

ДОКЛАД
об итогах работы в 2017 году и задачах на 2018 год
коллектива ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Солнцево»

г. Москва

14 марта 2018 года

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино».

Филиал «Солнцево» входит в состав Территориального центра социального обслуживания «Ново-Переделкино» Управления социальной защиты населения Западного административного округа и предоставляет социальные услуги жителям района Солнцево. Работа центра и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Филиал является учреждением, оказывающим адресную помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке путем оказания социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, срочной, консультативной и иных видов помощи.

Свою деятельность Филиал осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» Бобылевой Алевтины Сергеевны, Управления социальной защиты населения ЗАО во взаимодействии с Управой района, муниципалитетом, с аппаратом Совета депутатов муниципального округа Солнцево, Отделом социальной защиты населения района Солнцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов и многодетных семей района.

В 2017 году работа филиала была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства города Москвы в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 г № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», Положением о Филиале «Солнцево» и планами работы на год.

Главная цель работы Центра - это повышение качества жизни клиентов, пребывание клиентов в привычной обстановке, поддержание их социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации клиентов.

Работа филиала направлена на качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих малоподвижных пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании в **форме социального**

обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

В филиале функционирует **5 отделений социального обслуживания на дому**. На 1 января 2018 года численность социальных работников составила 75 человек, которые обслуживают 1245 получателей социальных услуг. Социальные работники обслуживают наших ПСУ (получателей социальных услуг) в городе – 1189 человек и в частном секторе (поселок Мещерский) – 56 человек.

В число состоящих на надомном обслуживании граждан входят:

- ИВОВ - 5 человек;
- УВОВ - 21 человек,
- УТФ - 187 человек;

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 1030 человек.

- одиноких- 402 человек;
- одинокопроживающих-623 человек;
- супружеских пар- 218 человек;
- мужчин-259 человек;
- женщин-986 человек.

За 2017 год получателям социальных услуг на дому было оказано 596 448 услуг, таких как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социального обслуживания.

Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального психологического и физического статуса.

Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на социальном обслуживании на дому были вручены 28 праздничных набора к 72-годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования 76-й годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой было организовано поздравление 4 участников обороны Москвы, с вручением праздничных продуктовых наборов и вручение открыток с поздравлением Руководителя ДТСЗН города Москвы Петросяна Владимира Аршаковича.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом, проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2018 года в реестр входят 1 025 человек.

Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах

помощи, многие из граждан, относящихся к категории «группа риска» становятся клиентами отделений социального обслуживания, им оказывается продуктовая, вещевая, другая помощь в Филиале.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Отделение оказывает следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- обеспечение электронным социальным сертификатом;
- обеспечение одеждой, обувью;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- иные срочные социальные услуги.

Отделением срочного социального обслуживания филиала в 2017 году оказаны различные виды помощи 22 380 жителям района.

Бесплатное горячее питание -10 чел. из числа ВВОВ И ВТ;

Вещевая помощь -95 чел;

Электронные социальные сертификаты-1345 чел;

Психологическая помощь- 284 чел;

Юридическая помощь- 424 чел.

В целях повышение эффективности работы по оказанию адресной социальной помощи жителям города Москвы, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также внедрение современных информационных технологий Правительством Москвы на основании

Постановления Правительства Москвы от 15.06.2016 года № 329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014 года № 351-ПП " Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата.

20 человек- ВВОВ получили 56 единиц ТДП на сумму 690 800 рублей;

25 человек - категория инвалиды получили 42 единицы ТДП на сумму 611 300 рублей;

110 человек -граждане пожилого возраста получили 200 единиц ТДП на сумму 2 852 500 рублей.

Сотрудники Центра участвовали в организации и проведении в городской благотворительной акции: **«Семья помогает семье»: соберём детей в школу»**

15 семьям с детьми различных категорий помогли собрать детей в школу и оказали помощь в виде одежды, обуви, канцелярских принадлежностей. Всего было собрано 580 ед.

В филиале «Солнцево» так же осуществляется полустационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания, созданы комфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста.

За 2017 год Отделение дневного пребывания обеспечило горячим питанием 330 человек из средств городского бюджета было потрачено 822 558 руб.

В филиале «Солнцево» работает множество кружков, клубов и студий по интересам:

- Клуб «Камертон» - создан для встреч людей с ограниченными возможностями, слабослышащих и глухонемых;
- Клуб «Белая ладья» - создан для игры в шашки и шахматы, участия в районных, окружных и городских соревнованиях;
- Хор «Ветераны» - создан для «Песенной терапии». Хор ежемесячно выступает для клиентов Отделения Дневного Пребывания;
- Кружок «Игры нашего двора» - создан для игры в лото, домино и др.
- Студии «Ритм души» и «В ритме танца» - созданы для желающих научиться красиво и ритмично танцевать, почувствовать себя молодыми и востребованными;
- Студия «Модный декор» - их девиз «Творчество продлевает жизнь».
- клуб «**Второе дыхание**», его члены посещают физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», в котором занимаются физкультурой и плаванием, за текущий год приняли участие в занятиях **117 человек**.

С 2016 г. в филиале «Солнцево» стартовали спортивно-оздоровительные занятия «**Лечебно-профилактическая суставная гимнастика**» под руководством мастера спорта **Кухтиной Ирины Камильевны**. Данные занятия востребованы, в 2017 г. прошли обучение 70 человек.

Продолжают активно работать компьютерные курсы, где смогли обучиться **196 человек**.

Была открыта новая студия «Рисуем без страха», занятия пользуются спросом и проводятся на условиях оплаты, согласно тарифам Департамента труда и социальной защиты населения.

В 2017 г. был открыт клуб " Ловкая ракетка".

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно-досуговой жизни филиала «Солнцево», участвуют в районных, окружных и городских выставках, соревнованиях и турнирах.

В 2017 г. в клубной системе филиала «Солнцево» приняло участие 1210 человек.

А именно: 315 чел. - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

1178 чел. – приняли участие в праздничных обедах.

682 чел. – приняли участие в праздничных концертах.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы были организованы занятия по Зумбе. ZUMBA — танцевальная фитнес- программа на основе популярных латиноамериканских ритмов. В 2017 году площадку посетило 90 человек.

В филиале осуществляется **социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, выпускников сиротских учреждений с 18 лет -89 человек.

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости указанных категорий в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и

стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. Работа по социальному сопровождению выпускников осуществляется в соответствии с планом и графиком посещения, по необходимости чаще, составляются ежеквартальные акты материально- бытового положения.

В 2017 году выпускники получили благотворительную помощь в виде продовольственных наборов и посетили культурно-массовые мероприятия.

В филиале «Солнцево» функционирует **отделение мобильной социальной службы (ОМСС)**, деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов **Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино**, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов (инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающиеся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми – инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2017 году 5226 человек получили 15 125 услуги.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка»**. Это устройство позволяет различным службам города Москвы в режиме он-лайн оказывать помощь ветеранам ВОВ, инвалидам и одиноким пенсионерам.

В 2017 году обеспечены:

тревожной кнопкой –смартфоном -12 человек;

тревожной кнопкой –кулоном-32 человека;

тревожной кнопкой –телефоном- 40 человек.

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году проведена независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.

Рейтинг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания»¹ ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» занимает:



23 место в Российской Федерации среди 2178 организаций



14 место в Город Москва столица Российской Федерации город федерального значения среди 70 организаций.

Филиал большое внимание уделяет качеству предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2015 года на основании приказа директора создан **отдел контроля качества оказания социальных услуг**. Отдел проводит регулярные проверки деятельности всех структурных подразделений Центра, в т. ч его филиалов на соответствие предоставляемых социальных услуг утвержденным стандартам социального обслуживания, а также иным обязательным требованиям, установленным законодательством.

Работа отдела направлена на выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. Постоянно проводится диагностика уровня удовлетворенности получателей социальных услуг путем опросов по телефону, а также выходов на дом к получателям социальных услуг специалистов отдела.

¹ См. <http://bus.gov.ru/pub/info-card/258265?activeTab=3>

Филиал «Солнцево» оказывает социальные услуги **на платной основе** инвалидам, пенсионерам, получателям социальных услуг. За 2017 год было предоставлено 2725 услуг на сумму 722 702,25 руб. Платные услуги введены с целью расширения спектра социальных услуг и доступности. Заработанные денежные средства пошли на заработанную плату работников, а также на укрепление материальной базы филиала.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности нашего филиала была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, центр имеет официальные страницы в социальных сетях. Приглашаем всех, кто нуждается в социальной помощи.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2018 году, это прежде всего:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности

3. Новым и важным направлением работы филиала будет переход на новый формат работы с населением, переход от «Центра социального обслуживания населения – к Центру социального обслуживания открытого типа в рамках уникального проекта Правительства Москвы для старшего поколения «Москва-город долголетия». Превращение ТЦСО в центр коммуникации социальной жизни района. Создание условий для эффективной самореализации граждан старшего возраста в групповой самоорганизации и

самообучении. Цель программы – социализация граждан старшего поколения, при максимальном использовании ресурса территории, для создания условий нового образа жизни граждан старшего поколения. Филиал станет координирующим органом по созданию на территории района групп по интересам, школы волонтеров, что в конечном итоге приведет к улучшению качества жизни населения.

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, ТКС «Солнцево», детской музыкальной школе им. Шаляпина, Библиотекам №221,222, Центру содействия семейного воспитания «Берег надежды» и ЦСПСиД «Журавушка» за участие в культурно-массовых мероприятиях Центра, ФОК Бассейн «Восход» за предоставление площадки для занятий «Зумба».

Спасибо за внимание!

**Зав. филиалом «Солнцево»
ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино»**

Н.А. Господаренко