры, обеспечивающей качественную работу учреждения при реализации им функций по оказанию услуг населению по благоустройству и управлению многоквартирными домами, в связи с чем особое внимание уделялось подбору персонала.

Численность работников по состоянию на 31 декабря 2017 года составила **1085 человек**, что полностью отвечает потребности учреждения.

Учреждение осуществляет мероприятия для поддержания уровня компетентности сотрудников. В 2017 году было обучено **11сотрудников**, на курсах повышения квалификации по таким направлениям как охрана труда, пожарно-технический минимум, электробезопасность.

Необходимо отметить, что мы участвуем в городской программе по квотированию рабочих мест для молодых специалистов и инвалидов, трудоустривая лиц, относящихся к указанным категориям.

У нас работают граждане иностранных государств. Их численность составляет **296 человек**, из которых **260** осуществляют трудовую деятельность **по патентам**; **36** - граждане государств – членов **Таможенного союза** ЕАЭС (разрешение либо патент таким лицам в силу закона не требуется). В основном данные лица занимают должности дворников и уборщиков помещений общего пользования в многоквартирных домах. Механизм оформления трудовых отношений четко отработан и трудностей у кадровой службы не вызывает.

Штатная структура ГБУ «Жилищник района Солнцево» достаточно сбалансирована, основная доля численность приходится на рабочих текущего ремонта и рабочих по содержанию МКД и по благоустройству территорий. Заполнено более 85% от предусмотренной штатной численности персонала.

Работа с должниками по оплате за ЖКУ

В 2018 году ГБУ «Жилищник района Солнцево» активно продолжена работа по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги.



ГБУ «Жилищник района Солнцево» на постоянной основе ведет работу и принимает эффективные меры реагирования по сокращению задолженности за оплату жилищно-коммунальных услуг в досудебном и судебном порядке.

В рамках досудебного урегулирования возникающих ситуаций ГБУ «Жилищник района Солнцево» оперативно проводит разъяснительную работу с собственниками и нанимателями жилых помещений по следующим вопросам: о наличии задолженности, об отключении коммунальных услуг, о необходимости своевременной оплаты за жилищно-коммунальные услуги, о возможных мерах по ее взысканию, о негативных последствиях судебных разбирательств. Данная работа

проводится сотрудниками ГБУ «Жилищник района Солнцево» путем направлений извещений и регулярных телефонных звонков гражданам.

Кроме этого отработан и зарекомендовал себя механизм заключения письменных соглашений о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за оказанные услуги с гражданами, имеющими задолженность перед ГБУ «Жилищник района Солнцево». С января 2017г. было заключено 231 соглашений на сумму 18 445 714 руб., из них

- полностью оплачено 74 соглашения на сумму 3 114 680 руб. ;
- в связи с неоплатой расторгнуто 100 соглашений на сумму 10 522 479 руб.

В судебном порядке ГБУ «Жилищник района Солнцево» проводит работу по подготовке и подаче исковых заявлений о взыскании задолженности с физических и юридических лиц в суд. С января 2017 г. подано 674 иска на сумму 36 007 819 руб. 00 коп.

Участие Жилищника в гражданском судопроизводстве

По состоянию 01.01.2018 на исполнении в Службе судебных приставов находится 637 исполнительных листов на сумму 38 956 987 руб.

Сотрудниками ГБУ «Жилищник района Солнцево» совместно со службой судебных приставов проводятся еженедельные рейды по должникам с целью описи, ареста и последующей реализации имущества в счет погашения долга за жилищно-коммунальные услуги.

Кроме того, в соответствии с п. 117 постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011, ГБУ «Жилищник района Солнцево» осуществляет ограничение предоставления коммунальной услуги – водоотведение и горячее водоснабжение до полного погашения задолженности. С января 2017 было ограничено 415 квартиры на сумму 45 880 653 руб., из них 178 квартиры оплатили задолженность в размере 7 032 896 руб.

5.Заключение контрактов

В 2017 году Жилищником осуществлено **13 контрактов на общую сумму 77 млн.руб.** (2016 г. – 10 контрактов на 33 млн. руб.). Закупки осуществляются преимущественно конкурентными способами, что позволило добиться экономии средств учреждения и направить эти лимиты впоследствии на закупки дополнительных материалов и оборудования для содержания МКД, выполнения работ по благоустройству территории.

Наиболее часто торги проводились путем аукционов, котировок – процедур, по которым победителем признается лицо, предложившее наиболее низкую цену контракта. Данные способы позволяют быстро осуществить закупку, когда нет необходимости сравнивать участников по другим, не стоимостным критериям, так как для большинства товаров, поставка которых требуется учреждению, существуют устойчивый функциональный рынок.

6. Работа с обращениями граждан

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к одной из горячих тем, которая в наибольшей степени интересуют жителей, поскольку с этой сферой люди связаны 24 часа

в сутки – в квартире, на улице и даже на рабочем месте. Поэтому значительная часть из них не отказывает себе в удовольствии обратиться с жалобами, заявлениями, предложениями, советами и другими мыслями во все инстанции, СМИ, порталы, по телефонам, на личном приеме и т.п. Часто заявитель с одной и той же проблемой обращается сразу во многие инстанции. И поэтому, с одной стороны - количество обращений год от года растет, а с другой, с учетом повторяемости, ситуация остается стабильной, поскольку с одной проблемой человек обращается сразу в 5-6 инстанций.

Достаточно отметить, что в прошедшем году было **3328 обращений граждан** (рост на 23%) в вышестоящие органы по деятельности, так или иначе, связанной с работой Жилищника, что на **776 обращений больше**, чем в 2016г.

В прошлом году на портал «Наш город» обратилось **1959 пользователей**. По состоянию дворовых территорий 1167 обращений. Больше всего людей беспокоила уборка - 620 обращений, на втором месте - наличие ям на дворовых проездах, в зимний период - гололед. Из этих обращений мы делаем выводы и принимаем меры к устранению недостатков.



Несколько меньше в количественном плане – **427** – было по содержанию домов. Больше всего наших жителей беспокоили лифты.

Жители также обращаются по вопросам благоустройства парков, скверов, городских объектов за 2017 г. поступило 300 обращений.

Вопросам качественной отработки всех заявлений и обращений граждан уделяется особое внимание. Мы поставили перед собой задачу максимального быстрого и качественного устранения недостатков, отмеченных жителями.

7.Некоторые задачи, стоящие перед ГБУ «Жилищник района Солнцево» в 2018 году



Задачи, стоящие перед ГБУ «Жилищник района Солнцево»



- 1.Оперативно решать поставленные учредителем (префектурой) и управой района задачи.**
- 2.На должном уровне организовать работы по благоустройству дворовой территории и содержания МКД**
- 3.Продолжить работу с жителями по снижению задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги.**
- 4.Продолжить работу по повышению эффективности торгов (осуществление закупок, контроль за исполнением контрактов, экономия средств в связи с применением конкурентных процедур определения поставщиков (подрядчиков).**
- 5.Совершенствовать кадровую работу.**
- 6.Улучшить взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, ресурсоснабжающими организациями и подрядными организациями.**

1. Оперативно решать поставленные учредителем (префектурой) и управой района задачи.
2. На должном уровне организовать работы по благоустройству дворовой территории и содержания МКД
3. Продолжить работу с жителями по снижению задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги.
4. Продолжить работу по повышению эффективности торгов (осуществление закупок, контроль за исполнением контрактов, экономия средств в связи с применением конкурентных процедур определения поставщиков (подрядчиков).
5. Совершенствовать кадровую работу.
6. Улучшить взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, ресурсоснабжающими организациями и подрядными организациями.