

## Отчет руководителя Центра госуслуг города Москвы «Мои Документы» района Солнцево Н.А. Шаталовой об итогах работы в 2021 году



С 2011 года центры госуслуг «Мои Документы» города Москвы пришли на смену 1,2 тыс. приемным различным органам власти. С расширением центров госуслуг на территории города Москвы удалось повысить доступность наиболее востребованных услуг федеральных органов власти за счет увеличения точек приема заявителей и количества окон приема.

Сегодня в Москве работает 134 центра госуслуг, в том числе 6 флагманских офисов ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ЮВАО, ВАО, САО и Дворец госуслуг на ВДНХ. На сегодняшний день в центрах госуслуг открыто более 7000 окон приема, работает более 10,5 тыс. сотрудников. Ежедневно в офисы «Мои Документы» обращается около 70 000 человек.

В настоящее время в центрах «Мои Документы» предоставляют более 280 госуслуг. По экстерриториальному принципу предоставляется 98 % услуг.

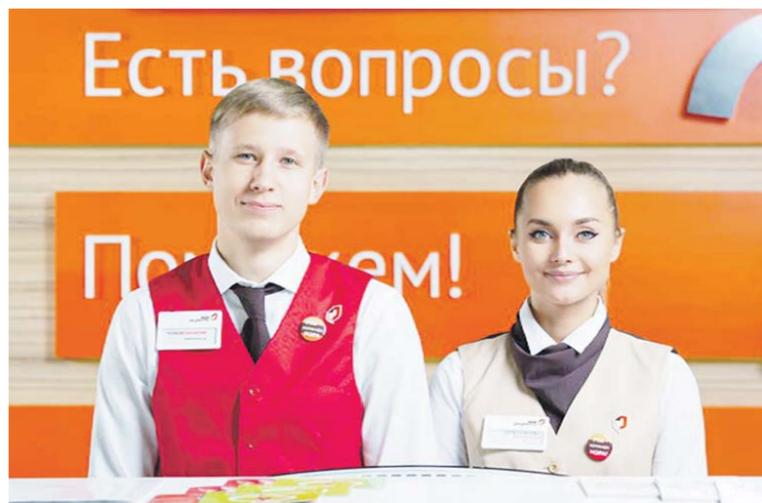
Центры госуслуг «Мои Документы» постоянно развиваются, улучшают инфраструктуру сети офисов, расширяют перечень услуг и делают их получение удобнее (есть возможность оформить ряд услуг «одним пакетом» в рамках 9 жизненных ситуаций или направить комплексный запрос на получение различных услуг). «Мои Документы» иницируют, поддерживают различные городские проекты и информируют о них горожан.

### Новые услуги 2021 года:

- Консульская легализация документов;

- Удостоверение подлинности подписи нотариуса и оттиска его печати при легализации документов, представляемых физическими и юридическими лицами в компетентные органы иностранных государств;

- Прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по транспортному налогу;



- Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым;
- Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

### Пенсионный фонд РФ:

- выдача справки (дубликата справки), подтверждающей размер назначенной ежемесячной денежной выплаты, право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг (выдается в день обращения заявителя, ранее срок ее выдачи составлял 14 дней);

- выдача выписки из федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры социальной поддержки, о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (выдается в день обращения).

### Услуги социальной защиты:

- назначение ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно;
- назначение и выплата дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка семьям, в которых возраст супругов не достигает 36 лет, но один из супругов или оба супруга достигли возраста 30 лет, или единственный родитель достиг возраста 30 лет и не достиг возраста 36 лет.

### Видеоконсультации:

С 15 февраля 2021 года на портале mos.ru появилась возможность записаться на видеоконсультацию со специалистами центров «Мои Документы». Темы онлайн-консуль-

таций связаны с востребованными услугами.

### Услуги ЗАГС:

С 31 мая 2021 года в центрах госуслуг доступны:

- регистрация рождения и смерти по заявлениям юридических лиц и решению суда;
- регистрация заключения брака граждан Российской Федерации в неторжественной обстановке;
- регистрация расторжения брака граждан Российской Федерации;
- выдача повторных документов об актах гражданского состояния гражданам Российской Федерации;
- прием заявлений о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, проставление апостиля на официальных документах органов ЗАГС, составленных в Москве, в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации.

### Услуги ФСС:

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодная денежная компенсация расходов инвалидов



на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (для иногородних инвалидов).

### Сертификат COVID-19:

С 8 ноября 2021 года в центрах госуслуг в зоне электронных услуг организована выдача гражданам сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании, вызванном COVID-19 на бумажном носителе в виде выписки из Портала gosuslugi.ru.

С 16 ноября 2021 года такой сертификат выдается через «окно» специалиста посредством АРМ «Генерация сертификата COVID-19».

### Управление ФНС по Москве:

С 4 июня 2021 года прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по транспортному налогу.

### РАБОТА С УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ И ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ

Центры госуслуг производят начисления более чем по 4 млн лицевых счетов. В целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2020 году были реализованы следующие меры по снижению необходимости личного обращения граждан в МФЦ районов:

- в период с 1 апреля 2020 по 1 апреля 2021 субсидия предоставляется на новый 6-месячный срок в том же размере в беззаявительном порядке, с последующим перерасчетом;

- в период с 1 марта 2020 по 1 октября 2021 в автоматическом режиме продлены меры социальной поддержки на оплату за жилищно-коммунальные услуги лицам, признанным инвалидами путем автоматического продления ранее установленной группы инвалидности.

### Сопровождаемое трудоустройство воспитанников ПНИ

Суть проекта — в сопровождаемом трудоустройстве воспитанников городских психоневрологических домов-интернатов.



На каждом этапе — от приема на работу до самого рабочего процесса — подопечным помогают кураторы со стороны домов-интернатов и центров «Мои Документы».

Проект по трудоустройству проживающих в психоневрологических интернатах направлен на создание беспрепятственного пространства для жизни людей с ментальными особенностями. Ключевым инструментом в адаптации и социализации становится трудовая занятость: работа помогает проживающим не только заработать деньги, но и реализовать личностный потенциал, обрести независимость и уверенность в собственных силах. Старт проекта — март 2021 года. Сейчас уже 69 воспитанников психоневрологических интернатов работают в 40 офисах «Мои Документы».

#### Информация о проектах центров «Мои Документы»

«Мои Документы» — активные участники социальных городских проектов. Из года в год центры госуслуг продолжают развивать и поддерживать городские проекты.

Проект «Москва — с заботой об истории» стартовал в апреле 2019 года, его целью стало сохранение памяти о героях Великой Отечественной войны. Оставить след в истории города и передать семейные реликвии, хранящиеся в личных архивах, в Главархив может каждый желающий. Для участия в проекте жителям необходимо прийти в любой столичный центр госуслуг, иметь при себе паспорт и материалы.

Сотрудник центра бережно упакует реликвии в специальные пакеты и направит в Главархив. Там, при необходимости, материалы отреставрируют и обеспечат им вечное хранение в надлежащих условиях. С согласия заявителя эти документы и предметы будут использованы в образовательных проектах и выставках. В читальных залах архива любой желающий может обратиться к семейным артефактам.

Трогательные истории и материалы, собранные в ходе проекта, легли в основу выставки, которая размещена в 28 офисах «Мои Документы». Документы и предметы, представленные на выставках, позволяют прикоснуться к подлинной истории из семейных архивов.

Экспозиция «Москва — с заботой об истории» перешла в онлайн накануне празднования 75-й годовщины со дня Великой Победы. Вы-

ставка размещена на портале комплекса социального развития «Я дома».

К 9 мая 2020 года был открыт виртуальный музей Главархива и центров госуслуг «Москва — с заботой об истории». В его основе — предметы и документы, переданные горожанами на хранение в Главархив. На сайте [vov.mos.ru](http://vov.mos.ru) размещены оцифрованные копии писем, фотографий, фото предметов быта и гардероба, переданные жителями, также в музее можно найти документальные видеоролики, интерактивные карты, военные новости и многое другое.

Проект «Москва — с заботой о ветеранах» был запущен в мае 2019 года. Его целью стало обеспечение ветеранов наиболее востребованными государственными услугами на дому. Более 60 тыс. ветеранов получили сертификат участника проекта с указанием номера телефона руководителя районного центра госуслуг, который стал их личным консультантом. Участник проекта может в любой момент обратиться с вопросом к своему персональному помощнику или попросить специалиста приехать на дом для оформления услуги.

За все время работы проекта поступило свыше 26,5 тыс. обращений, в том числе оказано более 4,5 тыс. государственных услуг. Среди наиболее популярных — оформление и выдача социальной карты москвича, выдача справок о городских и федеральных выплатах, а также прием документов для предоставления льгот на пользование телефонной связью.

#### Проект «Искренний сервис»

В 2014 году в центрах «Мои Документы» Мэром Москвы был принят и утвержден московский стандарт госуслуг, включающий 8 простых, но важных принципов работы сотрудников во благо жителей города. Тогда сотрудники центров «Мои Документы» приняли на себя обязательство быть клиентоориентированными, дружелюбными и коммуникабельными.

В 2015 году открылся первый в стране Учебный центр «Мои Документы», где специалисты могут обучиться не только предоставлению услуг, но и искусству общения с людьми, стрессоустойчивости, другим навыкам, которые помогают проявить индивидуальный подход в общении с каждым жителем.

Регулярно здесь разрабатываются и внедряются специализированные программы обучения, проводятся тренинги как для новых сотрудников, так и для тех, у кого есть опыт. Это позволяет непрерывно повышать квалификацию и расширять компетенции специалистов. Такой подход вывел сервис в центрах госуслуг на принципиально новый уровень.

В 2017 году Сергей Собянин дал старт проекту «Искренний сервис» — умению смотреть на ситуацию с позиции жителя и решать задачи с точки зрения его интересов. Чтобы сервис был по-настоящему искренним всегда, важно превосходить ожидания посетителей.

В рамках проекта проходит конкурс среди сотрудников центров госуслуг «Мои добрые дела». Ежедневно каждый специалист, оказывая государственные услуги, вникает в проблемы жителей, старается решить вопрос заявителя, даже если он выходит за рамки его обязанностей. Искренний сервис стал для центров госуслуг настоящим миро-

В всех флагманских офисах появились роботы-диагносты. Искусственный интеллект может измерить температуру тела, уровень сахара и кислорода в крови, давление и пульс, объем легких человека.

Результаты обследования в современном диагностическом комплексе можно распечатать, направить по электронной почте или в электронную медкарту, оформить которую при необходимости помогут специалисты центров госуслуг.

В августе 2020 года был запущен проект Департамента спорта города Москвы и центров госуслуг «Спортивные выходные» — серия бесплатных занятий уличными видами спорта для всех желающих старше 18 лет. Под руководством квалифицированных наставников, чемпионов Европы и мира горожане могут освоить азы скейтбординга, йоги, скандинавской ходьбы, воркаута и других популярных видов спорта, а также посетить пешеходную, беговую или велосипедную экскурсию по Москве и в необычном

формате узнать много нового о столице. Аудитория проекта — более 700 тысяч участников.

В 2021 году продолжила свою работу горячая линия комплекса социального развития. Первое направление обслуживают операторы колл-центра — сотрудники «Мои Документы», которые принимают входящие звонки с вопросами о коронавирусной инфекции, а также обзванивают жителей с симптомами ОРВИ, чтобы узнать об их самочувствии и удостовериться, что экстренная медицинская помощь не требуется.

Второе направление горячей линии комплекса социального развития — это прием заявок на адресную социальную помощь москвичам старше 60 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, которые остались на самоизоляции дома. Операторы — сотрудники социального блока, которые фиксируют заявки на доставку продуктов питания, товаров первой необходимости и лекарственных препаратов, а социальные работники оперативно доставляют заказ по нужному адресу.

«Мои Документы» реализуют и другие проекты совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы. В рамках проекта «Персональный помощник» 71 специалист офисов курирует москвичей с подозрением и подтвержденным онкологическим заболеванием. Это позволяет человеку не оставаться один на один со своим диагнозом. Специалисты помогают вовремя записываться к врачу и на обследования, напоминают о записи на прием, отслеживают сроки этапов лечения и отвечают на возникающие вопросы. Еще более 230 специалистов центров госуслуг сейчас работают администраторами в городских поликлиниках нового московского стандарта. Проект «Мой администратор» помогает создавать дружелюбную атмосферу в столичных медучреждениях: специалисты на входе подсказывают, как записаться на прием, помогают сориентироваться, где находится тот или иной кабинет, а также решают другие вопросы, не связанные непосредственно с оказанием медицинской помощи.

Полный текст отчета читайте на сайте <http://www.munsolncevo.ru/>



воззрением. Создана самообучающаяся среда, в которой люди ежедневно хотят совершать как можно больше добрых дел.

Центры госуслуг — места притяжения, приходя в которые жители могут рассчитывать на искреннюю помощь сотрудников. Москвичи ценят работу офисов «Мои Документы» — свыше 97 % прошедших опрос заявителей поставили «лайк» на пульте оценки качества в окна приема.

#### «Здоровая Москва»

В августе 2020 года в рамках проекта «Здоровая Москва» у горожан появилось сразу несколько возможностей для поддержания здоровья и активного образа жизни. В 69 центрах госуслуг «Мои Документы» разместились современные диагностические комплексы. Нововведение помогает провести быстрое бесплатное обследование организма (определить состав тела, измерить уровень насыщения крови кислородом, артериальное давление и пульс, провести анализ выдыхаемого воздуха), выявить риски и избежать осложнений, своевременно обратившись к врачам. Горожане активно пользуются новинкой, всего на данный момент обследование прошли более 260 тыс. посетителей центров госуслуг «Мои Документы». Москвичи чаще всего хотят узнать свой рост, проверить пульс и уровень насыщения крови кислородом.

формате узнать много нового о столице. Аудитория проекта — более 700 тысяч участников.

#### Кардиокресла

Сделать электрокардиограмму всего за 1 минуту можно в 25 центрах госуслуг. Уже больше 26 тысяч человек сняли ЭКГ в офисах «Мои Документы». Пилотный проект по кардиомониторингу реализуется Московским центром инновационных технологий в здравоохранении совместно с российской компанией «CardioQVARK».

#### Работа сотрудников центров госуслуг в период COVID-19

Одним из важнейших фронтов работы центров «Мои Документы» в 2021 году стали мобильные пункты вакцинации против COVID-19 и пункты экспресс-тестирования. Специалисты офисов были задейство-



# Отчет заведующего филиалом «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» Н.А. Господаренко об итогах работы в 2021 году



Работа филиала «Солнцево» Государственного бюджетного учреждения территориального центра социального обслуживания «Ново-Переделкино» по обслуживанию населения в 2021 году была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства города Москвы в рамках реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановления Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания», Постановления Правительства Москвы № 1578-ПП от 18.12.2018 года «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», Положения о филиале «Солнцево», Устава ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планов работы на год.

Основная работа филиала направлена на комплекс мероприятий, включающих в себя уход, реабилитацию, абилитацию, социализацию, психологическую поддержку, оказание адресной социальной помощи, улучшение социально-экономических условий граждан старшего возраста и инвалидов.

Одним из направлений деятельности филиала является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию и иных видов социальной помощи.

Приоритетами центра являются поддержание активного образа жизни социально-незащищенных граждан, вовлечение их в социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.

Работа филиала направлена на качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

В филиале «Солнцево» функционируют такие отделения, как:

- отделение социального обслуживания;
- отделение срочного социально-общественного обслуживания;
- отделение мобильного социального обслуживания;
- отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений;
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.



Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания на дому людей пожилого возраста и инвалидов в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

На 1 января 2022 года в 4 отделениях социального обслуживания 51 социальный работник предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Средняя заработная плата социальных работников составила 82 772 руб.46 коп.

В 2021 году социальными работниками было обслужено 1080 получателя социальных услуг, из них 1 инвалид Великой Отечественной войны, 13 участников Великой Оте-

чественной войны, 109 тружеников тыла и 957 человек других категорий - инвалиды 1-й, 2-й, 3-й группы, пенсионеры.

Получателям социальных услуг было оказано 193 805 социальных услуг: 108 494 социально-бытовых, 131 социально-правовая, 85 180 социально-медицинских.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводится работа с получателями социальных услуг по разъяснению:

- общественной безопасности («Осторожно, мошенники» или «Как уберечь пожилых людей от обмана»);
- правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района.

В соответствии с приказом ДТСЗН города Москвы № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении

ем праздничных продуктовых наборов на общую сумму 21 550,75 руб.

97 получателям социальных услуг были предоставлены 203 санитарно-гигиенические услуги на общую сумму 676 099,62 руб.

46 получателям социальных услуг было оказано 46 услуг по комплексной уборке квартиры на общую сумму 142 425,66 рублей.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции и введением особого режима самоизоляции.

За отчетный год в период пандемии сотрудниками филиала было выполнено 255 заявок, поступивших через обращения граждан в контакт центр «Социальная защита».

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслужи-

вании вследствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение продовольственным электронным социальным сертификатом и сертификатом на товары длительного пользования;

· обеспечение одеждой, обувью;

· содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

· иные срочные социальные услуги.

В отделении срочного социального обслуживания на учете состоит 3825 человек.

В 2021 году была оказана следующая адресная помощь:

- 2623 человека получили 2679 электронных социальных сертификатов на продукты питания на сумму 5 358 000,00 рублей;
- 498 человек получили 528 электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования на сумму 6 441 800,00 рублей;
- 1008 человек получили вещевую помощь на сумму 2 260 199,47 рублей;
- 162 человека получили психологическую помощь;
- 195 человек получили юридическую помощь.

Согласно Распоряжению Правительства города Москвы от 22.06.2021 года № 422 «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» 3702 человека старше 65 лет получили подарочные наборы «С заботой о здоровье» в пункте вакцинации и в филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» на сумму 37 020 000,00 руб.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 12 октября 2021 г. № 1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода» - 3010 человек старше 65 лет получили компенсационную выплату в размере (10 000 руб.) на сумму 30 100 000,00 рублей.

безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска», сотрудниками филиала проводится работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. В реестр входит 697 человек «группы риска».

Социальными работниками отделений социального обслуживания на дому осуществляется социальное сопровождение 390 ветеранов Великой Отечественной войны. Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, выявляют нуждаемость в различных видах социальной помощи.

К 76-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне инвалидам и участникам ВОВ были вручены 20 праздничных наборов.

В честь празднования 80-й годовщины начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой было организовано поздравление 13 ветеранов ВОВ, с вручени-

ем праздничных продуктовых наборов на общую сумму 21 550,75 руб.

97 получателям социальных услуг были предоставлены 203 санитарно-гигиенические услуги на общую сумму 676 099,62 руб.

46 получателям социальных услуг было оказано 46 услуг по комплексной уборке квартиры на общую сумму 142 425,66 рублей.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции и введением особого режима самоизоляции.

За отчетный год в период пандемии сотрудниками филиала было выполнено 255 заявок, поступивших через обращения граждан в контакт центр «Социальная защита».

Отделение срочного социального обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслужи-

вании вследствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

К видам срочных социальных услуг относятся:

- обеспечение продовольственным электронным социальным сертификатом и сертификатом на товары длительного пользования;

· обеспечение одеждой, обувью;

· содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

· иные срочные социальные услуги.

В отделении срочного социального обслуживания на учете состоит 3825 человек.

В 2021 году была оказана следующая адресная помощь:

- 2623 человека получили 2679 электронных социальных сертификатов на продукты питания на сумму 5 358 000,00 рублей;
- 498 человек получили 528 электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования на сумму 6 441 800,00 рублей;
- 1008 человек получили вещевую помощь на сумму 2 260 199,47 рублей;
- 162 человека получили психологическую помощь;
- 195 человек получили юридическую помощь.

Согласно Распоряжению Правительства города Москвы от 22.06.2021 года № 422 «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» 3702 человека старше 65 лет получили подарочные наборы «С заботой о здоровье» в пункте вакцинации и в филиале «Солнцево» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» на сумму 37 020 000,00 руб.

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 12 октября 2021 г. № 1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода» - 3010 человек старше 65 лет получили компенсационную выплату в размере (10 000 руб.) на сумму 30 100 000,00 рублей.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания на дому людей пожилого возраста и инвалидов в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

На 1 января 2022 года в 4 отделениях социального обслуживания 51 социальный работник предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Средняя заработная плата социальных работников составила 82 772 руб.46 коп.

В 2021 году социальными работниками было обслужено 1080 получателя социальных услуг, из них 1 инвалид Великой Отечественной войны, 13 участников Великой Оте-

Отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предназначено для осуществления контроля за целевым использованием жилого помещения, а также для оказания социальной, правовой и психологической помощи выпускникам интернатных учреждений по окончании нахождения в интернатном учреждении, в приемной семье, на патронатном воспитании, при прекращении попечительства в связи с достижением возраста 18 лет.

На социальном сопровождении в районе Солнцево состоялось 53 человека.

В 2021 году специалистами по социальной работе осуществлено 212 выходов по адресу регистрации детей-сирот для осуществления контроля за использованием выделенной им жилой площади на период действия договора безвозмездного пользования жилым помещением, заключенным с ГУП «Моссоцгарантия».

С 1 декабря 2021 года ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» передал отделение по осуществлению контроля за целевым использованием жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, в ГБУ ЦСПСИД «Палитра».

#### Отдел социальных коммуникаций активного долголетия (ОСКАД)

В целях реализации проекта Мэра города Москвы С.С. Собянина «Московское долголетие» по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, физкультурных, образовательных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в филиале работает отдел социальных коммуникаций активного долголетия.

Цель программы – повышение жизненной активности граждан старшего поколения, развитие их внутренних ресурсов, позволяющих расширить возможности самореализации.

Проект проводится для граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), либо являющихся получателями досрочной страховой пенсии по старости или пенсии по выслуге лет, независимо от их возраста и факта осуществления ими трудовой и иной деятельности, без привлечения денежных средств.

В проекте «Московское долголетие» было зарегистрировано 2438 граждан, открыто 112 площадок офлайн и 16 онлайн-площадок активно-стей по следующим направлениям:

1. Общая физическая подготовка.
2. Фитнес, тренажеры.
3. Скандинавская ходьба.
4. Гимнастика.
5. Художественно-прикладное творчество.

6. Танцы.
7. Пение.
8. Рисование.
9. Информационные технологии.
10. Английский язык.
11. Французский язык.
12. Московский театрал.
13. Здорово жить.

На базе нашего филиала проводились занятия в рамках клубов и студий по интересам:

- Студия «Модный декор».
- Литературный салон «Солнечный город».
- Клуб «От всей души».

Осуществлялась запись в клуб «Второе дыхание», участники которого посещали физкультурно-оздоровительный комплекс «Восход», где занимались плаванием (360 человек).

Филиалом «Солнцево» было организовано 15 экскурсий по таким направлениям, как «Парк Патриот», Софрино, Гжель, Ликино-Дулево, Жестово-Федоскино, их посетили 626 человек.

В условиях эпидемиологической ситуации в стране 355 жителей района Солнцево приняли участие в культурно-досуговых мероприятиях, таких как посещение театров, музеев, мероприятий, посвященных праздничным датам.

В условиях пандемии были организованы занятия на свежем воздухе и онлайн-занятия в ZOOM для 894 че-

пуляризация проекта среди граждан района, определение и расширение ресурсных возможностей с учетом востребованности, вовлечение граждан в проект «Московское долголетие», а также организация мониторинга и аналитики хода реализации проекта на территории района.

Сотрудники ОСКАД в период пандемии были командированы для выполнения городских задач в Оперативный штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией, работали в центре вакцинации в «Лужниках», организовывали выдачу коробок «С заботой о здоровье» в городских поликлиниках, информировали о вакцинации и оказывали содействие в записи граждан на вакцинацию.

В целях создания дополнительных условий по обеспечению профессиональной ориентации несовершеннолетних граждан, ознакомлению с профессиями и специальностями, получению ими первоначальных общих профессиональных навыков и умений коммуникативного общения и в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 06 сентября 2011 г. № 420-ПП «Об утверждении Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в летний период в филиале «Солнцево» проходили стажировку несовершеннолетние



ниями жизнедеятельности, лиц достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе, семей с детьми-инвалидами, одиноких матерей и т.д.). Через отделение мобильной социальной службы в 2021 году 627 человек получили 1 474 услуг.

Согласно Указу Мэра Москвы от 05.03.2020 года № 12-УМ сотрудниками отделения мобильной социальной службы была осуществлена доставка льготных лекарственных препаратов из поликлиник жителям района в возрасте 65+ и хрониче-

Это устройство позволяет различным службам города Москвы дистанционно организовать экстренную помощь.

57 человек пользуются тревожными устройствами в виде:

- кулона - 22 человека;
- смартфона - 7 человек;
- телефона - 28 человек.

Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Солнцево» в 2022 году:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг.

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности.

3. Сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии.

4. Содействие в формировании позитивного представления граждан об активном, здоровом образе жизни.

5. Дальнейшая реализация мер по улучшению качества жизни граждан.

6. Внедрение современных технологий в деятельность филиала «Солнцево».

В заключение хочется выразить благодарность управе района Солнцево за содействие в оказании материальной помощи получателям социального обслуживания на дому, Совету ветеранов, районным общественным организациям, также отдельно хочется поблагодарить руководителей и преподавателей организаций-участников проекта «Московское долголетие»: ГБОУ Школа № 1000, ГБОУ Школа № 1002, ГБОУ Школа № 1347, ГБОУ Школа № 1596, ГБОУ Школа № 1542, ГБУК г. Москвы ТКС «Солнцево», ГБУ «Спортивно-досуговый центр «Радуга», ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта, ГБУК г. Москвы «ЦБС ЗАО», ГБУК «Объединение «Выставочные залы Москвы»» арт-центр Солнцево, ГБУ «СШ «Борец» Москомспорта, ГБУДО г. Москвы «ДМШ им. Шаляпина», ИП Лукин В.В., ИП Артемова Ю.С., ИП Эдис В.П.



людей по направлениям: скандинавская ходьба, домоводство, художественно-прикладное творчество, московский театрал, гимнастика, история, искусство, краеведение, красота и стиль и здорово жить.

1897 жителей района Солнцево приняли участие в культурно-досуговых мероприятиях в онлайн-формате (мастер-классы, концертные программы, виртуальные экскурсии, викторины и конкурсы).

Сотрудниками ОСКАД регулярно ведется работа по привлечению в проект новых граждан и поставщиков.

Задачей сотрудников ОСКАД филиала «Солнцево» является по-

граждане в возрасте от 14 до 18 лет. Сотрудники ОСКАД стали наставниками для несовершеннолетних стажёров, по результатам работы подросткам осуществлялась выплата в виде стипендии за прохождение стажировки за счет средств бюджета города Москвы.

В филиале «Солнцево» функционирует Отделение мобильной социальной службы (ОМСС), деятельность которого направлена на оказание разовых социальных услуг жителям районов Солнцево, Внуково, Ново-Переделкино, ориентированных на индивидуальные потребности получателей социальных услуг (инвалидов и лиц с ограничен-

ским больным в количестве 168 человек.

Также велась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «Тревожная кнопка».

